

Artical History

Received/ Geliş

Accepted/ Kabul

Available Online/yayınlanma

12.11.2018

21.11.2018

1.12.2018

آليات مقترحة للتغلب على المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في
قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

**SUGGESTED MECHANISMS TO OVERCOME
ON THE PROBLEMS WHICH CONFRONTS
THE GIRLS STUDENTS OF GRADUATE
STUDIES IN THE DEPARTMENT OF
ADMINISTRATION AND | EDUCATIONAL
PLANNING IN THE ISLAMIC UNIVERSITY
OF AL IMAM MUHAMMAD BIN SAUD**

د. الجوهرة بنت عثمان بن علي الركبان

أستاذ الإدارة والتخطيط المساعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

Dr. Al Jaohra Bint Othman Bin Ali Al Rakban

Assistant Professor of Administration and Planning In the Islamic
University of Al Imam Muhammad Bin Saud

ملخص البحث:

- هدف البحث إلى تحديد المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، واقتراح آليات للتغلب عليها.
- وتكونت عينة البحث من (46) طالبة دارسة في مرحلة الماجستير، و(21) طالبة دارسة في مرحلة الدكتوراه، وقد تم تطبيق المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة هي أداة جمع البيانات، وقد توصل البحث إلى عدة نتائج منها:
- موافقة أفراد البحث على جميع عبارات محور المشكلات الإدارية بدرجة (عالية)، حيث بلغ المتوسط العام (3,59).
 - تمثلت المشكلة الإدارية الأهم من وجهة نظر أفراد البحث في (كثرة أعطال أجهزة العرض في القاعات الدراسية)، فجاءت بدرجة موافقة (عالية جدًا) بمتوسط حسابي (4,43).
 - موافقة أفراد البحث على جميع عبارات محور المشكلات الأكاديمية بدرجة (متوسطة)، حيث بلغ المتوسط العام (3,22).
 - تمثلت المشكلة الأكاديمية الأهم من وجهة نظر أفراد البحث في (عدم مناسبة أوقات العمل في المكتبة الجامعية للطالبات)، فجاءت بدرجة موافقة (عالية) بمتوسط حسابي (4,15).
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات استجابات أفراد البحث للمشكلات الأكاديمية تُعزى لاختلاف متغير المرحلة العلمية لصالح طالبات الدكتوراه.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات استجابات أفراد البحث للمشكلات الأكاديمية تُعزى لاختلاف متغير الحالة الاجتماعية لصالح الطالبات غير المتزوجات.
 - قدم البحث آليات مقترحة للتغلب على المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا.
- الكلمات المفتاحية:** المشكلات الإدارية، المشكلات الأكاديمية، الدراسات العليا.

Research Summary:

This research aimed to determine the administrative and academic problems which confront the students of graduate studies in the department of Administration and Educational planning in the Islamic University of Al Imam Muhammad Bin Saud, and suggesting mechanisms to overcome on it.

The sample of the research is consisted of (46) Master girl student and (21) doctorate girl student, where the analytical descriptive curricula had been applied, and the questionnaire is the tool of collecting the data, the research attained to some results such as:

- The individuals of the research approve on all phrases which considered the axis of the administrative problems by (High) degree, where the general medium reached (3.59).
- The most important administrative problem in the view point of the individuals of the research represented in (the multiple troubleshooting of the monitor apparatus in the academic halls), so it came in (very high) grade in approval by arithmetic mean (4.43).
- The individuals of the research approve on all phrases which considered the axis of the academic problems by (Medium) degree, where the general medium reached (3.22).
- The most important academic problem in the view point of the individuals of the research represented in (unsuitability of the work times in the university library of the girl students), so it came in (high) grade in approval by arithmetic mean (4.15).
- There are distinctions with statistical significant at the level of significance (0.05) between the means of the individuals of the research responses to academic problems attributes to the difference of the scientific stage variable in the favor of the girls students of doctorate.
- There are distinctions with statistical significant at the level of significance (0.05) between the means of the individuals of the research responses to academic problems attributes to the difference of the marital status variable in the favor of the unmarried students.
- The research presented suggested mechanisms to overcome on the administrative and academic problems which confronts the girls students of graduate studies.

Key words: Administrative Problems, Academic Problems, Graduate Studies

مقدمة:

يشكل التعليم العالي قمة السلم في الهرم التعليمي لأي دولة، لذلك أولت الدول على اختلافها اهتمامًا كبيرًا به، لما له من دور في تنمية وتطوير الموارد البشرية، وإكسابها المهارات والقدرات اللازمة لبناء المجتمع وتطويره ثقافيًا واجتماعيًا واقتصاديًا.

وتعتبر برامج الدراسات العليا على اختلاف تخصصاتها واحدة من أهم البرامج التي يتيحها التعليم العالي أمام أفراد المجتمع للارتقاء بمستواهم العلمي، وتأهيلهم تأهيلًا معرفيًا عاليًا (الحري، 1439هـ، ص 19). لذلك فقد اهتمت الجامعات في المملكة العربية السعودية بالتوسع في برامج الدراسات العليا بمختلف الكليات، انطلاقًا من سعيها لتوفير تعليم عالٍ متخصص بما يلبي احتياجات الدولة من الكفاءات المتخصصة ذات المستويات العلمية العالية (الخنيم، 1436هـ، ص 19).

ويأتي اهتمام الجامعات السعودية بالتوسع في برامج الدراسات العليا وتوفير الإمكانيات اللازمة له، انعكاسًا لتوجه سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية، حيث نصت وثيقة سياسة التعليم التي تم اعتمادها بقرار مجلس الوزراء رقم (779) في 16/9/1389هـ في المادة رقم (135) من الفصل الخامس، على أن "تفتح أقسام للدراسات العليا في التخصصات المختلفة كلما توافرت الأسباب والإمكانات لذلك" (وزارة المعارف، 1416هـ، ص 25).

وتعد جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية واحدة من أكثر الجامعات السعودية اهتمامًا ببرامج الدراسات العليا حيث تعمل سنويًا على طرح مجموعة كبيرة من برامج الدراسات العليا في تخصصات العلوم الشرعية، واللغة العربية، والإدارية، والاجتماعية، والتربوية، وغيرها من التخصصات.

مشكلة البحث:

تتعدد برامج الدراسات العليا التي تقدمها جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من خلال أقسامها المختلفة، وذلك تلبية لاحتياجات الدولة من الكوادر الوطنية المؤهلة، للمساهمة في تنمية وتطوير المجتمع. وتعد برامج الدراسات العليا التي يقدمها قسم الإدارة والتخطيط التربوي أحد تلك البرامج، والتي يهدف القسم من خلالها إلى "تزويد الدارسين بالخلفية العلمية في مجال الدراسات التربوية ليكونوا على معرفة تامة بالتربية والمستجدات الحديثة على الصعيدين المحلي والعالمي" (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، 1433هـ، ص 4).

حيث يقدم القسم برنامجين أحدهما للماجستير، والآخر للدكتوراه، يلتحق بهما عدد كبير من الطلاب والطالبات، ويعمل القسم في سبيل ذلك على توفير جميع الإمكانيات اللازمة لنجاح تلك البرامج. ألا أنه تواجه الطلاب والطالبات الدارسين في القسم مجموعة من المشكلات التي تعترض مسيرتهم العلمية، حيث بينت نتائج دراسة الحربي (1439هـ) أن أبرز المشكلات التي تواجه الدارسين والدارسات تمثلت في؛ ضعف قدرة الطلاب على التوفيق بين أعمالهم الوظيفية والأسرية وبين متطلبات الدراسة، وغلبة الجانب النظري على معظم المقررات الدراسية، وعدم تعيين مرشد أكاديمي لكل دارس مع بدء البرنامج الدراسي. وأظهرت نتائج دراسة الزومان والعريني (1437هـ) أن طالبات الدراسات العليا يواجهن العديد من المشكلات منها؛ كثرة عدد المقررات الدراسية، وتحميل عضو هيئة التدريس في معاملة بعض الطالبات دون البعض الآخر، وقلة تواجد المرشدة الأكاديمية في مكانها المخصص. ومن خلال تدريس الباحثة لطالبات الماجستير في القسم لاحظت الباحثة وجود بعض المشكلات التي تواجه الطالبات، وتحد من قدرتهن على تحقيق أهدافهن العلمية المنشودة.

لذلك وبناءً على ما سبق ظهرت الحاجة لدراسة المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتقديم آليات مقترحة للتغلب عليها.

أسئلة البحث: سعى البحث إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهن؟
2. ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهن؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات تقدير طالبات الدراسات العليا للمشكلات الإدارية والأكاديمية والتي تُعزى لاختلاف متغير (المرحلة العلمية، الحالة الاجتماعية، مكان الإقامة)؟
4. ما الآليات المقترحة للتغلب على المشكلات (الإدارية، والأكاديمية) التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟

أهداف البحث: سعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. تحديد المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
2. تحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
3. اقتراح آليات للتغلب على المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

أهمية البحث:

1. يكشف البحث وفق أسلوب علمي عن أهم المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي والتي تحول دون إعدادهن العلمي والتربوي والمهني.
2. يفيد البحث كلاً من إدارة جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية، وقسم الإدارة والتخطيط التربوي في تحديد المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا، والاستفادة من الآليات المقترحة للتغلب عليها.
3. قد يكون مجال البحث مُنطلقاً لإجراء المزيد من البحوث والدراسات للتعرف على المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات، ووضع الحلول اللازمة للتغلب عليها.

حدود البحث:

- الحدود الموضوعية:** اقتصر على المشكلات الإدارية والأكاديمية لطالبات الدراسات العليا، والآليات المقترحة للتغلب عليها.
- الحدود المكانية:** قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض.
- الحدود البشرية:** تمثلت في جميع طالبات الماجستير والدكتوراه الدراسات في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- الحدود الزمانية:** الفصل الثاني من العام الجامعي 1438هـ/1439هـ.

مصطلحات البحث:

المشكلات: تعرف (المشكلة) بأنها وجود عوائق تعترض الفرد للوصول إلى هدف، وشعور الفرد بالعجز في أن يجد حلاً مباشراً، والمشكلات هي تحديات تكون عقبة في سبيل تحقيق النتيجة المأمولة (فلية والزكي، 2004م، ص227).

وتعرف المشكلات إجرائياً في هذا البحث بأنها: الصعوبات التي تواجه الدراسات في مرحلة الماجستير أو الدكتوراه كالمشكلات الإدارية أو الأكاديمية.

الدراسات العليا: عرف شحاته والنجار (2003م، ص 183) الدراسات العليا بأنها "مرحلة جامعية، ذات طبيعة خاصة تشكل قمة الهرم التعليمي، وتأتي بعد مرحلة البكالوريوس، وتتطلب شروطاً خاصة للطلاب المنتهين بها، وتعني دراسات مرحلة الماجستير ومرحلة الدكتوراه".

وتعرف الدراسات العليا إجرائياً في هذا البحث بأنها: مرحلة دراسية تلي مرحلة البكالوريوس تتابع فيها الطالبات دراستهن للحصول على درجة الماجستير أو الدكتوراه.

أدبيات البحث والدراسات السابقة:

قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: نشأ قسم الإدارة والتخطيط التربوي كأحد المسارات الرئيسية لقسم التربية التابع لكلية العلوم الاجتماعية، وقد استقل من كونه مسار إلى قسم علمي له أهدافه وخطته وبرامجه تحت مظلة كلية العلوم الاجتماعية عام 1432-1433هـ، حيث يقدم القسم برنامجاً في الماجستير، وبرنامجاً في الدكتوراه (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، 1433هـ، ص3).

رؤية القسم: التميز علمياً وبجتهياً ومهنياً في مجال الإدارة والتخطيط التربوي على المستوى الدولي، ووفقاً للقيم الإسلامية (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، 1439هـ).

رسالة القسم: تأهيل القيادات التربوية (المزودة بالكفايات العلمية والمهنية اللازمة لتلبية احتياجات المؤسسات التربوية، وتقلص الأبحاث والاستشارات العلمية المتخصصة في مجال الإدارة والتخطيط التربوي) في ضوء الاحتياجات التنموية ومتطلبات التنافس الدولي، وفي إطار الشريعة الإسلامية (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، 1439هـ).

أهداف القسم: (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، 1439هـ)

1. إعداد القيادات المؤهلة علمياً وبخنياً في مجال الإدارة والتخطيط التربوي.
2. تقديم الاستشارات والبرامج التدريبية للمؤسسات التربوية، وإعداد البحوث والدراسات العلمية.
3. تحقيق المشاركة المجتمعية من خلال الاستشارات والبرامج التدريبية.
4. النهوض بالتأليف والترجمة والنشر في مجال الإدارة والتخطيط التربوي.
ويتضح من الأهداف السابقة سعي قسم الإدارة والتخطيط التربوي إلى تخريج الكوادر الوطنية المؤهلة، والمزودة بالأسس المعرفية والمهارات العلمية في مجال الإدارة والتخطيط التربوي. وقد بلغ عدد الرسائل والبحوث العلمية التي تمت مناقشتها في القسم (613) منها (57) رسالة دكتوراه، و(556) رسالة ماجستير (الجاسر، 1436هـ).

1. برنامج الماجستير: يعتبر برنامج الماجستير أحد البرامج التي يقدمها قسم الإدارة والتخطيط التربوي، والتي يسعى من خلاله إلى تزويد الطلاب بالأسس المعرفية والتطبيقات العملية بما يساهم في إعداد الكوادر المؤهلة، والملائمة لاحتياجات سوق العمل.

نظام الدراسة: تكون الدراسة بأسلوب المقررات والبحث، بحيث يبلغ عدد الوحدات (45) وحدة، كالتالي:

- متطلبات الأعداد، وعددها (39) وحدة، وتمثل مايقارب 87% من ساعات البرنامج.
- مشروع البحث، وعدد وحداته (6) وحدات، وتمثل حوالي 13% من ساعات البرنامج (قسم الإدارة والتخطيط التربوي، 1433هـ، ص4). ويوضح الجدول رقم (1) الخطة الدراسية للبرنامج

جدول رقم (1): الخطة الدراسية لبرنامج الماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي

المستوى الثاني					المستوى الأول				
الوحدات	اسم المقرر	الرمز	رقم المقرر	م	الوحدات	اسم المقرر	الرمز	رقم المقرر	م
3	التخطيط التربوي	إدت	621	1	3	مقدمة في الإدارة التربوية	إدت	611	1
2	القيادة التربوية	إدت	622	2	3	الإدارة والسياسة التعليمية في المملكة	إدت	612	2
2	الإشراف التربوي	إدت	623	3	3	مناهج البحث في الإدارة التربوية	إدت	613	3
2	تطبيقات الحاسب الآلي في الإدارة التربوية	إدت	624	4	2	الأصول الفلسفية والاجتماعية في التربية	ترب	614	4
9	مجموع الوحدات				11	مجموع الوحدات			
المستوى الرابع					المستوى الثالث				
الوحدات	اسم المقرر	الرمز	رقم المقرر	م	الوحدات	اسم المقرر	الرمز	رقم المقرر	م
2	الاتجاهات الحديثة في الإدارة التربوية	إدت	741	1	3	إدارة الموارد البشرية في المؤسسات التربوية	إدت	731	1
2	تقويم الأداء في المؤسسات التربوية	إدت	742	2	2	اقتصاديات التعليم	إدت	732	2
3	السلوك التنظيمي في المؤسسات التربوية	إدت	743	3	2	الإدارة التربوية المقارنة	إدت	733	3
2	حلقة بحث	إدت	744	4	3	الأساليب الإحصائية وتطبيقاتها في الإدارة التربوية	إدت	734	4
9	مجموع الوحدات				10	مجموع الوحدات			
المستوى الخامس + المستوى السادس									
الوحدات	أسم المقرر		الرمز	رقم المقرر	م				
6	مشروع البحث		إدت	790	1				
6	مجموع الوحدات								

المصدر: قسم الإدارة والتخطيط التربوي. (1439هـ). الخطة الدراسية لبرنامج الماجستير (غير منشورة)
 وقد تم تطوير الخطة الدراسية لبرنامج الماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي بقرار مجلس الجامعة رقم (3053) في جلسته الخامسة والمعقودة بتاريخ 1438/4/20هـ لتصبح على ما هي عليه الآن، وذلك لتتواءم مع احتياجات خطط التنمية.
2. برنامج الدكتوراه: يعتبر برنامج الدكتوراه أحد البرامج التي يقدمها قسم الإدارة والتخطيط التربوي، والتي يسعى من خلاله إلى تأهيل القيادات التربوية من خلال إكسابهم المعارف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسات التربوية بكفاءة وفاعلية.

نظام الدراسة: تكون الدراسة بأسلوب المقررات والبحث، بحيث يبلغ عدد الوحدات (52) وحدة، كالتالي:

- متطلبات الإعداد، وعددها (34) وحدة، وتمثل ما يقارب 65% من ساعات البرنامج.
- مشروع البحث، وعدد وحداته (18) وحدة، وتمثل ما يقارب 35% من ساعات البرنامج. ويوضح ذلك الجدول (2)

جدول رقم (2): الخطة الدراسية لبرنامج الدكتوراه في الإدارة والتخطيط التربوي

الوحدات	المقرر	رمز المقرر
المستوى الأول		
مجموع الوحدات 10		
2	نظريات الإدارة التربوية	إدت 811
2	تحليل النظم التعليمية	إدت 812
2	طرق البحث في الإدارة التربوية	إدت 813
2	المناهج وطرق التدريس الحديثة في مؤسسات التعليم العالي	نخج 814
2	الفكر التربوي المعاصر	إدت 815
المستوى الثاني		
مجموع الوحدات 10		
2	التخطيط التربوي (متقدم)	إدت 821
2	الدراسات المستقبلية في الإدارة التربوية	إدت 822
2	دراسات متقدمة في اقتصاديات التعليم	إدت 823
2	التحليل الإحصائي الإلكتروني وتطبيقاته في الإدارة التربوية	إدت 824
2	الاتجاهات الحديثة في تطوير المنظمات	درج 825
المستوى الثالث		
مجموع الوحدات 8		
2	التخطيط الاستراتيجي	إدت 931
2	الاتجاهات الحديثة في القيادة التربوية	إدت 932
2	دراسات متقدمة في تقييم أداء المؤسسات التربوية	إدت 933
2	تطبيقات تقنية المعلومات في الإدارة التربوية	إدت 934
المستوى الرابع		
مجموع الوحدات 6		
2	قضايا معاصرة في الإدارة التربوية	إدت 941
2	مداخل وتطبيقات الإدارة التربوية	إدت 942
2	إدارة وبناء برامج التنمية المهنية	إدت 943
المستوى الخامس		
مجموع الوحدات -		
-	الاختبار الشامل (اجتياز-عدم اجتياز)	إدت 950
مرحلة البحث		
مجموع الوحدات 18		

-	المخطط	إدت 951
18	الرسالة	إدت 999
المجموع العام لجميع الوحدات 52		

المصدر: قسم الإدارة والتخطيط التربوي. (1439هـ). الخطة الدراسية لبرنامج الدكتوراه (غير منشورة)

وقد تم تطوير الخطة الدراسية لبرنامج الدكتوراه في الإدارة والتخطيط التربوي بقرار مجلس الجامعة رقم (3155) في جلسته الثالثة والمعقودة بتاريخ 1439/5/7هـ لتصبح على ما هي عليه الآن، لتتوافق مع تطلعات القسم في إعداد الكوادر المؤهلة والمزودة بالخبرات اللازمة لإدارة المؤسسات التعليمية بكفاءة وفعالية.

الدراسات السابقة:

دراسة دوز **Duze (2010م)**، بعنوان "تحليل المشكلات التي يواجهها طلاب الدراسات العليا في الجامعات النيجيرية"، حيث هدفت الدراسة إلى تحليل المشكلات التي يواجهها طلاب الدراسات العليا في الجامعات النيجيرية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم جمع المعلومات بواسطة الاستبانة، وقد طبقت الدراسة على (438) طالب، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى تعدد المشكلات التي يواجهها الطلاب من مشكلات اجرائية، واجتماعية، وسياسية، وشخصية نفسية.

دراسة **الشرمان (2010م)**، بعنوان "تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم"، حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم، وتم جمع المعلومات بواسطة الاستبانة، وقد طبقت الدراسة على (324) طالب وطالبة، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى أن أبرز المشكلات التي تواجه الطلبة تمثلت في جمود القوانين والأنظمة الخاصة بالدراسات العليا، وارتفاع تكاليف الدراسة، وضعف الطلبة باللغة الإنجليزية، وضعف أساليب تقويم طلبة الدراسات العليا.

دراسة **الحمد (1435هـ)**، بعنوان "المشكلات التنظيمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الملك فيصل"، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التنظيمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الملك فيصل، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع المعلومات بواسطة الاستبانة، وقد طبقت الدراسة على (327) طالب وطالبة، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى أن أبرز المشكلات التي تواجه الطلبة تمثلت في؛ عدم تزويد الطالب بدليل إرشادي، وتركيز بعض الأساتذة على الجوانب النظرية في المقررات

الدراسية التي تتطلب التطبيق، وافتقار بعض الأساتذة إلى استخدام اسلوب التدريس المعتمد على الإبداع والتجديد، وكثرة أعطال أجهزة العرض بالقاعات الدراسية.

دراسة **المطرودي (1435هـ)**، بعنوان "مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتصور مقترح للتغلب عليها"، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم، وتقديم تصور مقترح للتغلب عليها، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع المعلومات بواسطة الاستبانة، وقد طبقت الدراسة على (478) طالبة، و(201) عضو هيئة تدريس، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى أن أبرز المشكلات الإدارية تمثلت في؛ ندرة اللقاءات الدورية التي تعقدها عمادة الدراسات العليا، وتمثلت أبرز المشكلات الأكاديمية في؛ ضعف معرفة الطالبات بالخريطة البحثية للقسم.

دراسة **الزومان والعريفي (1437هـ)**، بعنوان "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود"، حيث هدفت الدراسة إلى تحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وتقديم مقترحات للتغلب عليها، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع المعلومات بواسطة الاستبانة، وقد طبقت الدراسة على (148) طالبة، حيث توصلت نتائج الدراسة إلى موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا، وتمثلت أهم الحلول للحد من المشكلات الأكاديمية في تحديث المقررات الدراسية، وتوفير مراجع حديثة في المكتبة الجامعية بشكل مستمر.

دراسة **الحربي (1439هـ)**، بعنوان "المشكلات التي تواجه الدارسين والدارسات ببرامج الدكتوراه في أقسام التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية"، حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه الدارسين والدارسات ببرامج الدكتوراه في أقسام التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع المعلومات بواسطة الاستبانة، وقد طبقت الدراسة على (137) دارساً ودارسة، حيث توصلت النتائج إلى ضعف قدرة الطالب على التوفيق بين أعماله وبين متطلبات الدراسة، وغلبة الجانب النظري على معظم المقررات الدراسية، وكثرة المتطلبات والأعمال التي يتم تكليف الدارسين بإعدادها، وضعف أساليب التقويم التي يستخدمها بعض أعضاء هيئة التدريس.

التعقيب على الدراسات السابقة:

- اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي كمنهج للبحث.
 - اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات.
 - اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في تطبيقها على الأقسام التربوية كدراسة الشerman (2010م)، الزومان والعريفي (1437هـ)، الحربي (1439هـ).
 - انفردت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تقديمها آليات مقترحة للتغلب على المشكلات.
 - استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إبراز مشكلة البحث، وتحديد منهج البحث وأداته.
- منهجية البحث وإجراءاته: يتناول هذا المحور توضيحاً لمنهج البحث، ومجتمع وعينة البحث، مع وصف لخصائصه، كما تضمن بناء أداة البحث، والإجراءات التي تم اتباعها للتحقق من صدقها وثباتها، وعرضاً لأساليب المعالجة الإحصائية.

1. منهج البحث: تم تطبيق المنهج الوصفي التحليلي، "فهذا المنهج لا يقتصر على وصف الظاهرة فقط، وإنما يتعداه إلى التفسير والتحليل للوصول إلى حقائق عن الظروف القائمة من أجل تطويرها وتحسينها" (القحطاني، والعامري، وآل مذهب، والعمر، 1421هـ، ص 187).

2. مجتمع البحث: تكون مجتمع البحث من:

- جميع طالبات الماجستير الدراسات في قسم الإدارة والتخطيط التربوي خلال الفصل الثاني من العام الجامعي 1438هـ/1439هـ، وعددهن (50) طالبة.
- جميع طالبات الدكتوراه الدراسات في قسم الإدارة والتخطيط التربوي خلال الفصل الثاني من العام الجامعي 1438هـ/1439هـ، وعددهن (29) طالبة. ويوضح الجدول رقم (3) توزيع مجتمع البحث

جدول رقم (3): توزيع مجتمع البحث

المرحلة العلمية	عدد الطالبات
الماجستير	50
الدكتوراه	29
المجموع	79

المصدر: قسم الإدارة والتخطيط التربوي. (1439هـ). عدد طالبات الدراسات العليا (إحصائية غير منشورة)

3. عينة البحث: نظراً لقدرة الباحثة على الوصول لجميع أفراد البحث، فقد تكونت العينة من جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم (79) طالبة. وبلغت الاستجابات كالتالي:

- بلغ عدد المستجيبات لأداة البحث من طالبات الماجستير (46) من أصل (50) بنسبة 92٪.
 - بلغ عدد المستجيبات لأداة البحث من طالبات الدكتوراه (21) من أصل (29) بنسبة 72.4٪.
- ويوضح الجدول رقم (4) أعداد ونسب المستجيبات من طالبات الدراسات العليا

جدول رقم (4): توزيع مجتمع البحث

المرحلة العلمية	مجتمع البحث	المستجيبات	النسبة المئوية
الماجستير	50	46	92٪
الدكتوراه	29	21	72.4٪
المجموع	79	67	84.8٪

خصائص أفراد البحث: تم تحديد عدد من المتغيرات لوصف أفراد البحث، وذلك على النحو التالي:
أ/ توزيع أفراد البحث وفقاً لمتغير المرحلة العلمية: 68,7٪ من أفراد البحث طالبات ماجستير، و31,3٪ طالبات دكتوراه.

ب/ توزيع أفراد البحث وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية: 55,2٪ من أفراد البحث متزوجات، و44,8٪ غير متزوجات.

ج/ توزيع أفراد البحث وفقاً لمتغير مكان الإقامة: 83,6٪ من أفراد البحث مقيمات في مدينة الرياض، و16,4٪ مقيمات خارج مدينة الرياض.

4. أداة البحث: في ضوء الاطلاع على الأدبيات التربوية، والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، قامت الباحثة بتصميم استبانة على الشكل المغلق (Closed questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل عبارة، حيث تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للحصول على استجابات أفراد البحث وفق درجات الموافقة التالية: موافقة بدرجة (عالية جداً، عالية، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً).

صدق أداة البحث: يقصد بصدق الاستبانة التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه (العساف، 1427هـ، ص 369). وقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال:

أ. **الصدق الظاهري:** قامت الباحثة بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على أهل الخبرة من أعضاء هيئة التدريس في تخصص الإدارة التربوية، وطلبت منهم التفضل بإبداء ملاحظاتهم حول مدى وضوح ومناسبة عبارات الاستبانة لأهداف البحث. وبناء على مرئياتهم، قامت الباحثة بتعديل بعض عبارات الاستبانة، بحيث صاغت الاستبانة بصورتها النهائية، والتي تكونت من:

- الجزء الأول: ويشمل متغيرات البحث (المرحلة العلمية، الحالة الاجتماعية، مكان الإقامة).
- الجزء الثاني: ويتكون من محورين، هما:
 - المحور الأول: المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا، ويتكون من (12) عبارة.
 - المحور الثاني: المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا، ويتكون من (20) عبارة.

ب. **صدق الاتساق الداخلي:** للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط (بيرسون) لقياس العلاقة بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، كما يوضح ذلك الجدول رقم (5)، والجدول رقم (6)

جدول رقم (5): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول

م	العبارة	معامل الارتباط
1	ضعف التواصل المستمر بين القسم وطالباته.	**0,424
2	ندرة اللقاءات بين عمادة الدراسات العليا والطالبات.	**0,545
3	قلة معرفة الطالبات بمهام عمادة الدراسات العليا.	**0,698
4	ضعف إلمام الطالبات بلائحة الدراسات العليا، لمعرفة حقوقهن وواجباتهن.	**0,721
5	قلة تحديث اللوائح والأنظمة الإدارية المتعلقة بالدراسات العليا.	**0,671
6	ضعف التجاوب مع شكاوى ومقترحات الطالبات.	**0,646
7	عدم ملاءمة القاعات الدراسية للاحتياجات العلمية للطالبات.	**0,482
8	قلة الوقت المخصص لاستراحة الطالبات.	**0,439
9	قلة الأماكن المخصصة لاستراحة الطالبات.	**0,395
10	كثرة أعطال أجهزة العرض في القاعات الدراسية.	**0,564
11	ضعف خدمات الإنترنت داخل الجامعة.	**0,558
12	التأخر في صرف مكافآت الطالبات.	*0,245

(**) دالة عند 0,01 (*) دالة عند 0,05

يتضح من الجدول رقم (5) أن قيم معاملات ارتباط كل عبارة من العبارات مع المحور موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,01)، أو مستوى الدلالة (0,05) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

جدول رقم (6): معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني

م	العبارة	معامل الارتباط
1	مواعيد المحاضرات لا تتناسب مع الطالبات.	**0,544
2	ضعف التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي لبعض المقررات الدراسية.	**0,637
3	اختلال التوازن بين حجم المقرر وساعاته التدريسية.	**0,693
4	التداخل بين محتوى بعض المقررات الدراسية.	**0,611
5	ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات.	**0,585
6	قلة استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس للوسائل التعليمية الحديثة.	**0,553
7	ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتبية.	**0,641
8	قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتنمية التفكير الإبداعي لدى الطالبات.	**0,664
9	ضعف العلاقات الإنسانية بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطالبات.	**0,668
10	بعض طرق التدريس لا تنمي المهارات البحثية لدى الطالبات.	**0,722
11	عدم تنوع أساليب التقويم لدى بعض أعضاء هيئة التدريس.	**0,632
12	قلة المراجع الحديثة في المكتبة الجامعية.	**0,526
13	عدم مناسبة أوقات العمل في المكتبة الجامعية للطالبات.	**0,429
14	عدم توفر خدمة التصوير في المكتبة الجامعية.	**0,482
15	كثرة التكاليف البحثية لدى الطالبات.	**0,353
16	ضعف مهارات استخدام الحاسب الآلي لدى بعض الطالبات.	**0,402
17	قلة خبرة الطالبات في إعداد التقارير المتعلقة بالمقررات الدراسية.	**0,427
18	تأخر بعض الطالبات عن مواعيد المحاضرات.	**0,399
19	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطالبات.	*0,306
20	كثرة غياب بعض الطالبات عن المحاضرات.	*0,303

(**) دالة عند 0,01 (*) دالة عند 0,05

يتضح من الجدول رقم (6) أن قيم معاملات ارتباط كل عبارة من العبارات مع المحور موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,01)، أو مستوى الدلالة (0,05) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبانة. ثبات أداة البحث: تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، كما يوضح الجدول (7)

جدول رقم (7): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة البحث

معامل الثبات	عدد العبارات	معايير الاستبانة
0,753	12	المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا

0,869	20	المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا
0,884	32	النبات العام

يتضح من الجدول رقم (7) أن قيم معاملات الثبات لمحاوَر الاستبانة مرتفعة، حيث بلغ معامل الثبات العام (0,884)؛ مما يدل على أن الاستبانة على درجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليها في الحصول على المعلومات الخاصة بالبحث.

5. أساليب المعالجة الإحصائية: قامت الباحثة بتحليل المعلومات تحليلًا كميًا، وذلك باستخدام الإحصاء

الوصفي والاستنتاجي مستفيدة من برنامج SPSS، حيث تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية: لوصف خصائص أفراد البحث، وتحديد استجاباتهم تجاه عبارات الاستبانة.
- المتوسط الحسابي (Mean): لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد البحث عن محوري البحث.
- الانحراف المعياري (Standard Deviation): لمعرفة مدى التشتت في الاستجابات عن المتوسط الحسابي.
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient): للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): للتحقق من ثبات الاستبانة.

- اختبار ت (T) لمعرفة الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد البحث باختلاف متغيرات البحث.

تحليل وتفسير نتائج البحث:

إجابة السؤال الأول: ما المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة

والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهن؟

لتحديد المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي تم

حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (8): نتائج استجابات أفراد البحث حول المشكلات الإدارية التي تواجه طالبات الدراسات العليا

الترتيب	الانحراف المعياري	النسبة (%)	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
				عالية جدًا	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جدًا		
9	1,13	63,2	3,16	5	13	36	25	10	ك	1
				7,5	19	37	21	15	%	

الترتيب	الانحراف المعياري	النسبة (%)	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	م	
				عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً			
6	1,18	74,6	3,73	2	11	13	18	23	ك	ندرة اللقاءات بين عمادة الدراسات العليا والطالبات.	2
				3	16	19	27	34	%		
3	1,03	80	4	2	3	14	22	26	ك	قلة معرفة الطالبات بمهام عمادة الدراسات العليا.	3
				3	4,5	21	33	39	%		
4	1,17	79,8	3,99	4	5	7	23	28	ك	ضعف إلمام الطالبات بلائحة الدراسات العليا، لمعرفة حقوقهن وواجباتهن.	4
				6	7,5	10	34	42	%		
2	1,07	80,6	4,03	2	5	10	22	28	ك	قلة تحديث اللوائح والأنظمة الإدارية المتعلقة بالدراسات العليا.	5
				3	7,5	15	33	42	%		
7	1,07	73,4	3,67	2	5	26	14	20	ك	ضعف التجاوب مع شكاوى ومقترحات الطالبات.	6
				3	7,5	39	21	30	%		
12	1,33	57,6	2,88	11	17	21	5	13	ك	عدم ملاءمة القاعات الدراسية للاحتياجات العلمية للطالبات.	7
				16	25	31	7,5	19	%		
8	1,3	63,6	3,18	9	11	19	15	13	ك	قلة الوقت المخصص لاستراحة الطالبات.	8
				13	16	28	22	19	%		
10	1,4	63	3,15	12	9	19	11	16	ك	قلة الأماكن المخصصة لاستراحة الطالبات.	9
				18	13	28	16	24	%		
1	0,763	88,6	4,43	0	0	11	16	40	ك	كثرة أعطال أجهزة العرض في القاعات الدراسية.	10
				0	0	16	24	60	%		
5	1,18	79,4	3,97	2	8	11	15	31	ك	ضعف خدمات الإنترنت داخل الجامعة.	11
				3	12	16	22	46	%		
11	1,23	59,2	2,96	10	13	23	12	9	ك	التأخر في صرف مكافآت الطالبات.	12
				15	19	34	18	13	%		

المتوسط الحسابي العام = 3,59 ، النسبة (%) = 71,8 ، الانحراف المعياري العام = 0,606

يتضح من الجدول (8) أن أفراد البحث موافقون بدرجة عالية على عبارات محور المشكلات الإدارية بمتوسط حسابي عام (3,59)، حيث تراوحت متوسطات الاستجابات بين (2,88) كأدنى قيمة و(4,43) كأعلى قيمة، وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثالثة والخامسة من فئات المقياس الخماسي، والتين تشيران إلى

موافق بدرجة متوسطة وموافق بدرجة عالية جداً، كما تراوحت انحرافاتهما المعيارية فيما بين (0,763) و(1,40).

حيث يتضح من النتائج أن أفراد البحث موافقون بدرجة عالية جداً على عبارة واحدة من عبارات محور المشكلات الإدارية وهي؛ "كثرة أعطال أجهزة العرض في القاعات الدراسية" والتي جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4,43 من 5) وانحراف معياري (0,763)، فهي تنتمي لفئة موافق بدرجة عالية جداً، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة عالية جداً بسبب أن الاعطال والمشاكل التقنية تؤثر بشكل كبير على سير العملية التعليمية، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراستي الحمد (1435هـ)، والمطرودي (1435هـ) والتي بينتا أن المشكلات التقنية وأعطال الدوائر التلفزيونية لا تحقق تفاعلاً إيجابياً لاستخدام أساليب تدريسية حديثة. ويتضح من النتائج أن أفراد البحث موافقون بدرجة عالية على ست من عبارات محور المشكلات الإدارية، والتي تتمثل في العبارات رقم (5،3،4،11،2،6)، وكان من أبرزها:

- جاءت العبارة رقم (5) وهي "قلة تحديث اللوائح والأنظمة الإدارية المتعلقة بالدراسات العليا" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4,03 من 5) وانحراف معياري (1,07)، فهي تنتمي لفئة موافق بدرجة عالية، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة عالية لأهمية تحديث لوائح وأنظمة الدراسات العليا بما يتوافق مع المستجدات التربوية الحديثة، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشerman (2010م) والتي بينت أن أبرز مشكلات طلبة الدراسات العليا تمثلت في جمود أنظمة الدراسات العليا.

- جاءت العبارة رقم (3) وهي "قلة معرفة الطالبات بمهام عمادة الدراسات العليا" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4 من 5) وانحراف معياري (1,03)، فهي تنتمي لفئة موافق بدرجة عالية، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة عالية لأهمية تعريف الطالبات بمهام عمادة الدراسات العليا لدورها تيسير العملية التعليمية.

إجابة السؤال الثاني: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهن؟

لتحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (9): نتائج استجابات أفراد البحث حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا

م	العبارة	درجة الموافقة	٩- المتوسط الحسابي	١٠- الانحراف المعياري	١١- المرتبة	١٢- الفئة
---	---------	---------------	-----------------------	--------------------------	----------------	--------------

				متوسطة جداً	متوسطة	عالية	عالية جداً				
15	1,34	55,2	2,76	17	11	18	13	8	ك	مواعيد المحاضرات لا تتناسب مع الطالبات.	1
				25	16	27	19	12	%		
8	1,17	71,4	3,57	4	8	18	20	17	ك	ضعف التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي لبعض المقررات الدراسية.	2
				6	12	27	30	25	%		
11	1,19	67,2	3,36	4	14	16	20	13	ك	اختلال التوازن بين حجم المقرر وساعاته التدريسية.	3
				6	21	24	30	19	%		
3	1,02	80,8	4,04	1	6	9	24	27	ك	التداخل بين محتوى بعض المقررات الدراسية.	4
				1,5	9	13	36	40	%		
19	1,01	43	2,15	18	30	13	3	3	ك	ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات.	5
				27	45	19	4,5	4,5	%		
13	1,24	63,8	3,19	6	13	25	8	15	ك	قلة استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس للوسائل التعليمية الحديثة.	6
				9	19	37	12	22	%		
16	1,22	51	2,55	15	20	18	8	6	ك	ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالساعات المكتتبية.	7
				22	30	27	12	9	%		
9	1,08	68,4	3,42	2	10	28	12	15	ك	قلة اهتمام بعض أعضاء هيئة التدريس بتنمية التفكير الإبداعي لدى الطالبات.	8
				3	15	42	18	22	%		
12	1,21	65,4	3,27	8	7	22	19	11	ك	ضعف العلاقات الإنسانية بين بعض أعضاء هيئة التدريس والطالبات.	9
				12	10	33	28	16	%		
10	1,19	67,8	3,39	5	11	17	21	13	ك	بعض طرق التدريس لا تنمي المهارات البحثية لدى الطالبات.	10
				7,5	16	25	31	19	%		
7	1,1	71,4	3,57	2	9	22	17	17	ك	عدم تنوع أساليب التقويم لدى بعض أعضاء هيئة التدريس.	11
				3	13	33	25	25	%		
4	1,12	76,8	3,84	3	5	15	21	23	ك	قلة المراجع الحديثة في المكتبة الجامعية.	12
				4,5	7,5	22	31	34	%		
1	1,04	83	4,15	1	4	14	13	35	ك	عدم مناسبة أوقات العمل في المكتبة الجامعية للطالبات.	13
				1,5	6	21	19	52	%		
6	1,25	75,2	3,76	5	4	20	11	27	ك	عدم توفر خدمة التصوير في المكتبة الجامعية.	14
				7,5	6	30	16	40	%		
2	0,912	80,8	4,04	1	2	14	26	24	ك	كثرة التكاليف البحثية لدى الطالبات.	15

الترتيب	الانحراف المعياري	النسبة (%)	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
				عالية جداً	عالية	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً		
				1,5	3	21	39	36	%	
18	0,913	44,2	2,21	14	32	15	5	1	ك	ضعف مهارات استخدام الحاسب الآلي لدى بعض الطالبات.
				21	48	22	7,5	1,5	%	
14	1,07	61,2	3,06	4	16	27	12	8	ك	قلة خبرة الطالبات في إعداد التقارير المتعلقة بالمقررات الدراسية.
				6	24	40	18	12	%	
17	0,855	48,4	2,42	9	27	26	4	1	ك	تأخر بعض الطالبات عن مواعيد المحاضرات.
				13	40	39	6	1,5	%	
5	1,008	75,8	3,79	2	5	15	28	17	ك	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطالبات.
				3	7,5	22	42	25	%	
20	0,852	39,4	1,97	23	25	17	2	0	ك	كثرة غياب بعض الطالبات عن المحاضرات.
				34	37	25	3	0	%	
المتوسط الحسابي العام = 3,22 ، النسبة (%) = 64,4 ، الانحراف المعياري العام = 0,589										

يتضح من الجدول (9) أن أفراد البحث موافقون بدرجة متوسطة على عبارات محور المشكلات الأكاديمية بمتوسط حسابي عام (3,22)، حيث تراوحت متوسطات الاستجابات بين (1,97) كأدنى قيمة و(4,15) كأعلى قيمة، وهي متوسطات تتراوح ما بين الفئتين الثانية والرابعة من فئات المقياس الخماسي، واللذان تشيران إلى موافق بدرجة منخفضة وموافق بدرجة عالية، كما تراوحت انحرافاتهما المعيارية فيما بين (0,852) و(1,34).

حيث يتضح من النتائج أن أفراد البحث موافقون بدرجة عالية على تسع من عبارات محور المشكلات الأكاديمية، والتي تتمثل في العبارات رقم (13،15،4،12،19،14،11،2،8)، وكان من أبرزها ما يلي:
- جاءت العبارة رقم (13) وهي "عدم مناسبة أوقات العمل في المكتبة الجامعية للطالبات" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4,15 من 5) وانحراف معياري (1,04)، فهي تنتمي لفئة موافق بدرجة عالية، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة عالية يأتي نتيجة أن الدراسة في برامج الدراسات العليا تكون في الفترة المسائية، بينما أوقات عمل المكتبة الجامعية في الفترة الصباحية، لذلك فلا تناسب أوقات عملها الطالبات.

- جاءت العبارة رقم (15) وهي "كثرة التكاليف البحثية لدى الطالبات" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4,04 من 5) وانحراف معياري (0,912)، فهي تنتمي لفئة موافق بدرجة عالية، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة عالية، وذلك لتعدد المقررات الدراسية، وبالتالي كثرة تكاليفها وواجباتها البحثية، وتتفق هذه النتيجة مع دراستي الحربي (1439هـ) وآل جارالله (1435هـ) والتي بينتا أن أبرز المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا هي كثرة المتطلبات التي يتم تكليف الدارسين بها.

ويتضح من النتائج أن أفراد البحث موافقون بدرجة منخفضة على خمس من عبارات محور المشكلات الأكاديمية، والتي تمثل في العبارات رقم (7، 18، 16، 5، 20)، وكان أكثرها انخفاضاً العبارتين رقم (5، 20) وقد تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد البحث عليها، كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (5) وهي "ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات" في المرتبة التاسعة عشر بمتوسط حسابي (2,15 من 5) وانحراف معياري (1,01)، فهي تنتمي لفئة موافق بدرجة منخفضة، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة منخفضة إلى حرص أعضاء هيئة التدريس على الالتزام بمواعيد المحاضرات، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الحمد (1435هـ).

- جاءت العبارة رقم (20) وهي "كثرة غياب بعض الطالبات عن المحاضرات" في المرتبة العشرين بمتوسط (1,97 من 5) وانحراف معياري (0,852)، فهي تنتمي لفئة موافق بدرجة منخفضة، وتعزو الباحثة ظهور هذه العبارة بدرجة منخفضة، وذلك راجع إلى حرص الطالبات على حضور المحاضرات، لأن من تتغيب أكثر من 25% من محاضرات أي مقرر سيتم حرمانها منه.

إجابة السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات تقدير طالبات الدراسات العليا للمشكلات الإدارية والأكاديمية والتي تُعزى لاختلاف متغير (المرحلة العلمية، الحالة الاجتماعية، مكان الإقامة)؟

أولاً: الفروق باختلاف متغير المرحلة العلمية: للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لاختلاف متغير المرحلة العلمية تم استخدام اختبار ت (T) كما يوضح الجدول التالي:

جدول رقم (10): اختبار (T) لبيان الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد البحث باختلاف متغير المرحلة العلمية

المحاور	المرحلة العلمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	الدلالة الإحصائية
المحور الأول	ماجستير	3,52	0,637	65	1,49-	0,140

			0,507	3,75	دكتوراه	
*0,013	2,57-	65	0,641	3,12	ماجستير	المحور الثاني
			0,38	3,44	دكتوراه	

(*) دالة عند 0,05

يتضح من الجدول (10) ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في الاستجابات حول المشكلات الإدارية، حيث بلغ معامل T (- 1,49) عند مستوى دلالة (0,140) وهو أكبر من (0,05).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في الاستجابات حول المشكلات الأكاديمية لصالح مرحلة الدكتوراه، حيث بلغ معامل T (- 2,57) عند مستوى دلالة (0,013) وهو أصغر من (0,05).

الفروق باختلاف متغير الحالة الاجتماعية: للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لاختلاف متغير الحالة الاجتماعية تم استخدام اختبار ت (T) كما يوضح الجدول التالي:

جدول رقم (11): اختبار (T) لبيان الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد البحث باختلاف متغير الحالة الاجتماعية

المحاور	الحالة الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	الدلالة الإحصائية
المحور الأول	متزوجة	3,53	0,658	65	0,895-	0,374
	غير متزوجة	3,66	0,535			
المحور الثاني	متزوجة	3,03	0,601	65	3,13-	*0,003
	غير متزوجة	3,45	0,491			

(*) دالة عند 0,05

يتضح من الجدول (11) ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في الاستجابات حول المشكلات الإدارية، حيث بلغ معامل T (- 0,895) عند مستوى دلالة (0,374) وهو أكبر من (0,05).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في الاستجابات حول المشكلات الأكاديمية لصالح غير المتزوجات، حيث بلغ معامل T (- 3,13) عند مستوى دلالة (0,003) وهو أصغر من (0,05).

الفروق باختلاف متغير مكان الإقامة: للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى

لاختلاف متغير مكان الإقامة تم استخدام اختبار ت (T) كما يوضح الجدول التالي:

جدول رقم (12): اختبار (T) لبيان الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد البحث باختلاف متغير مكان الإقامة

المحاور	مكان الإقامة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	الدلالة الإحصائية
المحور الأول	داخل الرياض	3,61	0,573	65	0,661	0,511
	خارج الرياض	3,48	0,772			
المحور الثاني	داخل الرياض	3,23	0,579	65	0,016	0,987
	خارج الرياض	3,22	0,666			

(*) دالة عند 0,05

يتضح من الجدول (12) ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في الاستجابات حول المشكلات الإدارية، حيث بلغ معامل T (0,661) عند مستوى دلالة (0,511) وهو أكبر من (0,05).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في الاستجابات حول المشكلات الأكاديمية، حيث بلغ معامل T (0,016) عند مستوى دلالة (0,987) وهو أكبر من (0,05).

الآليات المقترحة: بناءً على النتائج التي توصل إليها البحث، فأن الباحثة تقدم الآليات التالية للتغلب على المشكلات (الإدارية، والأكاديمية) التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم الإدارة والتخطيط التربوي:

- الصيانة الدورية لأجهزة العرض في القاعات الدراسية.
- عقد لقاءات دورية بين عمادة الدراسات العليا والطالبات لتعريفهن بلائحة وأنظمة الدراسات العليا، ولتعريفهن بأهمية ودور العمادة في سير العملية التعليمية.
- عقد لقاءات دورية بين القسم وطالباته لبحث مشكلاتهن ومقترحاتهن، ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة.
- تحديث لوائح وأنظمة الدراسات العليا بما يتوافق مع احتياجات الطالبات، والمستجدات التربوية.
- إتاحة خدمات المكتبة الجامعية في الفترة المسائية مع تزويدها بألة تصوير، والمراجع الحديثة باستمرار.
- إعادة توصيف المقررات الدراسية للتأكد من تحقيق التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية في موضوعات المقرر، ولعدم التداخل بين الموضوعات.

- التخفيف من التكاليف والمتطلبات البحثية للمقررات الدراسية.
- توفير خدمات الإنترنت داخل الجامعة.
- العمل على تحسين مستوى اللغة الإنجليزية لدى الطالبات من خلال إتاحة الدورات التدريبية لهن.
- توجيه أعضاء هيئة التدريس بأهمية تنوع طرق التدريس، وأساليب التقويم للعملية التعليمية.

توصيات البحث: في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بما يلي:

1. الاستفادة من الآليات المقترحة للتغلب على المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا.
2. انشاء وحدة للإرشاد الأكاديمي في القسم، تتولى مساعدة الطالبات على اكمال دراستهن بنجاح من خلال، تزويدهن بالمعلومات الأكاديمية، وتعريفهن باللوائح والأنظمة الإدارية، ومساعدتهن في التغلب على المشكلات التي تواجههن.
3. توفير كافة الخدمات التي تحتاجها طالبات الدراسات العليا داخل الجامعة.

المراجع:

1. الجاسر، وليد عبدالرحمن (1436هـ). دليل الرسائل والبحوث العلمية المقدمة لقسم الإدارة والتخطيط التربوي خلال الفترة 1401-1436هـ. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، الرياض.
2. الحري، يحيى صالح (1439هـ). المشكلات التي تواجه الدارسين والدارسات ببرامج الدكتوراه في أقسام التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، (2)، ص ص 102-15.
3. الحمد، محمد عيسى. (1435هـ). المشكلات التنظيمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة الملك فيصل. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم الإدارة التعليمية، كلية التربية، جامعة الملك فيصل، الأحساء.
4. الخزيم، خالد محمد (1436هـ). تقويم برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الدارسين والدارسات. مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، (13)، ص ص 54-15.
5. الزومان، اروى والعريفي، حصة (2016م). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود. المجلة الدولية التربوية المتخصصة، 5 (1)، 208-226.

6. شحاته، حسن والنجار، زينب. (2003م). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
 7. الشрман، منيرة (2010م). تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم. مجلة جامعة دمشق، جامعة دمشق، 26(4)، ص ص 527-558.
 8. العساف، صالح. (1427هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.
 9. فلية، فاروق والزكي، أحمد. (2004م). معجم مصطلحات التربية لفظاً واصطلاحاً. الإسكندرية: دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
 10. القحطاني، سالم؛ والعامري، أحمد؛ وآل مذهب، معدي؛ والعمر، بدران. (1421هـ). مناهج البحث في العلوم السلوكية مع تطبيقات على SPSS. الرياض: المطابع الوطنية الحديثة.
 11. قسم الإدارة والتخطيط التربوي (1433هـ). برنامج الماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي. الرياض: مطبعة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
 12. قسم الإدارة والتخطيط التربوي. (1439هـ). رؤية ورسالة وأهداف القسم. مسترجع من: <https://units.imamu.edu.sa/colleges/SocialScience/AcademicDepts/Pages/default.aspx>
 13. المطرودي، زكية علي. (1435هـ). مشكلات طالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم من وجهة نظر الطالبات وعضوات هيئة التدريس وتصور مقترح للتغلب عليها. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة القصيم، القصيم.
 14. وزارة المعارف. (1416هـ). سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية. ط4، الرياض.
- Duze، CO.(2010). An analysis of problems encountered by post-graduate students in Nigerian universities. *JSocSci*، 22 (2): 129-137.