

Article History

| | | |
|----------------|----------------|-----------------------------|
| Received/Geliş | Accepted/Kabul | Available Online/Yayınlanma |
| 02/12/2017 | 15/12/2017 | 10/01/2018 |

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية
د. ميساء يحيى قاسم

ملخص البحث

استهدف البحث الحالي :

أولا : قياس مستوى الذكاء الاستراتيجي لدى طلبة الكليات الاهلية .

ثانيا : قياس مستوى حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية .

ثالثا: تعرف الفروق في الذكاء الاستراتيجي لدى طلبة الكليات الاهلية تبعا لمتغير التخصص (علمي/ انساني).

رابعا: تعرف الفروق في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية تبعا لمتغير التخصص (علمي/ انساني).

خامسا: تعرف العلاقة بين الذكاء الاستراتيجي وحل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية.

ركزت العديد من الابحاث في مجال علم النفس والاجتماع والعلوم السلوكية على ايجاد اختبارات ونماذج متعددة لقياس ذكاء الانسان وقدراته العقلية في التعامل مع متطلبات الحياة التي يعيشها الانسان والتي تعد عنصرا اساسيا للتميز عن الاقران والزملاء داخل المجتمع . ولتحقيق الاهداف قامت الباحثة بتبني مقياس الذكاء الاستراتيجي بعناصره الخمسة وبناء مقياس حل المشكلات المكون من خمسة مجالات وتطبيقه على عينة مكونة من (60) طالب وطالبة ومن كلا التخصصين العلمي والانساني بواقع (30) طالب وطالبة لكل تخصص من كلية الكتاب الجامعة. واستخرج الخصائص السيكومترية للاختبارين. توصل البحث الحالي الى النتائج الاتية :

1- يمتلك افراد العينة ذكاء استراتيجي

2- يمتلك افراد العينة القدرة على حل المشكلات

3- لا فرق بين الطلبة ذوي التخصص العلمي والتخصص الانساني في الذكاء الاستراتيجي

4- لا فرق بين الطلبة ذوي التخصص العلمي والتخصص الانساني في حل المشكلات

5- هناك علاقة ارتباطية بين الذكاء الاستراتيجي وحل المشكلات .

وتوصي الباحثة بضرورة اتخاذ السياسات التربوية التعليمية في ضوء فهم المهارات والقدرات اللامتناهية للعقل البشري من خلال اعتبار المدارس ليس للتعليم فقط بل للتفكير أيضا . كما يجب تعزيز هذا النوع من الذكاء باستخدام خطواته المتمركزة حول : كيفية التخطيط الجيد للاهداف وتحديدتها وايجاد التوقيت المناسب للعمل

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الالهية، ميساء يحيى قاسم

بها وتنفيذها بدقة ليقوم المعينين بتقييم هذه النتائج المطروحة وايجاد الحلول والبدائل المتعددة لتحقيق تلك الاهداف وحل المشكلات التي قد تظهر اثناء اي عمل نقوم به . كما تقترح الباحثة اجراء دراسات تجريبية تعتمد على بناء و استخدام برامج عالمية تسهم في تنمية الذكاء الاستراتيجي وحل المشكلات .

اهمية البحث والحاجة اليه

حرصت العديد من الابحاث في مجال علم النفس وعلم الاجتماع والعلوم السلوكية على ايجاد اختبارات ونماذج متعددة لقياس ذكاء الانسان وقدرته العقلية في التعامل مع متطلبات الحياة التي يعيشها للوصول الى عنصرا اساسيا للتميز عن الاقران والزملاء داخل المجتمع والمجتمعات الاخرى⁽¹⁾.

ويعد الذكاء الاستراتيجي من المصطلحات الحديثة العهد والجهود حثيثة عليه ، كونه وظيفة رئيسية يمكن ان تساعد الفرد على التفكير المنطقي والعمل بشكل هادف للتوافق مع بيئته المعقدة التي تتصف بالديناميكية والتغير السريع⁽²⁾. وتباينت وجهات نظر الباحثين حول مفهوم الذكاء الاستراتيجي ويرجع هذا التباين الى الحدائة النسبية في دراسة ابعاده ، اذ يمثل الذكاء الاستراتيجي عملية التفكير في شئ لا يفكر فيه الاخرون وله القدرة على التخيل والاختراع والتصميم والبرمجة ويربط الظاهرة بالزمن الماضي والحاضر والمستقبل⁽³⁾. وان مصطلح الذكاء الاستراتيجي كثيرا ما يستخدم بالتبادل مع مصطلحات اخرى مثل البيانات والمعلومات والمعرفة كما انه يعطي حلا فرديا من نوعه للاستفادة من المعلومات والبيانات في اتخاذ القرار المناسب لحل مشكلة معينة قد تواجهه بنجاح متقن ، كما انه يؤدي دورا حيويا وليس دورا تقليديا او يؤدي بشكل روتيني اذ انه يتضمن الافراد الذين يقومون بالعمل عليه ، ادوارا تحليلية وتشخيصية وابداعية الى اقصى حد لكل النشاطات والعمليات وبالتالي تحقيق التميز والتنافس لدى الافراد⁽⁴⁾. ويعد الذكاء الاستراتيجي عملية أو اداة لجمع المعلومات تمكن الطلبة من الاصغاء والانتباه الى البيئة التي يعيشون فيها ، ومن ثم تحليل هذه المعلومات لتفعيل قدراتهم في التنبؤ والتخطيط المستقبلي والتوافق مع التغيرات البيئية وذلك في اطار تسلسلي متعاقب يهدف الى تنظيم المعلومات وتهيئة اطار فكري ازاء ما حدث الان وما

(1) The Measurement & Appraisal of Adult Intelligence. Wechsler. Baltimore, Williams & Wilkins company 1958.

(2) المرجع السابق نفسه.

(3) ابعاد الذكاء الاستراتيجي ودورها في تحقيق المزايا التنافسية ، الطائي ، حميد محمد فتاح ، دراسة استطلاعية ، دبلوم عالي تخصصي في الادارة الصحية، كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل 2009.

(4) The Nature of strategic intelligence. Mark Xu & Ronald Kaye, current practice & solution 2nd ed, IGI Global, Toronto. 2009:9.

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

سيحدث مستقبلاً⁽⁵⁾. والذكاء الاستراتيجي هو ذكاء قائم على رؤية واضحة ومحددة اذ ان وضوح الاهداف المراد تحقيقها لدى الافراد امر هام وهذه الاهداف والغايات تحتاج الى مشاركة الجميع خلال استعمال هذا النوع من الذكاء⁽⁶⁾. ويعد الذكاء الاستراتيجي احد الاساليب الحديثة للتوصل الى المعلومة الاستراتيجية الحديثة(الذكاء) والوصول الى الفرص المناسبة للنجاح والتميز كما انه يساعد على اتخاذ القرار المناسب مع استثمار الوقت والجهد⁽⁷⁾.

فالذكاء الاستراتيجي يعني قدرة الطالب على تنظيم الكم الهائل من المعلومات ذات المصادر المختلفة : الاقران , المجالات , الصحف , الرسائل الالكترونية , التعليمات... الخ ثم تصنيفها وتنظيمها وبالتالي الوصول الى حل للمشكلات واتخاذ القرار في الوقت المناسب وبالشكل الذي يحقق اهدافه بنجاح وتميز⁽⁸⁾. والذكاء الاستراتيجي ذكاء قائم على رؤية مستقبلية اذ يشير كلارك بانه مجموعة من العمليات الخاصة بالبحث وحماية المعلومات لتوفيرها لعملية حل المشكلات واتخاذ القرار وعليه فالذكاء الاستراتيجي يدور حول الاستجابة المناسبة للحاضر وصناعة المستقبل واستشعار النتائج⁽⁹⁾. وبرز الذكاء الاستراتيجي كاداة فاعلة لتوجيه الطلبة نحو تحقيق اهدافهم على المدى البعيد وتمكينهم من استثمار الفرص المتاحة والتوافق مع التغيرات التي تحيط بهم اذ يتوجب على الطلبة الاذكياء البحث عن فرص الحصول على اكبر قدر ممكن من المعلومات المفيدة والمقترحات والاراء والافكار التي تعينهم في مجال تكوين رؤية واضحة في مجال أستشعار المشاكل التي قد تواجههم أزاء حاضرمهم ومستقبلهم وتحديد الخطوات والاجراءات اللازمة للوصول الى حلها , ويرى سايون انه بإمكان استثمار الذكاء الاستراتيجي لغرض اكتشاف المشكلات وتحليلها كاساس لايجاد البدائل والحلول ثم اختيار البدائل المناسبة⁽¹⁰⁾ وتكمن اهمية البحث الحالي بقياس ومعرفة الذكاء الاستراتيجي الذي يعد من الذكاءات المعاصرة والجذابة والذي يحظى باهتمام الامم المتحضرة لاهميته القصوى في الوصول الى حل المشكلات بطريقة واضحة ومتقنة في كافة مجالات الحياة . اما المجال الثاني من البحث فقد تناول موضوع حل المشكلات الذي يعد من المواضيع التي تواجه الانسان في ميادين حياته كافة،

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

(5) الادارة بالذكاءات - منهج التميز الاستراتيجي والاجتماعي للمنظمات ، صالح احمد واخرون ، الطبعة الاولى ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان الاردن 2010:14.

(6) برنامج تاهيل القيادات، القدرات المعرفية، الذكاء الاستراتيجي، عبد الحافظ حامد، 2008.

www.moelp.org/forum/forum.post.dsp

(7) الية اليقظة والذكاء الاستراتيجي اداة لمواجهة التحديات المستقبلية ، يوسف بو مدين ، مجلة الملتقى الدولي الرابع ، حول الاستراتيجيات للمؤسسات في الدول العربية ، جامعة الجزائر كلية العلوم الاقتصادية ، علوم التسيير، 2014:12.

(8) انعكاسات الذكاء الاستراتيجي في تحسين جودة الخدمة ، مُجد سعيد عبد الله وعبد العزيز طيب. المؤتمر العلمي السنوي 14-15 كانون الاول ، كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل 2011:290.

(9) ادارة الذكاء عبد اللطيف ، عبد اللطيف. بحوث المؤتمر العلمي السنوي الثاني لكلية الاقتصاد والعلوم الادارية ، جامعة الزيتونة الاردنية(6-8) ايار الجزء الثاني. 2002:35.

(10) الية اليقظة والذكاء الاستراتيجي اداة لمواجهة التحديات المستقبلية ، يوسف بو مدين ، مجلة الملتقى الدولي الرابع ، حول الاستراتيجيات للمؤسسات في الدول العربية، جامعة الجزائر كلية العلوم الاقتصادية ، علوم التسيير.

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

ف نجد جانبيه قد وضع حل المشكلة في قمة التعلم الهرمي باعتباره اعلى صور التعلم وأكثرها . اما اوزيل فينظر لحل المشكلة على انه اعلى صور النشاط المعرفي . ويعرف الباحثان كرولك وروونك حل المشكلة بانها عملية تفكيرية يستخدم فيها الفرد مالمديه من معارف مكتسبة لان الذكاء الاستراتيجي وجد من اجل الاستجابة لمطالبات موقف ليس مألوف او معقدا باستخدام مهارات البقاء الانساني، وهناك الكثير من المواقف التي نواجهها في حياتنا هي اساسا مواقف لحل المشكلات. وتضم مهارة حل المشكلات مكونا معرفيا وهو مجموعة من المعارف والبنى المعرفية التي كونها المتعلم نتيجة الخبرات التي مر بها وتفاعل معها وقام بتخزينها على صورة نواتج قابلة للاستدعاء في مواقف جديدة . وتعتبر هذه المهارة ذات قيمة في معالجة الخبرات التعليمية والحياتية ، ومن هنا يظهر اهمية تعلمها وتدريب الطلبة عليها . ويشير⁽¹¹⁾ الا ان حل اي مشكلة تواجه الطلبة يعتبر هدفا تربويا نسعى الى تحقيقه ، لذا يجب العمل على تنمية قدرات الطالب على حل المشكلات ، كما يجب على المعلم ان يسعى الى تصميم بيئة تسمح للطلبة بممارسة حل المشكلات بحيث ينصب اهتمام المعلم على اختيار مشكلات شبيهة بالمشكلات الحياتية التي يفترض ان يصادفها الطلبة في حياتهم ، وهو بذلك يضع المتعلم امام مشكلات يستطيع مواجهتها والاسهام في حلها⁽¹²⁾ فالقدرة على حل المشكلات هي قدرة فكرية معينة تتطلب وجود مجموعة من مهارات حل المشكلات ، وقد تم قياسها بالعلامات التي حصل عليها الطلبة على اختبار حل المشكلات الذي صمم خصيصا لهذه الدراسة. وتكمن مشكلة البحث الحالي ان الطلبة يعيشون في ظل النظام التعليمي التقليدي الذي يركز على حرفية التعليمات وعدم الخروج عن الخط المألوف، حيث ان كثير من الانظمة التعليمية تمارس تجاهلا فادحا ضد الابداع والتفكير اذ انها وقبل كل شئ تهتم بعملية حشو ادمغة الطلبة بالمعلومات ان دون ان تبصرهم بالكيفية التي تتم بواسطتها معالجة المعلومات ، وعليه اقتضى من الباحثة تناول هذا الموضوع تفصيلا ليتسنى لها ايجاد حل يلائم هذه المشكلة من حيث طرح التساؤل الاتي : هل يمتلك طلبة الكليات الاهلية الذكاء الاستراتيجي وهل لديهم القدرة على استخدام القدرات العقلية في حل المشكلات بشكل يتلائم مع تعاضم المشكلات التي يواجهها الطالب اليوم نتيجة التطورات السريعة في البيئه ؟

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى :

أولا : قياس مستوى الذكاء الاستراتيجي لدى طلبة الكليات الاهلية .

ثانيا : قياس مستوى حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية .

ثالثا: تعرف الفروق في الذكاء الاستراتيجي لدى طلبة الكليات الاهلية تبعا لمتغير التخصص (علمي/ انساني).

⁽¹¹⁾ طرق واساليب واستراتيجيات حديثة في تدريس العلوم ، النجدي ، راشد وعلي راشد ومنى عبد الهادي ، القاهرة دار الفكر العربي 2003:54.

⁽¹²⁾ Successful leader employ strategic intelligence. Macoppy, Michelle. Research Technology management 2001, vol(44), no(3).

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

رابعا: تعرف الفروق في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية تبعا لمتغير التخصص (علمي / انساني).

خامسا: تعرف العلاقة بين الذكاء الاستراتيجي وحل المشكلات .

الفرضيات الصفرية

- الفرضية الصفرية الخاصة بالهدف الثالث: لا توجد فروق بدلالة احصائية عند مستوى 0.05 في متوسط درجات الذكاء الاستراتيجي بين طلبة الجامعة تعزى الى متغير التخصص (علمي- انساني).
- الفرضية الصفرية الخاصة بالهدف الرابع: لا توجد فروق بدلالة احصائية عند مستوى 0.05 في متوسط درجات حل المشكلات بين طلبة الجامعة تعزى الى متغير التخصص (علمي- انساني).
- الفرضية الصفرية الخاصة بالهدف الخامس : لا توجد علاقة دالة احصائيا بين درجات الذكاء الاستراتيجي وحل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية عند مستوى دلالة (0,05).

حدود البحث : يتحدد البحث الحالي بطلاب وطالبات الجامعات الاهلية في محافظة كركوك للعام الدراسي 2016- 2017

تحديد المصطلحات

- أولا : الذكاء الاستراتيجي (Teregor &Intelligence) عرفه كل من :
- ماكوبي (Maccoby 2004) بأنه⁽¹³⁾ " القدرة المتفردة في مجال استخدام القدرات العقلية وفق منظور استراتيجي يحقق له امكانية التفكير الشمولي ومواجهة حالات ندرة المعلومات او محدوديتها للتعامل بعقلانية مع المشكلات التي تساعد الطلبة **على** التفكير المنطقي والعمل بشكل هادف يحقق الفرد فيها الانسجام والتوافق مع البيئة المعقدة التي تتصف بالدينامية والتغير السريع , وقد حدد خمسة عناصر تشكل مكونات الذكاء الاستراتيجي وهي (الاستشراف , التفكير المنظم , الرؤية المستقبلية, الشراكة , الدافعية)⁽¹⁴⁾ .
 - النعيمي (2008) "هو احد مكونات اتخاذ القرار ويقود الى التميز من خلال القدرة على وضع الحلول للمشكلات"⁽¹⁵⁾ .

⁽¹³⁾ To Build A Strategy That Works You Need Strategic Intelligence, Macobby ,Michael & etal, www.factorintalent.com , 2004: 251.

⁽¹⁴⁾ الذكاء الاستراتيجي لدى المرأة العراقية ، سكر ، حيدر كريم ولياء ياسين الركابي، مجلة تصدرها الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية ، العدد (87) ، بغداد، 2012.

⁽¹⁵⁾ المدير القائد والمفكر الاستراتيجي فن ومهارات التفاعل مع الاخرين. النعيمي، صلاح عبد القادر، الطبعة الاولى ، اثره للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن 2008.

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

- خليل (2015) " القدرة العقلية التي تتصف بالتفرد وشمولية التفكير الى جانب الامكانيات الذاتية والمعرفية المرتبطة بالخبرة المتناهي من الممارسة والتفوق ، وفهم مجمل المتغيرات والظروف المحيطة وتحليل تأثيراتها الحالية بما يساهم في التوصل الى الحلول الناجحة في اتخاذ القرارات وحل المشكلات والتميز عن الاخرين(16).

وتعرف الباحثة الذكاء الاستراتيجي نظريا بانه : " توظيف القدرات العقلية لدى الفرد بشكل مرن وحنكة في حل المشكلات التي تواجهه في مواقف الحياة المختلفة بحيث يهيئ عدد من البدائل * حلول لكل مشكلة قد تظهر على المدى البعيد "

- اما التعريف الاجرائي للذكاء الاستراتيجي فهو " الدرجة الكلية التي يحصل عليها (الطالب/ الطالبة) من خلال استجابته على فقرات الاختبار المعد لهذا الغرض "

ثانيا : حل المشكلات : عرفه كل من -

- النجدي وراشد وعبد الهادي (2003) بانه: " هدف نسعى الى تحقيقه في حياتنا وقادر على مواجهة المشكلات الحياتية التي يفترض ان تصادفنا في حياتنا "(17).

- قطامي (2005) بانه " مجموعة من المعارف والبنى المعرفية التي كونها المتعلم نتيجة الخبرات التي مر بها وتفاعل معها وقام بتخزينها على صورة نواتج قابلة للاستدعاء في مواقف جديدة(18).

- عوض (2008) بانه " عملية تفكيرية يستخدم الطالب فيها مايمتلكه من معارف مكتسبة سابقة ومهارات من اجل حل مشكلة والاستجابة لمتطلبات موقف ليس مالوفا له "(19).

- وفي ضوء ماتقدم من تعريفات يمكن ان تقدم الباحثة تعريفا نظريا لحل المشكلات بانه : " قدرة الفرد على التبصر بالخطوات المطلوبة للوصول الى حل مشكلة تواجهه من خلال التحليل الذكي للبدائل المناسبة للموقف وضمن الموارد المتاحة "

اما التعريف الاجرائي لاختبار حل المشكلات فهو : "الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب (الطالب/ الطالبة) عبر استجابته على فقرات الاختبار المعد لحل المشكلات "

ثالثا : طلبة الكليات الاهلية :

- عرفتهم وزارة التربية بانهم : الطلبة الذين اجتازوا المرحلة الاعدادية بفرعيها العلمي والادبي الى المرحلة الاولى في جامعات القطر بعد استيفائهم شرط القبول وحسب التخصص والمعدل الذي حصل عليه الطالب وفق

(16) دراسة مقارنة في الذكاء الاستراتيجي .اسلوب التركيب التكاملية (التجريدي-العياني) وفقا لانماط الدماغية بين الطلبة المتميزين والعاديين في مركز محافظة نينوى ، حنان أحسان خليل ، اطروحة دكتوراة ، جامعة الموصل 2015 .

(17) طرق واساليب واستراتيجيات حديثة في تدريس العلوم ، النجدي ، راشد وعلي راشد ومنى عبد الهادي ، القاهرة دار الفكر العربي ص64:2003.

(18) تعليم التفكير للأطفال ، نايفة قطامي ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، 2005 .

(19) اثر استخدام استراتيجية التدريس مبنية على نظرية الذكاءات المتعددة في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الاساسية في الاردن ، امل شاکر مجد عوض ، دراسات ، مجلة علمية متخصصة محكمة تصدر عن الجامعة الاردنية/عمادة البحث العلمي ، الاردن ، 2008 .

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

الشروط المعدة لهذا الجانب لقاء اجر يدفعه الطالب لاكمال متطلبات دراسته وحسب تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي⁽²⁰⁾.

الفصل الثاني / اطار نظري ودراسات سابقة

اولا : اطار نظري:

الذكاء الاستراتيجي :تباينت وجهات نظر الباحثين في هذا المجال لحدثة الموضوع نسبيا وتداخل ابعاده اذ يمثل الذكاء الاستراتيجي عملية التفكير في شئ لايفكر فيه الاخرون وله القدرة على التخيل والاختراع والتصميم والبرمجة ويربط الظاهرة بالزمن الماضي والحاضر والمستقبل كما انه يؤدي دورا حيويا وليس دورا تقليديا اذ يتضمن ادوارا تحليلية وتشخيصية وابداعية الى اقصى حد في كل النشاطات والعمليات وبالتالي تحفيز التميز والتنافس لدى الافراد .وفي اطار مؤشرات التطور التي اكتنفت موضوع الذكاء الاستراتيجي، اسهم علماء النفس كهوارد كاردنر Haward Gardner من جامعة هارفارد وروبرت سترنبرغ Robert Sternberg من جامعة يالي ودانيال جولمان Daniel Golman خلال العقد الاخير من القرن العشرين في ادخال تعديلات جوهرية على مفهوم الذكاء اسفرت عن انواع عديدة من الذكاء منها الذكاء الاستراتيجي⁽²¹⁾ ويرى ماكوبي ان عناصر الذكاء تمثل قدرات يتصف بها الشخص الذي يتمتع بالذكاء الاستراتيجي للوصول الى تحقيق اهدافه ، وحل المشكلات واتخاذ القرار الصائب⁽²²⁾ . وحدد ماكوبي (2004) في نظريته ابرز عناصر الذكاء الاستراتيجي وان هذه العناصر مرتبطة مع بعضها البعض وتساعد الافراد في التطلع الى المستقبل ، وتحديد الفرص وانتهازها لتحقيق نتائج عظيمة في النجاح والتفوق من خلال التنافس بين الاخرين ولها دور كبير في الارتقاء بقدرات الطلبة وتبولوج هذه العناصر الخمسة في (الاستشراف، التفكير المنظم، الرؤية المستقبلية، الدافعية، الشراكة) فالهدف الاساس ليس تحديد الذكاءات بل تعددها لان لدى كل شخص قدرات بيولوجية كافية والاختلاف بين الافراد يكمن في نوع الذكاء الذي يمتلكونه منذ ولادتهم وطريقة تطويره⁽²³⁾.

حل المشكلات : اما بالنسبة لموضوع حل المشكلات فنجد العديد من المنظرين بحثو في هذا المجال ومن بينهم Gagne الذي يضع حل المشكلة في قمة التعلم الهرمي . اما Ausubel فيضع حل المشكلة أعلى صور النشاط المعرفي وأكثرها تعقيدا. اما جيلفورد وهوبفينر فيحللان الذكاء الانساني مجموعة من القدرات المكونة للذكاء ومهارة

⁽²⁰⁾ نظام التعليم في وزارة التربية/العراق.

⁽²¹⁾ Strategic Intelligence Define , Conceptual System Of Leadership For Change Performance.Macoby , Michael & Scuddar , Tim ,Vol.(50) , No(3),2011.

⁽²²⁾ To Build A Strategy That Works You Need Strategic Intelligence, Macobby ,Michael & etal, .
www.factorintalent.com , 2004: 3.

⁽²³⁾ Multiple Intelligence Go To School , Educational Implications Of The Theory , Gardener , Howad & Hatch Thomas, of MI Harvard University.U.S.A Retrieved june ,14,2004 From.

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

حل المشكلة تعكس قدرات المتعلم الذهنية⁽²⁴⁾. وبذلك يتضح ان كلا المتغيرين الخاصين بالبحث لهما علاقة تفاعلية توليدية طردية ، مما يعكس ارتباطهما المنطقي فكلما زاد الذكاء الاستراتيجي زادت القدرة على حل المشكلات .

ثانيا : دراسات سابقة

- دراسة عبدي واخرون (Abadie etal.2010) " اهمية الذكاء الاستراتيجي في تحقيق الابداع في الاسواق الصحية الاوربية "هدفت الدراسة الى بيان اهمية الذكاء الاستراتيجي في تحقيق الابداع ، من خلال تحقيق اعلى نسب مبيعات في الاسواق الصحية الاوربية ومنافسة شركات الادوية العملاقة ، وتكونت الدراسة من مجموعة من شركات الادوية العالمية والمتخصصة بانتاج عقارات الحمية من الامراض وتخفيف الوزن واللقاحات وغيرها وعددها (50) شركة ، وتم الاعتماد على الاستبانة والمقابلات في جمع المعلومات ، واطهرت النتائج ان الذكاء الاستراتيجي يوفر الرؤية المستقبلية للمدراء في الشركات . الذكاء الاستراتيجي يؤهل المدراء ليكونوا قادة لمنظمات⁽²⁵⁾ .

- دراسة بوكر واخرون (pauker etal . 2013)

" الذكاء الاستراتيجي يوفر معلومات هامة لمتخذي القرار "هدفت الدراسة الى استكشاف كيف يوفر الذكاء الاستراتيجي معلومات هامة وجوهرية لمتخذي القرار وخاصة القرارات الاستراتيجية ، وكيفية تطوير هذا النمط من الذكاء للارتقاء بمستوى الشركات الباحثة في التعامل مع القضايا الاستراتيجية في ظل التغير السريع وارتفاع نسبة عدم التأكد من عالم الاعمال ، وتكونت عينة الدراسة من شركات عالمية صناعية وخدمية ، واطهرت نتائج الدراسة ان الذكاء الاستراتيجي يوفر لمتخذي القرارات البصيرة والقدرة على التحليل واستكشاف المستقبل ، ويوفر خيارات متعددة لمتخذي القرار⁽²⁶⁾ .

- دراسة عوض (2008)

" اثر استخدام استراتيجية تدريس مبنية على نظرية الذكاءات المتعددة في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الاساسية في الاردن " بمحاولة الكشف عن اثر استخدام استراتيجية التدريس المبنية على نظرية الذكاءات المتعددة في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الاساسية في الاردن " . بلغت عينة الدراسة(127) طالبا وطالبة من طلبة الصف العاشر موزعين على اربع مجموعات تجريبية . وقامت الباحثة باعداد اختبار القدرة

⁽²⁴⁾ تعليم التفكير للأطفال ، نايفة قطامي ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، 2005 : 156 .

⁽²⁵⁾ Strategic Monitor ON Personal Health Systems (SIMPHS) Market.Abadie & etal .Structure And Innovation Dynamics European Commission Joint Research Center for prospective Technological Studies,2010.

⁽²⁶⁾ Strategic Intelligence , Providing Critical Information for Strategic Decisions.Pauker , Benjamin & etal. Corporate Executive Board , Executive Inquiry , August , 2013 .

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

على حل المشكلات من نوع الاختيار المتعدد مكون من (25) فقرة وتم التحقق من صدق محتواه بالتحكيم ، ومن ثباته بحساب معامل الاتساق الداخلي لفقراته ، وظهرت النتائج وجود فرق ذو دلالة احصائية في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الاساسية يعزى لاستراتيجية التدريس المبنية على نظرية الذكاءات المتعددة وعدم وجود اثر في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الاساسية يعزى للتفاعل بين استراتيجية التدريس المبنية على نظرية الذكاءات المتعددة والجنس⁽²⁷⁾ .

الفصل الثالث / اجراءات البحث

مجتمع البحث: يتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة وطالبات الكليات الاهلية في محافظة كركوك وهي كل من (كلية القلم ، وكلية الامام الاعظم ، كلية الكتاب)

عينة البحث : تم تحديد عينة البحث وفق الخطوات الاتية :

- 1- بلغ عدد الجامعات الاهلية في محافظة كركوك (3) جامعات .
- 2- اختارت الباحثة عشوائيا جامعة الكتاب والتي تتضمن عشرة اقسام .
- 3- ثم اختارت عشوائيا من جامعة الكتاب قسمين الاول ذو تخصص انساني (الانكليزي) ، والقسم الثاني ذو تخصص علمي (تحليلات مرضية)
- 4- قامت الباحثة بالاختيار العشوائي لعينة بلغت (60) طالب وطالبة بواقع (30) طالب وطالبة من كل قسم .

ادوات البحث : لاجل تحقيق اهداف البحث تبنت الباحثة اختبار الذكاء الاستراتيجي ، وقامت ببناء اختبار حل المشكلات وكالاتي :

أ- اختبار الذكاء الاستراتيجي

وفقا لنظرية ماكوبي (Macooby:2004) في الذكاء الاستراتيجي المكون من خمسة عناصر رئيسية (الاستشراف، التفكير المنظم، الرؤية المستقبلية، الدافعية، الشراكة). تم اختيار اختبار(خليل، 2015) المعد من (30) فقرة (موقفا اجرائيا) تعبر عن المواقف الحياتية بواقع(6) فقرات لكل عنصر من عناصر الذكاء الاستراتيجي .

⁽²⁷⁾ اثر استخدام استراتيجية التدريس مبنية على نظرية الذكاءات المتعددة في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الاساسية في الاردن ، امل شاکر مجد عوض ، دراسات ، مجلة علمية متخصصة محكمة تصدر عن الجامعة الاردنية/عمادة البحث العلمي ، الاردن ، 2008 . ص :1064 الى 1066 .

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

صدق الاختبار

أ- الصدق الظاهري: بما ان الاختبار حديث ولم يمضي عليه زمن بعيد ولم يكن هناك تغييرات ثقافية في المجتمع ستكتفي الباحثة ببعض انواع الصدق ، اذ قامت الباحثة بعرض الاختبار على مجموعة من الخبراء المتخصصين في التربية وعلم النفس (ملحق2) وطلب منهم رأيهم في صلاحية الاختبار وامكانية الاعتماد على فقراته في الاجابة ، فاتفق جميع الخبراء على صدق الاختبار وكانت نسبة الاتفاق (100%) .

ب- الصدق الذاتي : يقاس الصدق الذاتي بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاختبار ولما كان معامل الثبات (0.88) فان الصدق الذاتي يساوي يساوي (0.93) وهو صدق عال ينم عن صلاحية المقياس (28).

ج - التحليل الاحصائي للفقرات : (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية)

تعد هذه الطريقة من أدق الوسائل في حساب الاتساق الداخلي للاختبار . لذلك تم حساب معامل الارتباط الثنائي النقطي بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية لاختبار الذكاء الاستراتيجي على عينة التحليل الاحصائي البالغة (250) طالب وطالبة . وقد تراوح معامل الارتباط بين (0.143 - 0.496) ولمعرفة دلالة معامل الارتباط استعمل اختبار (T) ومن خلال مقارنة قيم (t) المحسوبة مع قيم (t) الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (248) اي ان جميع الفقرات دالة احصائيا مما يؤكد اتساق فقرات الاختبار مع المجموع الكلي لدرجاته .

الثبات

تم تقدير الثبات بطريقتين هما :

أ- اعادة الاختبار . طبق الاختبار على عينة قوامها (40) طالب وطالبة ، وبعد مرور اسبوعين اعيد تطبيق الاختبار على العينة ذاتها وتم حساب العلاقة الارتباطية بين التطبيقين باستخدام معامل ارتباط بيرسون، وبلغ معامل الارتباط (0.87) وهو معامل جيد .

ب- معامل الفاكرونباخ : تعتمد هذه الطريقة على اتساق الفرد من فقرة الى اخرى ولاجل استخراج معامل الثبات بهذه الطريقة تم استخدام معادلة الفاكرونباخ بعد ان تم تصحيح درجات الاختبار لعينة الثبات اعادة الاختبار في التطبيق الاول البالغ (40) استمارة فبلغ معامل الثبات (0.90) وهو معامل ثبات عال (29).

(28) القياس والتقييم واساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة . كوافحة ، تيسير مفلح ، الطبعة الثالثة دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن ، 2010 .
(29) Psychometric Theory .Nunnally , J.C.McGraw.Hill Company , New,1978 , No(2).

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

تصحيح الاختبار

يتكون اختبار الذكاء الاستراتيجي من (30) فقرة (موقفا اجرائيا) كل فقرة لها بديلان في الاجابة تعطى درجة واحدة اذا اختار المفحوص البديل الصحيح الذي يمثل الذكاء الاستراتيجي والبديل الخاطئ يعطى له (صفر) وبما ان عدد فقرات الاختبار الكلي بلغ (30) فقرة تراوحت درجات المستجيبين على هذا الاختبار من (صفر-30) بمتوسط نظري قدره (15) علما ان البديل (أ) يمثل الاجابة الصحيحة للفقرات (3،5، 11،13، 14،9، 20،18، 24، 26، 30) في حين البديل (ب) يمثل الاجابة الغير صحيحة للفقرات (1، 2، 4، 6، 7، 8، 10، 12، 15، 16، 17، 19، 21، 22، 23، 25، 27، 28، 29) ملحق (1) .

ثانيا : اختبار حل المشكلات

اتبعت الباحثة عدة خطوات لبناء الاختبار :

- الاطلاع على الاطر النظرية في هذا المجال وجمع كافة المعلومات المطلوبة حول الاختبار .
- الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت موضوع حل المشكلات ومنها دراسة مسلم (1994) ودراسة قطامي (2005) ودراسة عوض (2011) وغيرها من الدراسات التي اهتمت بموضوع اختبار حل المشكلات
- اعدت الباحثة اختبار حل المشكلات تكون بصورته الاولى من (41) لكل فقرة (4) بدائل، تراوحت درجات الاجابة على الفقرات (1-4) على التوالي وتوزعت الفقرات على اربع مجالات هي (التوجه العام ، تعريف المشكلة ، توليد البدائل ، التقييم).

صدق الاختبار:

للتحقق من صدق الاختبار تم اتباع الخطوات الاتية :

- 1-الصدق الظاهري : لغرض التحقق من الصدق الظاهري قامت الباحثة بعرض الاختبار على مجموعة من الخبراء المختصين في مجال التربية وعلم النفس فقبلت جميع الفقرات عدا فقرة واحدة التي لم تنل نسبة الموافقة (80%) ولذلك تم حذفها ليصبح عدد فقرات الاختبار (40 فقرة)
- 2-مؤشرات صدق البناء : أ- صدق الفقرة (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية) ب- القوة التمييزية طبقت الباحثة اختبار حل المشكلات على عينة التحليل الاحصائي البالغة (250) طالب وطالبة ، وتم حساب ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية باستخدام معامل ارتباط بيرسون ، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0,42-0,63) حيث يلاحظ ان جميع معاملات الارتباط دالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (248) . كما تم حساب القوة التمييزية لفقرات الاختبار باستعمال طريقة المجموعتين المتطرفتين وباستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين ان فقرات الاختبار مميزة عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (134) كما في الجدول رقم (1)

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

جدول رقم (1) / معاملات صدق فقرات اختبار حل المشكلات والقوة التمييزية لفقرات

| الفقرة | معامل الارتباط | القيمة التائية | الفقرة | معامل الارتباط | القيمة التائية | الفقرة | معامل الارتباط | القيمة التائية | الفقرة | معامل الارتباط | القيمة التائية |
|--------|----------------|----------------|--------|----------------|----------------|--------|----------------|----------------|--------|----------------|----------------|
| 1 | 0.42 | 4.152 | 11 | 0.48 | 7.867 | 21 | 0.48 | 7.867 | 31 | 0.521 | 8.589 |
| 2 | 0.43 | 5.132 | 12 | 0.406 | 6.251 | 22 | 0.406 | 6.251 | 32 | 0.42 | 4.152 |
| 3 | 0.506 | 8.255 | 13 | 0.556 | 9.419 | 23 | 0.556 | 9.419 | 33 | 0.427 | 4.539 |
| 4 | 0.461 | 7.380 | 14 | 0.501 | 4.416 | 24 | 0.501 | 4.416 | 34 | 0.46 | 7.472 |
| 5 | 0.45 | 5.275 | 15 | 0.502 | 4.417 | 25 | 0.502 | 4.417 | 35 | 0.44 | 6.953 |
| 6 | 0.63 | 11.506 | 16 | 0.49 | 4.539 | 26 | 0.49 | 4.539 | 36 | 0.47 | 5.74 |
| 7 | 0.44 | 6.506 | 17 | 0.48 | 7.867 | 27 | 0.48 | 7.867 | 37 | 0.48 | 7.867 |
| 8 | 0.500 | 8.124 | 18 | 0.52 | 8.96 | 28 | 0.52 | 8.96 | 38 | 0.406 | 6.251 |
| 9 | 0.521 | 8.589 | 19 | 0.412 | 4.016 | 29 | 0.412 | 4.016 | 39 | 0.556 | 9.419 |
| 10 | 0.42 | 4.152 | 20 | 0.63 | 11.506 | 30 | 0.63 | 11.506 | 40 | 0.42 | 4.152 |

ثبات الاختبار : تم تقدير ثبات اختبار حل المشكلات بطريقة اعادة الاختبار ،اذ طبق على (40) طالب وطالبة وبعد (15) يوم تم اعادة الاختبار على نفس المجموعة وحسب معامل الارتباط ووجد انه يساوي (0,81) .

تصحيح اختبار حل المشكلات

تتراوح درجات بدائل الاختبار من (1-4) لذا فالدرجة العليا عن الاختبار (160) وادنى درجة (40درجة) بوسط فرضي قدره (100) * ملحق (3) .

التطبيق النهائي : بعد ان تحقق صلاحية الاختبارين في ضوء اجراءات الصدق والثبات طبق الاختباران بصورتهم النهائية على جميع افراد العينة البالغة (60) طالب وطالبة ، وقد حرصت الباحثة على تطبيق الاختبارين بنفسها وشرح تعليمات تطبيق الاختبار بكل دقة ، وطلب من الطلبة كتابة المعلومات المطلوبة وتم شرح مغزى الاختبار وهدفه وطريقة الاجابة عليه .

- الاوزان في حالة الفقرات ذات الاتجاه الموجب
- لاتنطبق ابدأ (1) - تنطبق بدرجة بسيطة - (2) - بدرجة متوسطة (3) - كبيرة (4)
- الاوزان في حالة الفقرات ذات الاتجاه السالب
- لاتنطبق ابدأ (4) - تنطبق بدرجة بسيطة - (3) - بدرجة متوسطة (2) - كبيرة (1)
- الفقرات السلبية : (5 - 8 - 9 - 10 - 13 - 14 - 16 - 18 - 21 - 24 - 26 - 27 - 30 - 31 - 32 - 35 - 36 - 37 - 38 - 40)
- بقية الفقرات هي الفقرات الايجابية على المقياس
- تتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين (40 - 160)

الفصل الرابع/ عرض النتائج ومناقشتها

يتم عرض النتائج وفقا لاهداف البحث

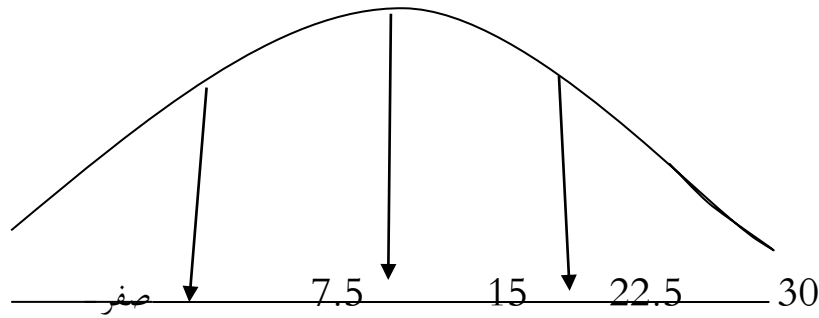
1- الهدف الاول: قياس مستوى الذكاء الاستراتيجي لدى طلبة الكليات الاهلية.

تم التحقق منه عبر استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ، وقد وجد ان الوسط الحسابي يساوي (18,22) وهو اكبر من الوسط الفرضي البالغ (15) وعند حساب القيمة التائية المحسوبة وجد انها تساوي (7,432) وهي اكبر من الجدولية البالغة (2) عند درجات حرية (59) ومستوي دلالة (0,05) كما في الجدول رقم (2)

جدول رقم (2) يبين الوسط الفرضي والحسابي والانحراف المعياري للذكاء الاستراتيجي

| الافراد | الوسط الفرضي | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | التائية المحسوبة | الجدولية |
|---------|--------------|---------------|-------------------|------------------|----------|
| 60 | 15 | 18,22 | 23,123 | 7.432 | 2 |

لذا فالفروق دالة لصالح افراد العينة ، ويلاحظ من الشكل (2) ان افراد العينة وقعوا في المستوى المتوسط من اختبار الذكاء الاستراتيجي مما يوضح وجود هذه القدرة لكنها وقعت في المستوى المتوسط المتراوح ما بين (صفر - 30) ويعزى سبب ذلك الى ماكداه ماكوي (2004) في نظريته ان الذكاء الاستراتيجي بعناصره الخمسة يوفر البدائل المتعددة في حل المشكلات **اضافة الى المعلومات التي تعمل على** البقاء والتوافق مع الثورة المعلوماتية الهائلة و تدعم هذه النتيجة دراسة (Wechslerl) والطائي والحافظ واخرون .



الشكل (2) يوضح افراد العينة وقعوا في المستوى المتوسط من اختبار الذكاء الاستراتيجي

2- الهدف الثاني: قياس مستوى حل المشكلات لدى طلبة جامعة الكليات الاهلية، بعد تفرغ البيانات وحساب الدرجات وجد ان الوسط الحسابي لافراد العينة كان (126) درجة وهو اكبر من الوسط الفرضي البالغ (100) بانحراف معياري قدره (17.846) وعند حساب القيمة التائية البالغة (14.23) وجد انها تساوي (27.20) وهي اكبر من الجدولية البالغة (2) عند درجات حرية (59) ومستوي دلالة (0.05) كما في الجدول رقم (3) وهذا ما بينته العديد من الدراسات في هذا المجال .

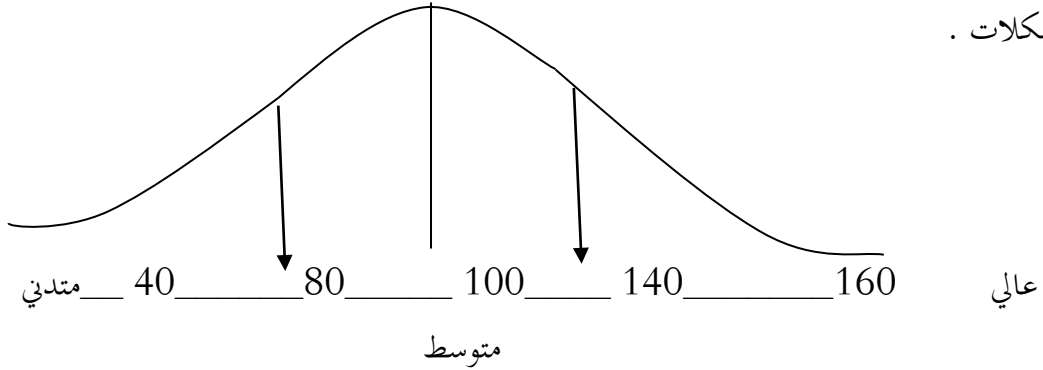
الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

جدول رقم (3) يبين الوسط الفرضي والحسابي والانحراف المعياري لاختبار حل المشكلات

| عدد الافراد | الوسط الفرضي | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | القيمة التائية الجدولية | القيمة التائية |
|-------------|--------------|---------------|-------------------|-------------------------|----------------|
| 60 | 100 | 126 | 17.846 | 2,000 | 14.23 |

وهذا يعني ان الفروق دالة لصالح الوسط المتحقق ويشير الشكل (2) الى موقع افراد العينة قياسا بالوسط الفرضي ويعتمد من الشكل ان افراد العينة وقعوا ضمن المستوى المتوسط لحل المشكلات

الشكل (2) يوضح موقع افراد العينة قياسا بالوسط الفرضي وان افراد العينة وقعوا ضمن المستوى المتوسط لاختبار حل المشكلات .



المهدف الثالث: تعرف الفروق في الذكاء الاستراتيجي لدى طلبة الكليات الاهلية تبعا لمتغير التخصص (علمي- انساني).

- الفرضية الصفرية: لا توجد فروق بدلالة احصائي عند مستوى 0.05 في متوسط درجات الذكاء الاستراتيجي بين طلبة الجامعة تعزى الى متغير التخصص (علمي- انساني).

للتحقق من صحة الفرضية الصفرية، اعتمدت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتحقق من الدلالة الاحصائية للفروق بين مجموعتي العلمي والانساني ، ويبين الجدول رقم(4) الاتي:

جدول (4) نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للذكاء الاستراتيجي

بين طلبة الكليات الاهلية تبعا لمتغير التخصص (علمي- انساني).

| القيمة التائية | | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | التخصص |
|----------------|----------|-------------------|-----------------|-------|--------|
| الجدولية | المحسوبة | | | | |
| 000,2 | 746,1 | 978,1 | 50,14 | 30 | علمي |
| | | 866,1 | 63,13 | 30 | انسائي |

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

ويمكن تفسير ذلك في ضوء الاطار النظري اذ يرى ماكوي (2011) ان الذكاء الاستراتيجي يمكن تنميته من خلال اثراء المعلومات المعتمدة على طرائق تدريس مميزة من قبل اساتذة متمرسين ومميزون بتخصصاتهم التي يستقبلها الطالب في الجامعة والتي تعتمد على الوسائل الاتصالات الحديثة (الجلسات الالكترونية) التي قللت من العطالة الفكرية ، وكذلك اقامة المؤتمرات والمعارض العلمية بشكل دائم طيلة ايام السنة ، فضلاً عن استخدام المختبرات العلمية ومختبرات اللغة .

الهدف الرابع: تعرف الفروق في حل لمشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية تبعاً لمتغير التخصص (علمي- انساني).

- الفرضية الصفرية: لا يوجد فروق بدلالة احصائي عند مستوى 0.05 في متوسط درجات حل المشكلات بين طلبة الجامعة تعزى الى متغير التخصص (علمي- انساني).

للتحقق من صحة الفرضية الصفرية ، اعتمدت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتحقق من الدلالة الاحصائية للفروق بين مجموعتي العلمي والانساني ، وكما هو مبين في جدول (5)

جدول (5) نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لحل المشكلات

بين طلبة الكليات الاهلية تبعاً لمتغير التخصص (علمي - انساني).

| القيمة التائية | | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | التخصص |
|----------------|----------|-------------------|-----------------|-------|--------|
| الجدولية | المحسوبة | | | | |
| 000,2 | 476,0 | 090,4 | 40,114 | 30 | علمي |
| | | 027,6 | 77,113 | 30 | انساني |

ويمكن تفسير هذه النتيجة ان كلا الجنسين يعتمدان في استقبال المعلومات على مصادر متشابهة من حيث السياق العلمي في الحصول على المعلومات التي يحتاجونها وتشير البحوث في هذا المجال الى ان السنوات القليلة الماضية قد اظهرت تحسناً ملحوظاً في اداء الطلبة في مهارات متعددة وحسب تخصصاتهم ومن كلا الجنسين في العمليات المعرفية العالية المستوى وعلى وجه الخصوص مايرتبط بقدرة الطلبة على حل المشكلات من خلال استخدام الحديث عن الذات الاستدلالية والاستراتيجيات المتعددة في استقبال المعلومات والتعامل معها وهذه النتيجة اكدتها كاردنر(2004) وكذلك كثير من الدراسات مثل دراسة عوض (2008) ودراسة قطامي (2005) ودراسة النجدي واخرون (2003) ودراسة مسلم (1994) .

الهدف الخامس: تعرف العلاقة بين الذكاء الاستراتيجي وحل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية .

الفرضية الصفرية : لا يوجد علاقة دالة احصائياً بين درجات الذكاء الاستراتيجي وحل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية عند مستوى دلالة (0,05).

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

للتحقق من صحة الفرضية الصفرية استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون ، وتبين ان هناك علاقة دالة حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0,485) وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (0,250) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (58) . كما هو موضح في الجدول (6).

جدول (6)/قيمة معامل ارتباط بيرسون لمتغيرات الفرضية الصفرية

| القيمة الجدولية | قيمة معامل الارتباط | العينة |
|-----------------|---------------------|--------|
| 0,250 | **0,485 | 60 |

- عند تناول هذا الهدف لهذين المتغيرين ، وجدت كثير من الدراسات تدعم هذه النتيجة التي اكدتها كثير من الدراسات في ان هناك علاقة قوية بين هذين المتغيرين من حيث التركيب المنطقي والاستنتاجي والتفاعلي بينهما مثل دراسة عبدي واخرون (Abadie etal.2010 و دراسة بوكر واخرون (pauker etal . 2013) و دراسة مسلم 2008 ، ودراسة قطامي 2005 ، ودراسة عوض 2011 ، وغيرها من الدراسات التي اهتمت بموضوع الذكاء الاستراتيجي و حل المشكلات .

التوصيات

- 1- اتخاذ السياسات التربوية التعليمية في ضوء فهم المهارات والقدرات اللامتناهية للعقل البشري من خلال اعتبار المدارس ليس للتعليم فقط بل للتفكير أيضا .
- 2- تعزيز الذكاء الاستراتيجي لدى الطلبة باستخدام خطواته المتمركزة حول : كيفية التخطيط الجيد للاهداف وتحديدتها وايجاد التوقيت المناسب للعمل بها وتنفيذها بدقة ليقوم المعنيين بتقييم هذه النتائج
- 3- تعزيز الذكاء الاستراتيجي وايجاد الحلول والبدائل المتعددة لتحقيق تلك الاهداف وحل المشكلات التي قد تظهر اثناء اي عمل نقوم به.

المقترحات

- 1- العمل على تشجيع الدراسات التجريبية التي تعتمد على بناء واستخدام برامج عالمية تسهم في تعزيز وتنمية الذكاء الاستراتيجي في حل المشكلات .
- 2- شمول كافة المراحل التعليمية بتوضيف الذكاء الاستراتيجي وفقا لمتغيرات نفسية وديمغرافية .
- 3- اعتبار مهارة حل المشكلات مكونا معرفيا ومن ضمن مجموعة المعارف والبنى المعرفية التي كونها المتعلم نتيجة الخبرات التي مر بها وتفاعل معها على صورة نواتج قابلة للاستدعاء في مواقف جديدة .

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

المصادر

- 1- ابعاد الذكاء الاستراتيجي ودورها في تحقيق المزايا التنافسية ، الطائي ، حميد مُجّد فتاح، دراسة استطلاعية ، دبلوم عالي تخصصي في الادارة الصحية، كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل 2009.
- 2- اثر استخدام استراتيجية التدريس مبنية على نظرية الذكاءات المتعددة في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الاساسية في الاردن ، امل شاكر مُجّد عوض ، دراسات ، مجلة علمية متخصصة محكمة تصدر عن الجامعة الاردنية/عمادة البحث العلمي ، الاردن ، 2008 .
- 3- ادارة الذكاء ، عبد اللطيف ، عبد اللطيف . بحوث المؤتمر العلمي السنوي الثاني لكلية الاقتصاد والعلوم الادارية ، جامعة الزيتونة الاردنية(6-8) ايار الجزء الثاني.2002:35.
- 4- الادارة بالذكاءات - منهج التميز الاستراتيجي والاجتماعي للمنظمات ، صالح احمد واخرون ، الطبعة الاولى ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان الاردن 2010:14.
- 5- انعكاسات الذكاء الاستراتيجي في تحسين جودة الخدمة ، مُجّد سعيد عبد الله وعبد العزيز طيب. المؤتمر العلمي السنوي 14-15 كانون الاول ، كلية الادارة والاقتصاد جامعة الموصل 2011:290.
- 6- برنامج تأهيل القيادات، القدرات المعرفية، الذكاء الاستراتيجي، عبد الحافظ حامد، 2008.
- 7- تعليم التفكير للأطفال ، نايفة قطامي ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان، 2005 .
- 8- دراسة مقارنة في الذكاء الاستراتيجي . اسلوب التركيب التكاملي (التجريدي-العياني) وفقا لانماط الدماغية بين الطلبة المتميزين والعاديين في مركز محافظة نينوى ، حنان أحسان خليل ، اطروحة دكتوراة ، جامعة الموصل 2015 .
- 9- الذكاء الاستراتيجي لدى المرأة العراقية ، سكر ، حيدر كريم وملياء ياسين الركابي، مجلة تصدرها الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية ، العدد (87) ، بغداد، 2012.
- 10- طرق واساليب واستراتيجيات حديثة في تدريس العلوم ، النجدي ، راشد وعلي راشد ومنى عبد الهادي ، القاهرة دار الفكر العربي 2003:54.
- 11- القياس والتقييم واساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة . كوافحة ، تيسير مفلح ، الطبعة الثالثة دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن، 2010.

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

- 12- المدير القائد والمفكر الاستراتيجي فن ومهارات التفاعل مع الاخرين. النعيمي، صلاح عبد القادر، الطبعة الاولى، اثناء للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن 2008.
- 13- نظام التعليم في وزارة التربية/العراق.
- 14- الية اليقظة والذكاء الاستراتيجي اداة لمواجهة التحديات المستقبلية , يوسف بو مدين ، مجلة الملتقى الدولي الرابع ، حول الاستراتيجيات للمؤسسات في الدول العربية ، جامعة الجزائر كلية العلوم الاقتصادية ، علوم التسيير، 12:2014.
- 15- الية اليقظة والذكاء الاستراتيجي اداة لمواجهة التحديات المستقبلية ، يوسف بو مدين ، مجلة الملتقى الدولي الرابع ، حول الاستراتيجيات للمؤسسات في الدول العربية، جامعة الجزائر كلية العلوم الاقتصادية ، علوم التسيير.

1- Multiple Intelligence Go To School , Educational Implications Of The Theory , Gardener , Howad & Hatch Thomas, of MI Harvard University.U.S.A Retrieved june ,14,2004 From.

2- Psychometric Theory .Nunnally , J.C.McGraw.Hill Company , New,1978 , No(2).

3- Strategic Intelligence , Providing Critical Information for Strategic Decisions.Pauker , Benjamin & etal. Corporate Executive Board , Executive Inquiry , August , 2013 .

4- Strategic Intelligence Define , Conceptual System Of Leadership For Change Performance.Macoby , Michael & Scuddar , Tim ,Vol.(50) , No(3),2011.

5- Strategic Monitor ON Personal Health Systems (SIMPHS) Market.Abadie & etal .Structure And Innovation Dynamics European Commission Joint Research Center for prospective Technological Studies,2010.

- 6- Successful leader employ strategic intelligence. Macoppy, Michelle. management 2001, vol(44), no(3). Research Technology
- 7- The Nature of strategic intelligence. Mark Xu & Ronald Kayc, current practice & solution 2nd ed, IGI Global, Toronto. 2009:9.
- 8- To Build A Strategy That Works You Need Strategic Intelligence, .Macobby ,Michael & etal, www.factorintalent.com , 2004: 251
- 9- The Measurement & Appraisal of Adult Intelligence. Wechsler. Baltimore, Williams & wilkins company 1958
forum\forum.post.dsp.www.moelp.org\

ملحق رقم (1) / المقياس بشكله النهائي للذكاء الاستراتيجي

عزيزي الطالب /عزيزتي الطالبة

بين يديك مجموعة من الفقرات التي تعبر عن بعض المواقف الحياتية المطلوب منك قراءة كل فقرة والاجابة عنها (في ورقة الاجابة) بما ينطبق مع **قدراتك** العقلية بكل صراحة وتذكر ان **لا يوجد** اجابات صحيحة او خاطئة فالاجابة الصحيحة طالما تتفق مع رايبك :

بعد قراءتك لفقرة كاملة عليك اختيار واحد من البدائل يوضع عليه علامة (√) على واحدة من البدائل (أ)أو (ب) فاذا كنت تستمتع بالجبال الشاهقة فضع علامة (√) تحت البديل (أ)**واذا كنت** تستمتع بالشلالات فضع علامة (√) تحت البديل (ب)وهكذا مع بقية الفقرات

| ت | الفقرات | ت | الفقرات |
|---|---|----|---|
| 1 | ادى عدد من الاختراعات الى تلوث هوائي نتج عنه صعوبة العيش على الارض .ماهي الانجازات التي تستطيع تقديمها لحل هذه المشكلة أ- استخدم سيارات صديقة البيئة ب- المساهمة في بناء مؤسسات ومصانع صديقة للبيئة | 7 | طلب منك حل مشكلة قلة المياه في العالم ، فما هي خطتك لحل هذه المشكلة؟ أ. اتصور بناء محطات لتصفية المياه الجوفية. ب. اعادة استخدام مياه المجاري. |
| 2 | عندما تقوم برحلة الى منطقة جبلية فانك تستمتع ب:- أ- الجبال الشاهقة ب- الشلالات (المساقط المائية) | 8 | طلب استحداث خطط منظمة للحيلولة دون حصول اضرار في حالة سقوط نيازك فانك تفضل :- أ. البناء تحت الارض ب. السفر الى الفضاء بواسطة المركبات الفضائية. |
| 3 | طلب منك وضع خطة مستقبلية للقبول في الجامعات فالخطة تتضمن :- أ. احتياجات العالم المستقبلية وذلك باستحداث كليات ذات تخصصات نادرة. ب. معايير جيدة في القبول تعتمد على المعدل. | 9 | طلب منك وضع برامج للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري فانك سوف تقوم ب :- أ. وضع اتفاقيات دولية للتغلب على هذه المشكلة مستقبلا. ب. التقليل من كمية غاز ثنائي اوكسيد الكربون |
| 4 | العالم يمر بانفجار معرفي هائل وطلب منك استحداث تخصصات في الجامعة فانك تقترح :- أ. استحداث تخصصات لتخريج كوادر للحفاظ على البيئة من التلوث. ب. استحداث تخصصات لتخريج كوادر خاصة لرواد الفضاء مستقبلا | 10 | لوضع استراتيجيات بعيدة المدى للنهوض بواقع الكهرباء فانك تستخدم الطاقة :- أ. الشمسية لتوليد الطاقة الكهربائية ب. النووية لتوليد الطاقة الكهربائية |

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

| | | | |
|----|--|----|--|
| 5 | طلب منك وضع خطة لمشاركة فريق بلدك في كأس العالم فما هي مقترحاتك؟ أ. التدريب المكثف والاستعانة بخبرات وتجارب المدربين العالمين. ب. إقامة المخيمات لأجراء مباريات ودية مع فرق علمية | 11 | طلب منك المساهمة في ترشيد استهلاك الماء في مدينتك فانك تقترح :- أ. غسل السيارات بالبخار الجاف ب. استخدام نظام غذائي يحتاج القليل من الماء |
| 6 | الدروس الخصوصية من الامراض التربوية الخطيرة التي يعاني منها المجتمع فما هي اقتراحاتك للحد من هذه الظاهرة؟ أ. اعدد مدرسين اكفاء من خلال الدورات التدريبية. ب. وضع قوانين استراتيجية صارمة بحق المدرسين المخالفين. | 12 | الاعضاء من المخاطر التي تهدد حياة الانسان ، طلب منك ان تقدم مساعدة لشخص في حالة اغماء فما هي الخطوات التي تتبعها لانقاذ حياته؟ أ. انفخ في فم المصاب (التنفس الاصطناعي) لحين نقله الى المستشفى. ب. استخدام ساعة ذكية للتنبؤ بحالات الاعضاء مستقبلا. |
| 13 | تصور ماذا سيحدث لو اقتربت الشمس من الارض أ. اتصور لاجود حياة على الارض. ب. استحداث ابنية وملابس واقية من اشعة الشمس. | 19 | عندما اضع خطة مستقبلية للقضاء على الفقر فاني احفز اصدقائي للمشاركة في انجاحها عن طريق :- أ. انشاء صندوق خيري للتبرعات والاعانات. ب. استحداث مشاريع للقضاء على البطالة والفقر |
| 14 | ماهي توقعاتك للمستقبل في حالة غزو رجال من الفضاء الخارجي للأرض؟ أ. أمكانية التعامل معهم لتحقيق السلام على الارض. ب. اشاعة حالات الرعب والدمار في الارض | 20 | عندما اشعر بان صديقي (زميلي) لديه القدرة على حل مشكلة التلوث فاني اشجعه (احفزه) من خلال :- أ. تقديم المكافآت للأصدقاء البيئية. ب. عن طريق زراعة اشجار في المدرسة. |
| 15 | ماهي توقعاتك المستقبلية في حالة الغاء نظام الاشارات الضوئية في العراق؟ أ. تحدث فوضى مرورية عارمة ب. يتم بناء شبكة طرق مترابطة داخل محيط المدن والمحافظات كافة. | 21 | انتشرت ظاهرة الغش في الامتحانات واثرت ذلك في هدم القيم والاخلاق فضلا عن التحريم الديني للغش قال رسول الله ﷺ : "من غشنا ليس منا" ماهي الاساليب التي تستخدمها للحد من هذه الظاهرة:- أ. الارشاد التربوي والتوجيه الديني. ب. وضع كاميرات المراقبة داخل الصفوف. |
| 16 | تصور ان خلايا جسم الانسان محاطة بجدار خلوي سليلوزي وليس بغشاء خلوي ماهي رؤيتك لحركة جسم الانسان في هذه الحالة؟ أ. ارى بان الانسان يصبح مجرد (روبوت) انسان الي. ب. بناء مفاعلات حيوية داخل جسم الانسان. | 22 | طلب منك مساعدة زملاؤك للحد من الادمان على الانترنت فانك : أ. تحفزهم على رسم جدول زمني لتحديد ساعات الاستخدام. ب. تشجعهم على اداة الصلاة بأوقاتها باعتبارها أكبر معين لتنظيم الوقت. |
| 17 | لو ان احد المناطق في العالم خالية تماما من النباتات هل تتوقع وجود كائنات حية اخرى؟ أ. نعم ب. لا | 23 | تعد المكتبة المدرسية الوسيلة المثلى والرافد الثر للمعرفة بكافة انواعها وفروعها ، ماهي الاساليب التي تقترحها لاستثارة دافعية الطلبة نحو القراءة؟ أ. ايجاد بيئة مناسبة للقراءة. ب. تقديم وجبة غذائية سريعة للرواد المواطنين على القراءة |

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

| | | | |
|----|--|----|--|
| 18 | انقرضت بعض انواع الكائنات الحية ، وبقيت انواع اخرى ماهي رؤيتك المستقبلية لمعالجة هذه المشكلة أ. انشاء المحميات البيئية والاكثار من الانواع النادرة او المهتدة بالانقراض. ب. تطبيق قوانين جمعية حقوق الحيوان. | 24 | مصادر التلوث الضوضائي في بيئتك كثيرة ومتنوعة ، كيف تحفز الاخرين على الحد من هذه المشكلة ؟ أ. نصب مقاييس تحديد ملوثات الهواء في المدن كافة ، واجهزة قياس الضوضاء ب. التقليل من استخدام الالات والاجهزة في المنزل. |
| 25 | لو قمت بتكوين جمعية لدعم المتضررين بالفيضانات فانك ستقوم باختيار اعضاء الجمعية من :- أ. المتضررون بالفيضانات. ب. منظمة الاغاثة الدولية. | 28 | طلب منك تحديد دور كل فرد من اعضاء الجمعية لدعم المهجرين ، فانك تعمل على :- أ. مساعدة المهجرين لايجاد مأوى. ب. اختيار افراد لهم القدرة على جمع التبرعات والمنح للمهجرين. |
| 26 | أومن بضرورة الاستفادة من أعضاء الجمعية اعلاه في :- أ. تحمل المسؤولية الاجتماعية والشراكة في الظروف الحرجة والصعبة. ب. ايجاد الاماكن البديلة والمرتفعة لاسكان المتضررين. | 29 | ماذا تفعل للحد من ظاهرة الادمان على الكحول والمخدرات؟ أ. توجيه النصح والارشاد وابقاظ الحس الديني. ب. الحث على التوجه نحو الرياضة كبديل لهذا الادمان. |
| 27 | لو طلب منك تكوين جمعية لمكافحة التدخين كشكل من اشكال تلوث البيئة كيف ستقوم باختيار افراد الجمعية؟من الذين :- أ. كانت لهم تجربة قاسية مع التدخين. ب. اصيبوا هم او احد افراد اسرهم بمرض بسبب التدخين. | 30 | المجاعة في افريقيا ، كارثة انسانية كيف يمكنك التقليل من معاناة هذه المشكلة ؟ أ. انشاء جمعيات متطوعين للعمل في البيئة اثناء الازمات. ب. تفعيل قوانين حقوق الانسان. |

ملحق رقم (2) اسماء السادة الخبراء المحكمين حسب الالقاب العلمية والحروف الهجائية

| ت | الاسم | اللقب العلمي | العنوان الوظيفي |
|---|----------------------------|--------------|---------------------------------------|
| 1 | د . خشمان حسن | استاذ | كلية التربية الاساسية / جامعة الموصل |
| 2 | د . معن وعداالله المعاضيدي | استاذ | كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الموصل |
| 3 | د . احمد يونس | استاذ مساعد | كلية التربية / جامعة الموصل |
| 4 | د . سمير يونس | استاذ مساعد | كلية التربية / جامعة الموصل |
| 5 | د . ندى فتاح زيدان | استاذ مساعد | كلية التربية / جامعة الموصل |
| 6 | د . ميادة اسعد موسى | استاذ مساعد | كلية التربية بنات / جامعة الجادرية |
| 6 | د . ازهار مجي يونس | مدرس | كلية التربية بنات / جامعة الموصل |
| 7 | د . جنان قحطان | مدرس | كلية التربية / جامعة كركوك |

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

ملحق رقم (3)

مقياس حل المشكلات

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة

يتضمن مقياس حل المشكلات عبارات تتضمن الطريقة التي يستخدمها الناس عادة في التعامل مع مشكلات الحياة اليومية . يرجى قراءة كل العبارات وبيان انطباقها وفق طريقتك الخاصة في حل المشكلات وذلك بوضع اشارة (√) مقابل العبارة في العمود المناسب , ان هذا المقياس ليس اختبارا للتحصيل او الشخصية , بل هو اداة تساعدك في معرفة اسلوبك في تناول المشكلات . يرجى الاجابة بدقة وامانة, وشكرا لتعاونك .

| ت | الفقرات | تنطبق بدرجة كبيرة | بدرجة متوسطة | بدرجة قليلة | لا تنطبق ابدا |
|----|---|-------------------|--------------|-------------|---------------|
| 1 | اتعامل مع المشكلات كشئ طبيعي في الحياة | | | | |
| 2 | اعمل على جمع المعلومات حول المشكلة التي تواجهني | | | | |
| 3 | افكر بالجوانب الايجابية والسلبية لكافة الحلول المقترحة | | | | |
| 4 | افكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل المشكلة | | | | |
| 5 | اركز انتباهي على النتائج الفورية للحل وليس على النتائج البعيدة | | | | |
| 6 | اعتقد بان لدي القدرة على التعامل مع مشكلات الحياة اليومية | | | | |
| 7 | احاول تحديد المشكلة بشكل واضح | | | | |
| 8 | اجد من الصعب التفكير في حلول متعددة للمشكلة | | | | |
| 9 | احصر تفكيري بالجوانب الايجابية للحل الذي اميل اليه | | | | |
| 10 | اختر الحل الاسهل بغض النظر عما يترتب على ذلك | | | | |
| 11 | استخدم اسلوبا منظما في مواجهة المشكلات | | | | |
| 12 | عندما احس بوجود مشكلة فان اول شئ افعله هو التعرف على ماهية المشكلة بالضبط | | | | |
| 13 | احصر تفكيري بالجوانب السلبية للحل الذي لا اميل اليه | | | | |
| 14 | اجد تفكيري منحصر في حل واحد للمشكلة | | | | |
| 15 | احرص على تقييم الحلول بعد تجربتها في الواقع | | | | |
| 16 | اجد صعوبة في تنظيم افكاري عندما تواجهني مشكلة | | | | |
| 17 | احرص على استخدام عبارات محددة في وصف المشكلة | | | | |
| 18 | اجد نفسي منفصلا حيال المشكلة الى درجة تعيق قدرتي على التفكير | | | | |
| 19 | احاول التنبؤ بما سوف تكون عليه النتائج قبل ان اتبنى حلا معيناً | | | | |
| 20 | اعيد النظر في الحلول بعد تطبيقها بناء على مدى نجاحها | | | | |
| 21 | عندما تواجهني مشكلة فاني اتصرف دونما تفكير | | | | |
| 22 | اتفحص العناصر المختلفة للموقف المشكل | | | | |
| 23 | اسال الاخرين عن رايهم لكي اتعرف على الاحتمالات المختلفة للحل | | | | |
| 24 | اختر الحل الذي يرضي الاخرين بغض النظر عن فاعليته | | | | |
| 25 | عندما يكون حلي للمشكلة غير ناجح فاني احاول معرفة سبب ذلك | | | | |

الذكاء الاستراتيجي وعلاقته في حل المشكلات لدى طلبة الكليات الاهلية، ميساء يحيى قاسم

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|----|
| | | | | احرص على تأجيل التفكير في اي مشكلة تواجهني | 26 |
| | | | | عندما تواجهني مشكلة لااعرف بالضبط كيف احدها | 27 |
| | | | | لدي القدرة على التفكير بحلول جديدة لاي مشكلة | 28 |
| | | | | افكر بما يمكن ان يترتب على الحل الذي توصلت اليه حتى عندما يظهر لي فشله في حل المشكلة | 29 |
| | | | | اصر على تنفيذ الحل الذي توصلت اليه حتى عندما يظهر لي فشله في حل المشكلة | 30 |
| | | | | اتجنب التحدث في الموضوع الذي تواجهني فيه المشكلة | 31 |
| | | | | لااعرف كيف اصف المشكلة التي اواجهها | 32 |
| | | | | عندما تواجهني مشكلة افكر بكافة الحلول الممكنة قبل ان اتبنى واحدا منها | 33 |
| | | | | اضع خطة لتنفيذ الحلول المناسبة | 34 |
| | | | | يتتابني شعور بالغضب والعصبية عندما اجد ان الحل الذي توصلت اليه فاشلا | 35 |
| | | | | يتتابني شعور بالياس اذا واجهتني اي مشكلة | 36 |
| | | | | عندما تواجهني مشكلة لااعرف من اين ابدا بحلها | 37 |
| | | | | عندما تواجهني مشكلة فاني استخدم في حلها اول فكرة تخطر على بالي | 38 |
| | | | | عندما تواجهني مشكلة فاني اختار الحل الاكثر احتمالا للنجاح | 39 |
| | | | | عندما تواجهني مشكلة فاني لااشغل نفسي بتقييم الحلول التي اتوصل اليها | 40 |