ROUTE
EDUCATIONAL & SOCIAL SCIENCE JOURNAL
ISSN: 2148-5518

Volume 8, Issue 1, January 2021, p.139-160

Istanbul / Türkiye

Article Information

Article Type: *Research Article*

This article was checked by iThenticate.

Article History:
Received
28/12/2020
Received in revised form
02/01/2021
Available online
15/01/2021

THE ALIGNMENT OF THE OUTCOMES OF HIGHER EDUCATION TO THE REQUIREMENTS OF THE PALESTINIAN LABOR MARKET FROM THE POINT OF VIEW OF GRADUATE STUDENTS AT PALESTINE TECHNICAL UNIVERSITY-KADOORIE

Reema Wajeh DARAGHMA [1]

Abstract

The study aimed to identify The Alignment of The Outcomes of Higher Education to the Requirements of the Palestinian labor Market , the researcher used the descriptive analytical method, using a questionnaire applied to graduate students.

The study found that the total score for the fields of The Alignment of The Outcomes of Higher Education to the Requirements of the Palestinian labor Market from The perspective of Graduate Students at Palestine Technical University- Kadoorie.

Had an average of (4.02) and a standard deviation of (0.31) and this indicates a high level of response by graduates.As well as the mean values for the content area is (4.11), with a degree of response "I agree", where the average score for the field of educational methods and activities is (3.88) with a degree of response "I agree". As for the field of educational programs, the mean score is (4.08) with" I agree". And for the field of graduate's competence and skills with an average score of (4.02) and with a degree of response I agree. In terms of highest averages for the four domains can be ranked as follows:First the content, then the educational programs, then graduate's competence and skills, then the educational methods and activities. The result of the study also showed that there is no statistically significant differences for The Alignment of The Outcomes of Higher Education to the Requirements of the Palestinian labor Market due to the variables (gender, place of residence, averages, educational qualification). The study recommended that there is a need to work on developing methods and teaching strategies ,problem solving in addition to interest in teaching the English language. Also it recommended for farther interests and studies on the experience of integrative

[1]Dr. , Palestine Technical University, Palestine, reem1967a@gmail.com

education program that began at the University of Khadouri at the beginning of the academic year 2019/2020.

Keywords: Palestine Technical University, Higher Education, Labor Market.

مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري

ريما وجيه دراغمة [2]

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة طبقت على الطلبة الخريجون، وقد تم توزيع (120) استبانة على مجموعة من الطلبة. وقد توصلت الدراسة إلى أن الدرجة الكلية لمجالات مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري قد جاءت بمتوسط حسابي قدره (4.02) وانحراف معياري مقداره (0.31) وهذا يشير إلى مستوى عالي من درجات الاستجابة من قبل الخريجين، كما بلغت قيم المتوسط الحسابي لمجال المحتوى (4.11) وبدرجة استجابة أوافق وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الأساليب والأنشطة التعليمية (3.88) وبدرجة أوافق. أما مجال البرامج التعليمية فقد بلغ المتوسط الحسابي له (4.08) وبدرجة أوافق. ولمجال كفاءة ومهارة الخريج بمتوسط حسابي قدره (4.02) وبدرجة أوافق. وللمجال الكلي فقد بلغ المتوسط الحسابي له (4.02) وبدرجة استجابة أوافق.

وجاء ترتيب كل من المجالات الأربعة على النحو التالي من حيث أعلى المتوسطات الحسابية:

أولاً المحتوى ثم البرامج التعليمية ثم كفاءة ومهارة الخريج ثم الأساليب والأنشطة التعليمية.

كما اظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق دالة احصائيا لمدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني تعزى لمتغيرات (الجنس، مكان السكن، المعدل التراكمي، المؤهل العلمي). وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطوير استراتيجيات واساليب تدريس تبتعد عن التلقين والحفظ ليحل محلها طرقا تعين الطلبة على التفكير المنطقي السليم وتحقيق القدرة على التحليل والاستنتاج والتدريب على كيفية حل المشكلات إضافة إلى الاهتمام بتدريس اللغة الانجليزية. إضافة إلى الاهتمام وإجراء الدراسات حول

[2] د. ، جامعة فلسطين التقنية، فلسطين، reem1967a@gmail.com

تجربة التعليم التكاملي التي بدأت في جامعة خضوري مع بداية العام الدراسي 2020/2019.

الكلمات المفتاحية: التعليم العالي، جامعة فلسطين التقنية، سوق العمل.

المقدمة:

يلعب التعليم العالي دورا مهما في عملية النهوض الشامل بالمجتمعات، ويساهم في زيادة الكفاءة للعنصر البشري لما يكتسبه من مهارات تساعده في عملية التنمية الاقتصادية والتنمية المستدامة، ومن هنا تنبع أهمية الاهتمام بعملية التعليم ومخرجاتها ومدى توافقها مع احتياجات سوق العمل. (ابو عودة 2016).

كما يتجه التعليم العالي اليوم نحو الاندماج الكلي في المجتمع والارتباط الوثيق بقضايا التنمية الاقتصادية واحتياجات سوق العمل، وأصبحت التوجهات المعاصرة للتنمية تنظر للتعليم الجامعي من خلال انفتاحه على انشغالات المجتمع وقدرته على استيعاب مشكلاته واهتماماته الراهنة كمؤشر قوي لنجاح المؤسسات الجامعية ومدى تقدمها. زقاوة (2017)

إن الهدف الاساسي من التعليم العالي هو تخريج الطلبة الذين لديهم الامكانيات والإلمام المعرفي التام القادر على الاسهام في تنمية المجتمع بما يغطي احتياجاته، وهذا يقع على عاتق مؤسسات التعليم العالي التي يجب إن تقوم بالدور الكامل في الأعداد الجيد للطلبة بما يساهم في تلبية احتياجات المجتمع، وتحقيق متطلبات سوق العمل. ولتحقيق ذلك يجب ان تخطط المناهج و المقررات الدراسية في ضوء هذه الاحتياجات وان تتوافق مع المخرجات التعليمية.

إن التوجه الصحيح الذي يجب ان تتبعه مؤسسات التعليم العالي هو التحكم في نوعية الاختصاصات والمناهج وأعداد الطلبة ليتلاءم مع متطلبات واحتياجات سوق العمل، وان تصبح الجامعة بالإضافة إلى كونها منارة اكاديمية هي ايضا مركزا لإشباع متطلبات سوق العمل المحلي والعربي والعالمي مع ضرورة تحسين التعليم المهني والتقني لتعزيز القدرات والمهارات للطلبة الخريجين. (أحمد والشمري 2014).

يشهد العالم في العقود الاخيرة اقبالا كبيرا على التعليم العالي، ويتضح ذلك من ازدياد أعداد الطلبة الملتحقين في مختلف أنحاء العالم وخاصة الدول النامية، وهذا ما دعا إلى الاهتمام بجودة ونوعية التعليم من قبل المسؤولين عن التعليم العالي وعن المؤسسات المجتمعية والاقتصادية المختلفة خشية حدوث تدهور في المستويات التعليمية اذا لم تعط العناية الفائقة لضمان جودة التعليم العالي وازدياد القناعة لدى أصحاب القرار بان النجاح الاقتصادي يتطلب قوى جيدة الأعداد وهذا يتطلب وجود برامج تعليمية وتدريبية جيدة النوعية في مؤسسة التعليم العالي. (وزارة التربية والتعليم العالي 2010)

وبات واضحا أن سبب الفجوة الكبيرة بين المؤسسات الجامعية وسوق العمل هو نوعية التعليم وضعف المنتوج الجامعي، وأعداد البطالة هي الدليل الاكبر على ذلك، وقد لخص شحادة كما ورد في زقاوة (2017) بعض السلبيات التي ترافق الخريج الجامعي ومنها:

- الافتقار إلى مهارات التعلم مدى الحياة " **LIFE LONG LEARNING SKILLS** " مما يبقي المعلومات التي يتلقوها جامدة بمجرد تخرجهم من الجامعات.
- ضعف مهارات الاتصال الفعال " **EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS** " لديهم، فهم لا يستطيعون التعبير بكفاءة عما يدور في اذهانهم كما يفتقرون إلى مهارة العمل ضمن الفريق الواحد " **TEAM WORK SKILLS**"

التحديات التي تواجه التعليم العالي في فلسطين وأثر ذلك على سوق العمل:

يواجه نظام التعليم العالي في فلسطين وخاصة التعليم الجامعي عددا من المشكلات التي تمثل تحديات تجعله غير قادر على الاستجابة المثلى المتوقعة منه، والهدف هو معرفة هذه المعيقات من أجل العمل على حلها او الحد من اثارها السلبية. ويمكن القول ان هناك علاقة بين التعليم الجامعي والنمو الاقتصادي في أي مجتمع من المجتمعات،و تكمن أهمية التعليم الجامعي بالنسبة للنمو الاقتصادي عن طريق تأثير الخريجين في نشر

المعرفة المتقدمة والمهارات اللازمة من منطلق ان مؤسسات التعليم العالي معنية بتزويد المجتمع بما يحتاج اليه من خبرات ومهارات للتغلب على مشكلاته الاقتصادية (الايوبي 2012). ولعل أهم التحديات التي تواجه التعليم العالي كما يراها كل من (الجعفري ولافي 2006):

- العولمة مثل قوانين منظمة التجارة العالمية، وتحدي الخصخصة والتي من شأنها أن تودي إلى انخفاض الطلب على العمالة وتقليص فرص التوظيف الاقل تعليما او الحاصلين على شهادات تعليمية لا تتلاءم واحتياجات سوق العمل.
- الثورة التكنولوجية وثورة المعلومات والاتصالات التي تفرض على العالم مواكبة هذه التغيرات وحسن استخدامها وتطويعها في عمليات التعليم والتعلم، ولعل أخطرها هو التخلي عن الايدي الماهرة لصالح الفئات الماهرة في التكنولوجيا.
- توسع الجامعات في قبول أعداد كبيرة من الطلبة يفوق امكانياتها دون الاخذ بعين الاعتبار الحاجة الحقيقية لسوق العمل، وخاصة التوسع في قبول التخصصات النظرية والابتعاد عن العلوم الطبيعية والتطبيقية التي يتطلبها المجتمع الانتاجي.
- عدم توفر متطلبات القطاع العام والخاص في خريجي الجامعات والتي تؤدي إلى عدم اقبال مسؤولي التوظيف على تعيين هؤلاء الخريجين، و يتمثل في عدم المام الخريجين باللغة الانجليزية وعدم الالمام باستخدامات الحاسوب وعدم توفر المعلومات والمعارف المتعلقة بالتأهيل التخصصي إضافة إلى التدريب او التأهيل المهني.
- سرعة تغير المهن والوظائف: ففي الوقت الذي يوجد النمو الاقتصادي والاجتماعي العديد من المهن والوظائف بمستويات مهنية جديدة وما يؤديه التقدم العلمي والتقني إلى تغيير مواصفات اداء المهن في الوقت الذي لا تستطيع فيه مؤسسات التعليم العالي عن متابعة التغيرات التي تحصل في المجتمع والعلم والتقنيات. وغير قادر على استيعاب التخصصات والمهن الجديدة وما يتطلبه من تجديد مضمون التعليم بها.
- الاحتلال الاسرائيلي وما يخلفه من مصائب وكوارث على الشعب الفلسطيني عامة وعلى التعليم العالي خاصة من حصار واجتياحات متكررة للمناطق واغلاق المعابر والطرق التي تربط بين المدن، إضافة إلى التدمير المستمر والشامل للورش والمصانع والمنازل والمزارع وتدمير متعمد للبيئة، إضافة لما يتركه هذا كله من اثار نفسية سيئة لا يُمكن الطالب او المدرس او المدرب من القيام بدوره على الوجه المطلوب.
- ضعف التنسيق بين مؤسسات التعليم العالي والجهات ذات العلاقة بالتوظيف مثل الوزارات المختلفة وارباب العمل في القطاع الخاص.
- البطالة بين الخريجين هي من اخطر المعيقات والتحديات التي تواجه التعليم العالي، فكلما زاد عدد العاطلين عن العمل زادت خسائر الاقتصاد الوطني لأي دولة ن وتزداد هذه الظاهرة في الدول النامية حيث يوجد 16 مليون شاب عاطل عن العمل في المجتمعات العربية حسب مؤتمر دافوس الاقتصادي، ويتوقع ان يصل هذا الرقم إلى 80 مليون شاب عربي في العام 2031.

ونظرا لأن سوق العمل الفلسطيني يعاني من تزايد معدلات البطالة في صفوف خريجي مؤسسات التعليم الفلسطيني بشكل عام. وبناء على قرار مجلس الوزراء بتاريخ **14/02/2017** المصادقة على ورقة السياسات العامة " التعليم التكاملي " في مؤسسات التعليم العالي، فقد حصلت جامعة فلسطين التقنية خضوري على منحة من صندوق تحسين الجود (**QIF**) ضمن مشروع الانتقال من التعليم إلى سوق العمل في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وبتمويل من البنك الدولي لتمويل مشروع " مهنتي للتعليم التكاملي " يهدف مشروع "مهنتي" إلى تبني نماذج التعليم التكاملي **(INTEGRATED EDUCATION)** والتعليم التعاوني **(COOPERATIVE EDUCATION)** بوصفهما نموذجين يجمعان بين المعرفة النظرية والخبرة

العملية، وذلك للمساهمة في جسر الفجوة المتزايدة بين العرض والطلب من الخريجين وحل مشكلة البطالة وجاهزية الطلبة لدخول سوق العمل.

وقد تم تطوير اربعة برامج دبلوم متوسط وثلاثة برامج بكالوريوس هندسية بناء على نماذج التعليم التكاملي والتعليم التعاوني. ويعتبر هذا النموذج الاول من نوعه في فلسطين حيث يقضي الطالب فترة تصل إلى ثلث فترة دراسته في سوق العمل على مستوى الدبلوم المتوسط، وما يعادل اربعة فصول دراسية كاملة للبكالوريوس بنسبة **20%** من فترة دراستهم بعد السنة الثالثة من دراستهم في شركات ومكاتب وورش هندسية لتطبيق المهارات العملية التي يتطلبها سوق العمل خلال فترة الدراسة. (جامعة خضوري 2019)

مشكلة الدراسة:

يهدف التعليم العالي إلى أعداد الكفاءات المؤهلة لتلبية احتياجات سوق العمل، وتعمل مؤسسات التعليم العالي على تحقيق ذلك من خلال البرامج الاكاديمية والفنية التي تقدمها مختلف التخصصات. ونظرا لازدياد أعداد الخريجين عن حاجة السوق الفعلي ادى إلى ازدياد نسبة البطالة عن حاجة السوق الفلسطيني واحتياجاته.

واستنادا إلى معطيات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (مسح 2017) فإن نسبة البطالة في المجتمع الفلسطيني بشكل عام تخطت نسبة (30،8%) وهذه النسب ومن وجهة نظر الباحثة هي نسب مرتفعة تستدعي الاهتمام بنوعية التعليم المرتبط باحتياجات سوق العمل.

ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في الاجابة عن السؤالين الرئيسيين التالين:

السؤال الاول: ما مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري؟

السؤال الثاني: هل تتغير ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، مكان السكن، معدل الجامعة، المؤهل العلمي) ؟

ويتفرع عنها الاسئلة الفرعية التالية:

- ما مدى ملائمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، مكان السكن، معدل الجامعة، المؤهل العلمي)
- ما مدى ملائمة محتوى المنهاج " المقرر الدراسي " لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، مكان السكن، معدل الجامعة، المؤهل العلمي)
- ما مدى كفاءة ومهارة الخريج الجامعي لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، مكان السكن، معدل الجامعة، المؤهل العلمي)
- ما مدى ملائمة الأساليب والانشطة التعليمية لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس، مكان السكن، معدل الجامعة، المؤهل العلمي)

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في التعرف على مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري، ومدى انسجام الأهداف التعليمية والبرامج والمهارات التي يمتلكها الخريج والأساليب والانشطة التعليمية مع متطلبات سوق العمل الفلسطيني مع توضيح أهمية الملائمة بين مخرجات التعليم وسوق العمل. إضافة إلى تقديم التوصيات لأصحاب الاختصاص للتعديل عليها ان تطلب الأمر ذلك .

أهداف الدراسة:

إن الحاجة إلى تنمية الطلاب لمهارات ترافقهم بعد التخرج يؤدي بالضرورة إلى ان تكون البرامج التعليمية تهدف إلى تنمية شخصية الفرد المؤهلة لمواجهة تحديات الحياة ما بعد التخرج وتمكينه من القدرة على التعامل بإيجابية مع متغيرات العصر السريعة، وعليه تهدف الدراسة إلى

- معرفة مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري.
- التعرف إلى الفروق في استجابات عينة الدراسة لملائمة مخرجات التعليم لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري حسب متغيرات الدراسة (الجنس، مكان السكن، معدل الجامعة، المؤهل العلمي)

حدود الدراسة:

1- الحد الزماني: السنة الدراسية 2019/ 2020
2- الحد البشري: الطلبة المتوقع تخرجهم في جامعة فلسطين التقنية / خضوري
3- الحد المكاني:جامعة فلسطين التقنية / خضوري

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة المتوقع تخرجهم من جامعة فلسطين التقنية للعام الدراسي 2020/2019.قياسا على أعداد الخريجين للعام الدراسي 2019/2018 والبالغ عددهم (1155) موزعين إلى(413) للدبلوم و(742) للبكالوريوس حسب سجلات دائرة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة في جامعة فلسطين التقنية. تم استخدام اسلوب العينة العشوائية حيث تم توزيع **(120)** استبانة ما نسبته **10%** من مجتمع الدراسة، وتم استرجاع **(100)** وتعتبر هذه النسبة مقبولة لإجراء التحليل الاحصائي بهدف الوصول على افضل وادق النتائج. واعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المقياس الآتي لتقدير درجة مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني.

الجدول (1) تقدير درجة متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة

الدرجة	الدرجة	مدى متوسطها الحسابي
1	أعارض بشدة	1.80-1.0
2	أعارض	2.60-1.81
3	محايد	3.40-2.61
4	أوافق	4.20-3.41
5	أوافق بشدة	5.0-4.21

اعتمدت الباحثة في توزيع المتوسطات بين فئات التدريج على مقياس لكارت الخماسي، أوافق بشدة تعطى (5) درجات، أوافق تعطى (4) درجات، محايد تعطى (3) درجات، اعارض تعطى درجتين، اعارض بشدة تعطى درجة واحدة، ويبين الجدول رقم (1) هذه النتائج.

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وذلك لمناسبته لأغراض الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

المخرجات التعليمية: هي "الطلبة الخريجون" من المؤسسات التعليمية ما بعد الثانوية العامة ويمكن تسميتها بالمخرجات المعرفية والتي تعني امتلاك المعارف الاساسية والمهارات المهنية .

البرامج التعليمية: مجوعة مميزة ومنظمة ومتطورة من المقررات الدراسية التي تؤدي إلى منح الدرجة الاكاديمية " دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه". (كنعان، 2016)

وتعرفها الباحثة بانها المساقات الموجهة إلى الطلبة في مجال تخصصاتهم.

سوق العمل: هو المجتمع الذي يضم أصحاب الاعمال او ممثلي الشركات والافراد الباحثين عن عمل ويتقابل فيه كل من العرض والطلب (البندي 2014) وتعرفه الباحثة بانه "مجال عمل الخريجين بعد تخرجهم من المؤسسات التعليمية "

الدراسات السابقة:

دراسة زقاوة (2017) " البرامج الجامعية ومدى استجابتها لاحتياجات سوق العمل " هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى استجابة برامج ومناهج التعليم العالي لاحتياجات سوق العمل من وجهة نظر الطلبة الجامعيين على ضوء متغير الجنس (ذكور، اناث) وقد تناولت الدراسة اربعة مجالات وهي محتوى البرامج، الموائمة، الكفاءات والمهارات، المشروع المهني. توصلت الدراسة إلى ان استجابة البرامج التعليمية لاحتياجات سوق العمل كانت بدرجة ضعيفة على الدرجة الكلية للأداة. وعدم وجود فروق دالة على الدرجة الكلية ومجال الموائمة تعزى لمتغير الجنس بينما كانت هناك فروق دالة في بعد المحتوى والمشروع المهني لصالح الاناث.

دراسة ابو عودة (2016) " مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل الفلسطيني، حالة دراسية – كليات التجارة في قطاع غزة. هدفت الدراسة إلى معرفة مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل الفلسطيني في قطاع غزة وتوصلت الدراسة إلى ان الشراكة بين القطاع العام والخاص مع الجامعات الفلسطينية ضعيفة وبحاجة إلى تطوير لتساعد الخريج في سوق العمل، كما توصلت إلى ان الخريج الجامعي بحاجة إلى تطوير لغته الانجليزية هذا بالإضافة إلى ارتفاع نسبة البطالة بين خريجي كليات التجارة والتي بلغت 62% مع عدم وجود اليات لتوجه الطلبة لسوق العمل. وأوصت الدراسة إلى ضرورة التنسيق بين الجامعات والحكومة والقطاع الخاص لتساعد الخريج في سوق العمل وضرورة توفير سوق عمل جديدة.

دراسة مساد عامر وسنابل مساد (2015)" المشكلات التي تواجه التعليم المهني والتقني في فلسطين وكيفية التغلب عليها: دراسة تحليلية " هدفت الدراسة إلى معرفة المشاكل التي تواجه التعليم المهني والتقني في فلسطين وتوصلت الدراسة إلى ان التعليم المهني والتقني يعاني العديد من المشكلات أهمها تدني مستوى محتوى مناهج التعليم المهني والتقني والضعف الكبير في أعداد المعلمين وغلبة الطابع الاكاديمي عليهم واهمال التدريب قبل الخدمة وعجز المختبرات عن تلبية احتياجات الطلبة التدريبية إضافة إلى ضعف التحصيل العلمي للطلبة الملتحقين بالتعليم المهني والتقني ونظرة المجتمع الدونية لهم

دراسة (احمد، نعيمة 2014) "موائمة مخرجات التعليم العالي لاحتياجات سوق العمل: دراسة تطبيقية تحليلية ". هدفت الدراسة إلى التعرف على موائمة مخرجات التعليم العالي التقني الطبي لاحتياجات المؤسسات الصحية في مدينة درنه وذلك من خلال التعرف على مدى موائمة تخصصات ومهارات مخرجات التعليم التقني للتخصصات والمهارات المطلوبة في سوق العمل. وتوصلت الدراسة إلى وجود اختلافات دالة احصائيا على ملائمة التخصصات لاحتياجات سوق العمل وإلى وجود اختلافات في توفر المهارات السلوكية والاساسية والمهنية المطلوبة في مخرجات التعليم التقني . وأوصت الدراسة إلى ضرورة تفعيل مشاركة مؤسسات سوق العمل في رسم سياسات وخطط التعليم التقني إضافة إلى ضرورة تطوير طرق التدريس والمناهج وبصفة دورية وتمكين الطالب من التدريبات العملية اللازمة.

دراسة احمد والشمري (2014) قياس جودة ومتطلبات سوق العمل في منهاج التعليم الجامعي الاهلي " دراسة تطبيقية " هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى توافر معايير الجودة ومتطلبات سوق العمل في منهاج الكليات الاهلية من وجهة نظر طلبة الكلية وتناولت سبعة محاور وهي(الأهداف التعليمية ومحتوى المنهاج و واساليب التعليم و الانشطة التعليمية والتقويم والتدريب والعلاقة مع سوق العمل) وتوصلت الدراسة إلى افتقار التعليم العالي في العراق إلى الاطار الفكري والتربوي في بناء المنهاج والتدريس الجامعي. كما توصلت ايضا إلى ان خمسة من المحاور (محتوى المنهاج واساليب التعليم و الانشطة التعليمية والتقويم والتدريب) كانت باتجاه ايجابي مع سوق العمل في حين ان الأهداف التعليمية والعلاقة مع سوق العمل كانت

بمستوى اقل.وأوصت الدراسة إلى ضرورة اعادة النظر بالمنهاج ليلائم اكثر متطلبات سوق العمل، إضافة إلى الاهتمام بالتدريب الميداني للطلبة.

دراسة زين العابدين (2012) " الموائمة بين مخرجات برنامج الادارة وسوق العمل في دولة الامارات العربية المتحدة – دراسة حالة لخريجي كلية ادارة الاعمال – جامعة عجمان. هدفت الدراسة إلى تقييم اداء مخرجات تخصص الادارة – كلية ادارة الاعمال ومدى التناغم مع حاجات سوق العمل ، وتوصلت الدراسة إلى ان مخرجات النظام التعليمي لم تتطابق مع متطلبات سوق العمل. وأوصت الدراسة إلى الاهتمام بالتطبيقات الحاسوبية والاهتمام بالبرمجيات والمقررات التكنولوجية.

دراسة قلالوة (2012) "مشكلة البطالة لدى خريجي الجامعات الفلسطينية العاطلين عن العمل في محافظة جنين بين الانعكاسات على التنمية المجتمعية وسبل المواجهة من وجهة نظر الخريجين " هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع بطالة خريجي الجامعات الفلسطينية في محافظة جنين وانعكاساتها على التنمية المجتمعية وسبل مواجهتها من وجهة نظر الخريجين، توصلت الدراسة إلى ان محافظة جنين تتصدر اعلى نسبة بطالة لخريجي الجامعات الفلسطينية وان بطالة الخريجين انعكست سلبا على التنمية المجتمعية في جميع المجالات " الصحة، خدمة المجتمع، الاسكان ن المشاركة السياسية، كما بينت النتائج ايضا انه لا توجد فروق دالة إحصائيا حول مشكلة البطالة للخريجين من الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغيرات (العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية ن المعدل التراكمي، الجامعة التي تخرج منها ن عدد سنوات البطالة ن المعيل للأسرة)

دراسة العتيبي (2011) تحليل ملائمة مخرجات التعليم العالي لاحتياجات سوق العمل السعودي. هدفت الدراسة إلى وصف وتحليل وتشخيص مشكلة عدم الموائمة او التوافق بين مخرجات التعليم العالي بالسعودية واحتياجات سوق العمل، إضافة إلى محاولة التعرف على متطلبات قطاع الاعمال من مؤسسات التعليم العالي وتوصلت الدراسة إلى ان هناك ضعفا تسبيا في مخرجات التعليم العالي من التخصصات العلمية التطبيقية بالمقارنة مع التخصصات النظرية. وأوصت الدراسة إلى ضرورة التركيز على موائمة مخرجات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل إضافة إلى الاهتمام بالتخصصات مثل اللغة الانجليزية والحاسوب وع ضرورة اعادة النظر ومشاركة القطاع الخاص في تحديد المناهج في الجامعات.

دراسة حلس (2011)" اثر مدخلات النظام التدريبي على مخرجات العملية التدريبية في مراكز التدريب المهني " هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر مدخلات النظام التدريبي على مخرجات العملية التدريبية في مراكز التدريب المهني التابعة لوزارة العمل في قطاع غزة وذلك من خلال محاور الدراسة وهي (المدرب، المتدرب، المحتوى التدريبي، البيئة التدريبية) ومعرفة تأثيرها على مخرجات العملية التدريبية. توصلت الدراسة إلى ان مدخلات النظام التدريبي المتمثلة في (المدرب، المتدرب، المحتوى التدريبي، البيئة التدريبية) لها أثر مباشر على جودة مخرجات العملية التدريبية وكان لها تأثير سلبي على مخرجات العملية التدريبية في مراكز التدريب المهني التابعة لوزارة العمل بغزة. واصت الدراسة إلى ضرورة الارتقاء بجودة مخرجات العملية التدريبية عن طريق معالجة نواحي القصور في مدخلات النظام التدريبي وذلك بعقد دورات تخصصية وتربوية للمدربين.

دراسة الحايك والخصاونه (2013) **(AL HAYEK AND. AL KHASAWNEH)**

THE SUITABILITY OF THE ACCOUNTING EDUCATION IN PRIVATE UNIVERSITIES FOR THE REQUIREMENTS OF THE JORDANIAN LABOR MARKET: A FIELD STUDY FROM THE PERSPECTIVE OF ACCOUNTING

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى ملائمة التعليم المحاسبي في الجامعات الخاصة لمتطلبات سوق العمل الاردني وقياس واقع التعليم المحاسبي في الجامعات الخاصة الاردنية وتحديد توقعات المحاسبين لمستقبل المحاسبة. توصلت الدراسة إلى ان الوضع الحالي لتعليم المحاسبة لا يتناسب مع متطلبات سوق العمل وان هناك امكانية لتحسين التعليم المحاسبي لمواكبة سوق العمل كما توصلت ايضا إلى عدم وجود انشطة تدريبية تنموية لطلبة

المحاسبة وأوصت بضرورة توفير فرص للتدريب في شركات متخصصة كما أوصت ان يكون التعليم موجها للتكامل مع نظام المعلومات والتكنولوجيا

دراسة ادبيرج وويرت (2011) **EGBERT DE WEERT,**

,"PERSPECTIVES ON HIGHER EDUCATION AND THE LABOR MARKET'

هدفت الدراسة إلى تطوير استراتيجيات التعليم العالي ومعرفة العلاقة بين التعليم العالي وسوق العمل. وهذا يتطلب اعادة النظر من منظور الحكومات وان لكل دولة سياسات خاصة بها. وتوصلت الدراسة إلى انه يجب توجيه العرض الكمي والنسبي من الخريجين لمتطلبات سوق العمل وان يكون توازن في ذلك عن طريق تحديد قيود على اختيارات الطالب وأوصت ايضا إلى ضرورة الاصلاحات في نظام التعليم العالي من حيث المؤهلات والمهارات التي يكتسبها عن طريق التعليم وان تكون مناسبة لاحتياجات الاقتصاد.

دراسة لينا كارولي (2010) **LYNNA,KAROLY,**

THE ROLE OF EDUCATION IN PREPARING GRADUATES FOR THE LABOR MARKET IN THE GCC COUNTRIES

هدفت الدراسة إلى معرفة دور التربية والتعليم في أعداد الخريجين لسوق العمل في دول مجلس الخليج العربي وتوصلت إلى انه مع التطور الموجود حاليا يجب ان تكون مخرجات التعليم مناسبة لمتطلبات سوق العمل ويجب تطوير التعليم والقوى العاملة وأوصت الدراسة بضرورة دعم راس المال البشري ومعالجة التحديات التي تواجه التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي ويجب ان تكون نظم التعليم قوية وتعمل بشكل جيد لتناسب سوق العمل.

دراسة الجامعة الأمريكية بيروت (2009) **THE AMERICAN UNIVERSITY OF BEIRUT**

HIGHER EDUCATION AND LABOR MARKET OUTCOMES IN LEBANON.

هدفت الدراسة التي اجرتها الجامعة الأمريكية في بيروت بالتعاون مع مكتب علاقات الخريجين في مؤسسة الحريري للتنمية البشرية المستدامة إلى تسليط الضوء على الاقتصاد اللبناني ومشاكل المجتمع الرئيسي مثل البطالة وهجرة الشباب والنظام التعليمي وتبين ان الخريجين العاملين في مجال التعليم هم الاقل اجرا بين فئة العاملين وان المهندسين هم الاعلى اجرا. وتوصلت الدراسة إلى ان لبنان يخسر راس مالة البشري بالهجرة وان المتبقيين غير راضيين. وتوصلت الدراسة إلى ضرورة الاصلاحات الاقتصادية الكلية اللازمة لإيجاد نمو حقيقي ومستدام بلبنان مع ضرورة ايجاد مكاتب لإرشاد الطلبة في الجامعات حول التخصصات المطلوبة لسوق العمل.

تعقيب على الدراسات السابقة:

يظهر من خلال الدراسات السابقة والتي تناولت غالبيتها البرامج الجامعية و مخرجات التعليم العالي ومدى استجابتها لاحتياجات سوق العمل و اثر مدخلات النظام التدريبي على مخرجات العملية التدريبية في مراكز التدريب المهني وايضا مشكلة البطالة لدى الخريجين و مدى توفر جودة متطلبات سوق العمل في منهاج التعليم الجامعي. توصلت الدراسات في معظمها إلى أن استجابة البرامج التعليمية لاحتياجات سوق العمل كانت بدرجة ضعيفة إضافة إلى ان التعليم المهني والتقني يعاني العديد من المشكلات أهمها تدني مستوى محتوى مناهج التعليم المهني والتقني إضافة إلى ان الشراكة بين القطاع العام والخاص مع الجامعات الفلسطينية ضعيفة وبحاجة إلى تطوير لتساعد الخريج في سوق العمل، وتوصلت ايضا إلى افتقار التعليم العالي إلى الاطار الفكري والتربوي في بناء المنهاج والتدريس الجامعي. وعدم وجود فروق دالة في مجال الموائمة تعزى لمتغير الجنس.

ويمكن القول ان معظم الدراسات توصلت إلى ان مخرجات النظام التعليمي لم تتطابق مع متطلبات سوق العمل وأوصت معظمها إلى ضرورة الاصلاحات في نظام التعليم العالي من حيث المؤهلات والمهارات التي يكتسبها الخريج عن طريق التعليم، كما انه يجب العمل على تطوير المحتوى التعليمي والاهتمام بشكل اكبر بالأساليب التدريسية والتعليمية والتدريب للطلبة الخريجين مع ضرورة الاهتمام بتدريس اللغة الاجنبية.
واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة التي تشير إلى ضرورة الملائمة بين مخرجات التعليم وسوق العمل لما لها من أثر مهم في تقوية الاقتصاد والحد من المشاكل الاقتصادية مثل البطالة والفقر وتساعد على التماسك الاجتماعي والسياسي.
في حين توصلت الدراسة الحالية إلى ملائمة المخرجات التعليمية لسوق العمل الفلسطيني وان الخريجين يمتلكون المهارات اللازمة لسوق العمل الفلسطيني.

مناقشة النتائج وتفسيرها

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري. ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلتها وفرضياتها وجمع البيانات حولها، تم تصميم استبانة وزعت على جميع أفراد عينة الدراسة وبعد جمع البيانات وتحليلها تم التوصل إلى النتائج التالية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

(ما مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري)

جدول (2): المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة والنسب المئوية لمجالات الدراسة والمجال الكلي.

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
.1	1	المحتوى	**4.11**	**0.44**	**82.2 %**	أوافق
.2	2	الأساليب والأنشطة التعليمية	**3.88**	**0.40**	**77.5 %**	أوافق
.3	3	البرامج التعليمية	**4.08**	**0.43**	**81.6 %**	أوافق
.4	4	كفاءة ومهارة الخريج	**4.02**	**0.46**	**80.3 %**	أوافق
			4.02	**0.31**	**80.4 %**	أوافق

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة وللمجال الكلي.وأشارت النتائج إلى أن الدرجة الكلية لمجالات مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري قد جاءت بمتوسط حسابي قدره (4.02) وانحراف معياري مقداره (0.31) وهذا يشير إلى مستوى عالي من درجات الاستجابة من قبل الخريجين، حيث بلغت قيم المتوسط الحسابي لمجال المحتوى (4.11) وبدرجة استجابة أوافق وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الأساليب والأنشطة التعليمية (3.88) وبدرجة أوافق. أما مجال البرامج التعليمية فقد بلغ المتوسط الحسابي له (4.08) وبدرجة أوافق. ولمجال كفاءة ومهارة الخريج بمتوسط حسابي قدره (4.02) وبدرجة أوافق. وللمجال الكلي فقد بلغ المتوسط الحسابي له (4.02) وبدرجة استجابة أوافق.

ووفقا لقيم المتوسطات الحسابية الخاصة بكل مجال من المجالات الأربعة التابعة للمحور الرئيسي في الدراسة يكون هناك اختلاف في ترتيب كل من المجالات الأربعة حيث ترتب على النحو التالي من حيث أعلى المتوسطات الحسابية:

أولاً المحتوى ثم البرامج التعليمية ثم كفاءة ومهارة الخريج ثم الأساليب والأنشطة التعليمية.

مجال المحتوى:

جدول (3): المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة والنسب المئوية لمجال المحتوى مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
.1	1	يتسق المحتوى مع الأهداف التعليمية	**4.51**	**0.64**	**90.2 %**	أوافق بشدة
.2	2	يغطي المنهاج اساسيات المعرفة لدى الطلبة	**4.47**	**0.64**	**89.4 %**	أوافق بشدة
.3	10	يساعد على اكساب الطالب مهارات التفكير	**4.40**	**0.68**	**88.0 %**	أوافق بشدة
.4	4	يراعي المنهاج التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والجوانب العملية	**4.35**	**0.64**	**87.0 %**	أوافق بشدة
.5	3	يغطي المنهاج الجوانب المهارية والوجدانية لدى الطلبة	**4.34**	**0.68**	**86.8 %**	أوافق بشدة
.6	7	يساعدا على تعلم الجانب الوجداني والمهاري	**4.20**	**0.78**	**84.0 %**	أوافق
.7	9	يتمركز المحتوى حول الطالب ويراعي الفروق الفردية بينهم	**4.18**	**0.85**	**83.6 %**	أوافق
.8	11	يساهم في أعداد الطالب لمواجهة المواقف الحياتية المختلفة	**4.18**	**0.83**	**83.6 %**	أوافق
.9	12	يساهم في تنمية مهارات التعلم التعاوني والعمل ضمن الفريق	**4.17**	**0.88**	**83.4 %**	أوافق
.10	13	تساعد مصادر المعرفة بالمنهاج في تحقيق متطلبات سوق العمل	**4.16**	**0.91**	**83.2 %**	أوافق
.11	5	ترتبط أهداف المنهاج بمتطلبات السوق المحلي	**3.53**	**0.92**	**70.6 %**	أوافق
.12	6	يواكب المعارف الحديثة والتطورات العلمية	**3.51**	**1.09**	**70.2 %**	أوافق
.13	8	يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والعملية	**3.41**	**0.91**	**68.2 %**	أوافق
		المحتوى	**4.11**	**0.44**	**82.2 %**	أوافق

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الاستجابة لمجال المحتوى، حيث تبين أن المتوسط الحسابي للمجال الكلي قد بلغ (4.11) وبدرجة استجابة أوافق.

وتفسر الباحثة حصول مجال (المحتوى) على الترتيب الأول أن الخريجين يرون بأن هناك موائمة بين المحتوى ومخرجات التعليم العالي، إذ يتسق المحتوى مع الأهداف التعليمية، كما أنه يغطي أساسيات المعرفة لدى الطلبة، بالإضافة إلى أنه يساعد على اكساب الطالب مهارات التفكير، ويراعي المنهج التوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية والجوانب العملية، أضف إلى ذلك أنه يغطي كافة الجوانب المهارية والوجدانية لدى الطلبة.

وتتعارض هذه النتائج مع دراسة زقاوة (2017) والتي كانت فيها استجابة البرامج التعليمية ضعيفة بالنسبة لاحتياجات سوق العمل. كما تعارضت ايضا مع دراسة مساد عامر وسنابل مساد (2015)" والتي تشير إلى تدني مستوى محتوى مناهج التعليم المهني والتقني وعجزه عن تلبية احتياجات الطلبة التدريبية.

في حين اتفقت الدراسة مع دراسة احمد والشمري (2014) في ان محتوى البرامج كان ايجابيا مع سوق العمل. ولكن مع ضرورة اعادة النظر بالمنهاج ليلائم اكثر متطلبات سوق العمل .كما يمكن القول ان المحتوى التدريبي او التدريسي يؤثر على جودة المخرجات التعليمية كما ورد في دراسة حلس (2011)"

مجال البرامج التعليمية

جدول (4): المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة والنسب المئوية لمجال البرامج التعليمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
.1	9	لدي القدرة على توظيف ما أتعلمه بسوق العمل	**4.28**	**0.78**	**85.6 %**	أوافق بشدة
.2	10	تعمل الجامعة على تطوير برامجها للتناسب مع احتياجات سوق العمل	**4.28**	**0.70**	**85.6 %**	أوافق بشدة
.3	1	تلبي البرامج التعليمية الاحتياجات الحقيقية للمجتمع	**4.15**	**0.72**	**83.0 %**	أوافق
.4	7	بعض ما ادرسه غير ضروري لسوق العمل	**4.15**	**0.76**	**83.0 %**	أوافق
.5	8	للجامعة اتفاقات وشراكة عمل مع المؤسسات في المجتمع المحلي	**4.10**	**0.78**	**82.0 %**	أوافق
.6	2	تتبنى الرامج التعليمية اهتمامات وانشغالات الطالب	**4.09**	**0.73**	**81.8 %**	أوافق
.7	3	تتوافق أهداف البرامج التعليمية مع أهداف المجتمع	**4.06**	**0.84**	**81.2 %**	أوافق
.8	11	بعض التخصصات لا تتلاءم واحتياجات سوق العمل	**4.06**	**0.83**	**81.2 %**	أوافق
.9	6	تخصصي الحالي غير مطلوب لسوق العمل	**4.03**	**0.66**	**80.6 %**	أوافق
.10	12	يطابق تخصصي الحالي مع المهنة التي اريدها في المستقبل	**3.97**	**0.85**	**79.4 %**	أوافق
.11	4	البرامج الحالية لا تساير التطورات العلمية	**3.89**	**1.03**	**77.8 %**	أوافق
.12	5	تستجيب البرامج لمتغيرات سوق العمل	**3.88**	**0.88**	**77.6 %**	أوافق

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
		البرامج التعليمية	**4.08**	**0.43**	**81.6 %**	أوافق

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الاستجابة لمجال البرامج التعليمية، حيث تبين أن المتوسط الحسابي للمجال الكلي قد بلغ (4.08) وبدرجة استجابة أوافق.
كما أوضحت الباحثة حصول مجال (البرامج التعليمية) على المرتبة الثانية وبدرجة اوافق على المجال ككل حيث تبين من خلال إجابات الخريجين بأن لديهم القدرة على توظيف ما تعلموه بسوق العمل، كما أن الجامعة تعمل على تطوير برامجها لتتناسب مع احتياجات سوق العمل، بالإضافة إلى أن البرامج التعليمية تلبي الاحتياجات الحقيقية للمجتمع، كما تتبنى البرامج التعليمية اهتمامات وانشغالات الطالب، ولكن اظهرت استجابات الطلبة بأن بعض المواد الدراسية غير ضرورية في سوق العمل وان بعض التخصصات لا تلائم احتياجات سوق العمل وان البرامج التعليمية لا تساير التطورات العلمية.
وتتفق هذه النتائج مع دراسة الحايك والخصاونه في ان التخصصات غير ملائمة لمتطلبات سوق العمل.
وتتفق ايضا مع نتائج دراسة الجامعة الأمريكية ببروت في عدم ملائمة التخصصات والتي قد تؤدي إلى البطالة ومن ثم الهجرة.
وتتعارض مع دراسة زقاوة (2017) والتي كانت فيها استجابة البرامج التعليمية ضعيفة بالنسبة لاحتياجات سوق العمل.

مجال كفاءة ومهارة الخريج
جدول (5): المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة والنسب المئوية لمجال كفاءة ومهارة الخريج مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
.1	7	اتحكم بشكل جيد في مهارة تنظيم الوقت	**4.21**	**0.56**	**84.2 %**	أوافق بشدة
.2	8	اجد صعوبة في مهارة التحليل وتفسير البيانات	**4.09**	**0.77**	**81.8 %**	أوافق
.3	1	انا متمكن من مهارة حل المشكلات	**4.05**	**0.86**	**81.0 %**	أوافق
.4	2	ضعفي في اللغة الاجنبية يسبب لي صعوبات في الحياة المهنية	**4.05**	**0.77**	**81.0 %**	أوافق
.5	6	مكنتني الدراسة الجامعية من كتابة تقرير، بحث..	**4.04**	**0.70**	**80.8 %**	أوافق
.6	3	تتيح برامج التعليم في الجامعة فرص للابتكار والابداع	**3.99**	**0.70**	**79.8 %**	أوافق
.7	4	يتمتع الطالب بعد التخرج بمهارة البحث واستخدام قواعد البيانات	**3.87**	**0.99**	**77.4 %**	أوافق
.8	5	اتحكم بشكل جيد من مهارة التعاون والعمل الجماعي	**3.83**	**0.89**	**76.6 %**	أوافق

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
		كفاءة ومهارة الخريج	**4.02**	**0.46**	**80.3 %**	أوافق

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الاستجابة لمجال كفاءة ومهارة الخريج، حيث تبين أن المتوسط الحسابي للمجال الكلي قد بلغ (4.02) وبدرجة استجابة أوافق.

كم احتل مجال (كفاءة ومهارة الخريج) المرتبة الثالثة وتفسر الباحثة ذلك بأن هذا المجال من المجالات كان أقل من المجالين السابقين، حيث أجمعت عينة الدراسة على أنهم يتحكمون بشكل جيد في مهارة تنظيم الوقت في العمل، ولديهم المهارة في حل المشكلات، كما أصبح لديهم خبرة في كتابة التقارير والأبحاث، أضف إلى ذلك أن برامج التعليم تتيح لهم فرص الابتكار والإبداع، ومن جهة أخرى أوضحت عينة الدراسة بأنهم يجدون صعوبة في مهارة تحليل وتفسير البيانات، كما أن ضعف أغلبهم في اللغة الأجنبية يسبب لهم صعوبات في الحياة المهنية.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ابو عودة (2016) والتي اظهرت ان الخريج الجامعي بحاجة إلى تطوير لغته الانجليزية. واتفقت ايضا مع نتائج دراسة العتيبي (2011) في ان هناك ضعفا نسبيا في مخرجات التعليم العالي مع ضرورة الاهتمام بالتخصصات مثل اللغة الانجليزية.

بينما تعارضت مع دراسة (احمد، نعيمة 2014) والتي اشارت إلى وجود اختلافات وعدم ملائمة التخصصات للاحتياجات سوق العمل كما تعارضت ايضا مع نتائج دراسة دراسة زين العابدين (2012) التي توصلت إلى ان مخرجات النظام التعليمي لم تتطابق مع متطلبات سوق العمل.

مجال الأساليب والانشطة التعليمية

جدول (6): المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعياريّة والنسب المئوية لمجال الأساليب والأنشطة التعليمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي.

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
.1	11	تسهم في توجيه الطالب للعمل الجماعي	**4.24**	**0.74**	**84.8 %**	أوافق بشدة
.2	1	تساعد أساليب التعليم على تنمية التعلم مدى الحياة لدى الطالب	**4.15**	**0.80**	**83.0 %**	أوافق
.3	7	تعتمد طرق التدريس على التلقين دون مشاركة الطالب	**4.15**	**0.82**	**83.0 %**	أوافق
.4	10	تسم في تنمية مهارات المتعلم في إدارة الوقت المتاح	**4.13**	**0.68**	**82.6 %**	أوافق
.5	12	توجه الطالب إلى البحث والاستقصاء	**4.13**	**0.85**	**82.6 %**	أوافق
.6	13	توجه الطالب لممارسة عمليات التفكير الإبداعي والناقد	**4.09**	**0.75**	**81.8 %**	أوافق
.7	9	تراعي الأنشطة أهداف المنهاج المعرفية والمهارية والوجدانية	**4.07**	**0.78**	**81.4 %**	أوافق

الرقم	الترتيب	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الإجابة
.8	15	يشارك الطالب بالأنشطة التعليمية بفعالية	**4.07**	**0.71**	**81.4 %**	أوافق
.9	14	توجه الطالب نحو مشاريع تخرج لها علاقه بتخصصه والمشكلات المرتبطة فيها واقتراح الحلول لها	**3.96**	**0.82**	**79.2 %**	أوافق
.10	8	تعطي الطالب فرصة في تصميم اساليب التعليم وتنفيذها	**3.90**	**0.88**	**78.0 %**	أوافق
.11	5	تساعد الطالب على استخدام مصادر متعددة للمعرفة والتكنولوجيا	**3.89**	**0.85**	**77.8 %**	أوافق
.12	6	تنمي مهارات التعلم الذاتي واستخدام التكنولوجيا	**3.83**	**0.82**	**76.6 %**	أوافق
.13	2	توفر بيئة التعلم مصادر تعلم متنوعة ومناسبة للجميع	**3.73**	**1.12**	**74.6 %**	أوافق
.14	4	تتنوع أساليب التدريس بين أساليب جماعية، فردية واثرائية	**3.09**	**1.24**	**61.8 %**	محايد
.15	3	تشجع أساليب التدريس الطالب على تحمل المسؤولية	**2.73**	**1.23**	**54.6 %**	محايد
		الأساليب والأنشطة التعليمية	**3.88**	**0.40**	**77.5 %**	أوافق

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الاستجابة لمجال الأساليب والانشطة التعليمية، حيث تبين أن المتوسط الحسابي للمجال الكلي قد بلغ (3.88) وبدرجة استجابة أوافق.

وتفسر الباحثة حصول مجال (الأساليب والأنشطة التعليمية) على المرتبة الرابعة، حيث تبين من خلال إجابات الخريجين بأن البرامج التعليمية تسهم في توجيه الطالب للعمل الجماعي، كما أنها تساعد أساليب التعليم على تنمية التعلم مدى الحياة لدى الطالب، بالإضافة إلى أنها تسهم في تنمية مهارات المتعلم في إدارة الوقت المتاح، وتراعي الأنشطة أهداف المنهاج، كما تبين أن الأنشطة التعليمية توجه الطالب نحو مشاريع تخرج لها علاقة بتخصصه والمشكلات المرتبطة فيها واقتراح الحلول لها، وتعطيه فرصة في تصميم أساليب التعليم وتنفيذها، في حين ظهر أن هناك خلل في طرق التدريس في الجامعة حيث أن أغلبها يعتمد على التلقين دون مشاركة الطالب بها.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (احمد، نعيمة 2014) والتي توصلت إلى ضرورة تطوير طرق التدريس والمناهج وبصفة دورية وتمكين الطالب من التدريبات العملية اللازمة.

ثانياً- النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة وتحليلها:

1. نتائج الفرضية الأولى والتي تنص على: (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (A=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير الجنس).

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (**INDEPENDENT SAMPLE T-TEST**) للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين من أجل استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) المحسوبة ودرجات الحرية وقيمة الدلالة الإحصائية، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار.

الجدول رقم (7): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين (**INDEPENDENT SAMPLE T-TEST**) تبعاً لمتغير الجنس

المجال	ذكور (N=47)		إناث(N=53)		درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
المحتوى	**4.049**	**0.479**	**4.161**	**0.407**	**98**	**1.262-**	**0.210**
الأساليب والأنشطة التعليمية	**3.825**	**0.465**	**3.923**	**0.339**	**98**	**1.208-**	**0.230**
البرامج التعليمية	**4.007**	**0.417**	**4.141**	**0.431**	**98**	**1.579-**	**0.118**
كفاءة ومهارة الخريج	**3.992**	**0.462**	**4.037**	**0.461**	**98**	**0.494-**	**0.622**
المجال الكلي	**3.968**	**0.314**	**4.065**	**0.293**	**98**	**1.600-**	**0.113**

* دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

يتضح من خلال الجدول رقم (7) انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (**A**=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير الجنس على مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة للمجال الكلي (0.113) وهي قيمة أعلى من القيمة المفروضة، وعليه تقبل الفرضية المتعلقة بمتغير الجنس.

وبالنظر إلى الجدول رقم (7) تبين لدى الباحثة أن المتوسطات الحسابية للإناث كانت أعلى منها لدى الذكور، أي أن الإناث لديهن قناعة أعلى من الذكور في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني.

2.نتائج الفرضية الثانيه والتي تنص على: (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (**A**=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير مكان السكن).

وللتأكد من صدق الفرضيّة الصفريّة السابقة تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (**ONE WAY ANOVA**) لاستخراج قيم المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية ودرجات الحرية وقيم (ف) المحسوبة وقيم مستوى الدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الدراسة وعلى الأداة الكلية للدراسة

الجدول رقم (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجات الكلية لاستجابات الطلبة نحو مدى ملائمة مخرجات العليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني بحسب متغير مكان السكن

المحور	مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المجال الكلي	مخيم	4	3.962	0.263
	قرية	54	4.034	0.308
	مدينة	42	4.007	0.312
	المجموع	100	4.020	0.306

جدول رقم (9): نتائج تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) حسب متغير مكان السكن

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
المحتوى	بين المجموعات	0.049	2	0.024	0.121	0.886
	خلال المجموعات	19.479	97	0.201		
	المجموع	19.528	99			
الأساليب والانشطة التعليمية	بين المجموعات	0.053	2	0.026	0.158	0.854
	خلال المجموعات	16.158	97	0.167		
	المجموع	16.211	99			
البرامج التعليمية	بين المجموعات	0.074	2	0.037	0.198	0.82
	خلال المجموعات	18.076	97	0.186		
	المجموع	18.15	99			
كفاءة ومهارة الخريج	بين المجموعات	0.219	2	0.109	0.511	0.601
	خلال المجموعات	20.739	97	0.214		
	المجموع	20.958	99			
المجال الكلي	بين المجموعات	0.032	2	0.016	0.167	0.846
	خلال المجموعات	9.262	97	0.095		
	المجموع	9.294	99			

* دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

يتضح من خلال الجدول رقم (9) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (A=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير مكان السكن على مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة للمجال الكلي (0.846) وهي قيمة أعلى من القيمة المفروضة، وعليه تقبل الفرضية المتعلقة بمتغير مكان السكن.

وتعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروق دالة إحصائيا تبعاً لمتغير مكان السكن كون عينة الدراسة من الخريجين وعلى اختلاف مكان سكنهم يواجهون نفس ظروف العمل في سوق العمل الفلسطيني، أي أن مجالات العمل لا تحد من مقدرة الطالب على ممارستها باختلاف مكان سكنه.

3.نتائج الفرضية الثالثة: والتي تنص لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (A=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير معدل الجامعة).

وللتأكد من صدق الفرضيّة الصفريّة السابقة تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (**ONE WAY ANOVA**) لاستخراج قيم المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية ودرجات الحرية وقيم (ف) المحسوبة وقيم مستوى الدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الدراسة وعلى الأداة الكلية للدراسة كما يظهر في الجدول رقم (11)

الجدول رقم (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجات الكلية لاستجابات الطلبة نحو مدى ملائمة مخرجات العليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني بحسب متغير معدل الجامعة

المحور	معدل الجامعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المجال الكلي	أقل من جيد	9	3.961	0.212
	جيد	43	4.074	0.273
	جيد جداً	42	3.952	0.330
	ممتاز	6	4.194	0.398
	المجموع	100	4.020	0.306

جدول رقم (11): نتائج تحليل التباين الأحادي (**ONE WAY ANOVA**) حسب متغير معدل الجامعة

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
المحتوى	بين المجموعات	**0.462**	**3**	**0.154**	**0.776**	**0.51**
	خلال المجموعات	**19.066**	**96**	**0.199**		
	المجموع	**19.528**	**99**			
الأساليب والانشطة التعليمية	بين المجموعات	**0.727**	**3**	**0.242**	**1.503**	**0.219**
	خلال المجموعات	**15.484**	**96**	**0.161**		
	المجموع	**16.211**	**99**			
البرامج التعليمية	بين المجموعات	**0.285**	**3**	**0.095**	**0.511**	**0.676**
	خلال المجموعات	**17.865**	**96**	**0.186**		
	المجموع	**18.15**	**99**			
كفاءة ومهارة الخريج	بين المجموعات	**1.216**	**3**	**0.405**	**1.97**	**0.124**
	خلال المجموعات	**19.742**	**96**	**0.206**		
	المجموع	**20.958**	**99**			

المجال الكلي	بين المجموعات	0.534	3	0.178	1.952	0.126
	خلال المجموعات	8.76	96	0.091		
	المجموع	9.294	99			

* دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (A=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير معدل الجامعة على مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة للمجال الكلي (0.126) وهي قيمة أعلى من القيمة المفروضة، وعليه تقبل الفرضية المتعلقة بمتغير معدل الجامعة.

وتعزو الباحثة السبب بعدم وجود فروق دالة إحصائياً حسب متغير المعدل في الجامعة ان سوق العمل الفلسطيني متاح لكافة الطلبة الخريجين بصرف النظر عن المعدل العام في الجامعة فما يحكم هنا هو الكفاءة والخبرة في العمل مع الاتقان، والمثابرة على تطوير الذات من قبل الخريجين لتنمية مهاراتهم في العمل واثبات وجودهم في ظل المنافسة القوية للأعداد الكبيرة للخريجين من الجامعات الفلسطينية الأخرى.

4.نتائج الفرضية الرابعة: (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (A=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير المؤهل العلمي). ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (INDEPENDENT SAMPLE T-TEST) للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين من أجل استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) المحسوبة ودرجات الحرية وقيمة الدلالة الإحصائية، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار.

الجدول رقم (12): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين (INDEPENDENT SAMPLE T-TEST) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	دبلوم (N=19)		بكالوريوس (N=81)		درجات الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
المحتوى	4.129	0.321	4.103	0.469	98	0.229	0.819
الأساليب والأنشطة التعليمية	3.964	0.276	3.856	0.427	98	1.049	0.297
البرامج التعليمية	3.820	0.435	4.138	0.405	98	3.039-	0.003*
كفاءة ومهارة الخريج	3.960	0.475	4.029	0.458	98	0.585-	0.560
المجال الكلي	3.968	0.249	4.032	0.318	98	0.810-	0.420

* دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (A=0.05) في مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل الفلسطيني من وجهة نظر الطلبة الخريجين في جامعة فلسطين التقنية خضوري تعزى لمتغير المؤهل العلمي على مجالات الدراسة وعلى المجال الكلي حيث بلغ مستوى الدلالة للمجال الكلي (0.420) وهي قيمة أعلى من القيمة المفروضة، وعليه تقبل الفرضية المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي.

وتعزو الباحثة السبب بعدم وجود فروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير المؤهل العلمي أن الطلبة من حملة الدبلوم ومن حملة البكالوريوس ونتيجة لتقارب المواد الدراسية من بعضها لديهم نفس القناعات عن مدى ملائمة

مخرجات التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل، إذ لاحظت الباحثة أن المتوسطات الحسابية في بعض المجالات لحملة الدبلوم كانت أعلى منها لحملة البكالوريوس نتيجة الدراسة المكثفة لحملة الدبلوم.
واتفقت نتائج الدراسة مع دراسة قلالوة (2012) في أنه لا توجد فروق دالة احصائيا حول مشكلة البطالة للخريجين من الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغيرات (العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية ن المعدل التراكمي، الجامعة التي تخرج منها و عدد سنوات البطالة و المعيل للأسرة)

التوصيات:

في ضوء النتائج السابقة قامت الباحثة بإدراج بعض من التوصيات على النحو التالي:

1. تحديث المقررات الدراسية بصورة دورية (لا تزيد عن خمس سنوات) بما يمكن المتخرجين من اكتساب المعارف والمهارات المناسبة و خصوصا ما يتعلق في مهارات الحاسوب.
2. ضرورة قيام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ومؤسسات التعليم العالي الحكومية والأهلية إعادة النظر في سياسات وخطط التعليم العالي والعمل على تحديثها وفقا لمتطلبات التنمية الاقتصادية ومتطلبات سوق العمل.
3. تعزيز التنسيق و التفاعل بين المؤسسات الموجهة لسوق العمل و بين المؤسسات التعليمية و التدريبية، لخلق حالة من التوازن الإيجابي.
4. اعادة هيكلية البرامج الاكاديمية في الجامعات والكليات من خلال تطوير الأساليب المعتمدة في التدريس وتزويد الطلبة بالمهارات اللغوبة المطلوبة ومهارات استخدام الحاسوب.
5. العمل على تطوير استراتيجيات واساليب تدريس تبتعد عن التلقين والحفظ ليحل محلها طرقا تعين الطلبة على التفكير المنطقي السليم وتحقيق القدرة على التحليل والاستنتاج والتدريب على كيفية حل المشكلات.

المقترحات:

1. إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بسوق العمل الفلسطيني ومدى استيعابه للخريجين.
2. إجراء دراسات للكشف عن أسباب البطالة في المجتمع الفلسطيني وما دور الجامعات للحد من تفاقم هذه الظاهرة.
3. إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بفهم طبيعة المناهج الدراسية في الجامعات الفلسطينية ومدى ملاءمتها لسوق العمل الفلسطيني.
4. إجراء دراسات على عينات مختلفة، مع التركيز على عدد من القضايا، غير التي ذكرت في أداة الدراسة.
5. تفعيل عقد اتفاقيات مع الدول الإقليمية وخاصة دول الخليج العربي من أجل تشغيل الكفاءات في التخصصات التي تحتاج إليها تلك الدول.
6. الاهتمام وإجراء الدراسات حول تجربة التعليم التكاملي التي بدأت في جامعة خضوري مع بداية العام الدراسي 2020/2019.

المراجع:

ابو عودة، محمود منصور (2016) مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل الفلسطيني: حالة دراسية – كليات التجارة في قطاع غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الازهر، غزة، فلسطين.

احمد، رافد اسماعيل و نذير عباس الشمري (2014) قياس جودة ومتطلبات سوق العمل في منهاج التعليم الجامعي الاهلي " دراسة تطبيقية " مجلة كلية التراث الجامعة ، العدد التاسع عشر ص(11-30)، جامعة النهرين، العراق

البندي،عاصم عبد النبي (2014) " مخرجات التعليم الثانوي الصناعي ومتطلبات سوق العمل في مصر " رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الادارة والاقتصاد، الاكاديمية العربية في الدنمارك.

الايوبي، منصور (2012) مدى ملائمة خريجي التعليم العالي لمتطلبات سوق العمل في ظل المتغيرات العالمية. ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر الشباب والتنمية في فلسطين. كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة.

جامعة فلسطين التقنية – خضوري برنامج "مهنتي" للتعليم التكاملي،مشروع التعليم العالي- صندوق تحسين الجودة. 2019.

الجعفري، محمود، لافي،دارين (2006) " مدى التلاؤم بين خريجي التعليم العالي الفلسطيني ومتطلبات سوق العمل الفلسطيني، برنامج خطوة إلى الامام، رام الله فلسطين.

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2017)،التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت.

حلس، شادي (2011)" اثر مدخلات النظام التدريبي على مخرجات العملية التدريبية في مراكز التدريب المهني. رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية غزة.

زقاوة، احمد (2017) " البرامج الجامعية ومدى استجابتها لاحتياجات سوق العمل " مجلة التنمية البشرية، العدد 7، اذار 2017.

زين العابدين (2012) " الموائمة بين مخرجات برنامج الادارة وسوق العمل في دولة الامارات العربية المتحدة – دراسة حالة لخريجي كلية ادارة الاعمال – جامعة عجمان

العتيبي، منير بن مطني (2011) " تحليل ملائمة مخرجات التعليم العالي لاحتياجات سوق العمل السعودي. كلية التربية جامعة الملك سعود. الرياض.

قلالوة، انتصار امين (2012) " مشكلة البطالة لدى خريجي الجامعات الفلسطينية العاطلين عن العمل في محافظة جنين بين الانعكاسات على التنمية المجتمعية وسبل المواجهة من وجهة نظر الخريجين. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين.

كنعان، عامر (2016) تطوير البرامج الاكاديمية للمواءمة مع سوق العمل، والتنمية والشراكة مع القطاع الخاص: تجارب عالمية. جامعة القدس.

مساد عامر وسنابل مساد (2015) المشكلات التي تواجه التعليم المهني والتقني في فلسطين وكيفية التغلب عليها: دراسة تحليلية " المؤتمر الوطني الرابع للتعليم والتدريب التقني والمهني. كلية الحجاوي نابلس فلسطين.

نعيمة، احمد(2014) " موائمة مخرجات التعليم العالي لاحتياجات سوق العمل – دراسة تطبيقية. ورقة عمل مقدمة للمشاركة في المؤتمر الدولي الثالث، تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاع العام والخاص. عمان – الاردن.

وزارة التربية والتعليم العالي (2010) الدليل الاحصائي السنوي لمؤسسات التعليم العالي، رام الله فلسطين.

(Al Hayek And. Al Khasawneh) (**2013**)
The Suitability Of The Accounting Education In Private Universities For The Requirements Of The Jordanian Labor Market: A Field Study From The Perspective Of Accounting

Egbert De Weert,**(**2011**)**
,"Perspectives On Higher Education And The Labor Market

Lynna,Karoly,(2010)

The Role Of Education In Preparing Graduates For The Labor Market In The Gcc Countries
The American University Of Beirut (2009)
.Higher Education And Labor Market Outcomes In Lebanon