ROUTE
EDUCATIONAL & SOCIAL SCIENCE JOURNAL
ISSN: 2148-5518

Volume 7, Issue 6, June 2020, p. 34- 48

İstanbul / Türkiye

Article Information

Article Type: *Research Article*

This article was checked by iThenticate.

Article History:
Received
03/05/2020
Received in revised form
20/05/2020
Available online
15/06/2020

THE EFFECT OF EDUCATIONAL GUIDANCE ON REDUCING BEHAVIORAL DISORDERS AMONG STUDENTS IN NABLUS GOVERNMENT SCHOOLS IN PALESTINE FROM THE PERSPECTIVE OF ITS EMPLOYEE

Maha Abdel Raof Abdelrahim AL QASEM[1]

Abstract

The study aimed to identify the effect of educational guidance on reducing behavioral disorders among students in Nablus governmental schools in Palestine from the perspective of its employee, and to identify the presence of statistically significant differences at the level of significance (α = 0.05) in the responses of the sample of the study due to variables (Gender, educational qualification, type of school, place of residence) in determining the impact of educational guidance in reducing behavioral disorders, to achieve this the researcher used the descriptive method and developed a questionnaire consisting of 40 paragraphs as a tool and applied to a sample of 60 workers and tried to answer the question of this study what is the effect of educational guidance on reducing behavioral disorders among students in Nablus governmental schools in Palestine from the perspective of its employee, the study showed the following results: educational guidance have an effect in reducing behavioral disorders among students in government schools in Nablus with a moderate degree, and there are no statistically significant differences attributed to the study variables (sex and place of residence), and pointed to the existence of differences attributed to variables (qualification and the type of school), and recommended to increase awrness the school community of students and workers with the objectives and tasks of guidance in the educational process, attract workers from the higher qualifications campaign, intensify the guidance efforts in the boys' schools and highlight the role of the counselor in improving the student's learning conditions and attention to his needs, abilities and talents and

[1] Researcher, Al Quds Open University, Palestine, memeqasem@hotmail.com

help him to adapt to the environment inside and outside the school, and making the right educational decisions.
Keywords: Educational guidance, Behavior, behavioral disorders, Anxiety.

أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها

مها عبد الرؤوف عبد الرحيم القاسم [2]

ملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها، والتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، نوع المدرسة، مكان السكن) في تحديد أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة، ولتحقيقه استخدمت الباحثة المنهج الوصفي وتم تطوير استبانة مكون من 40 فقرة كأداة وتطبيقها على عيّنة تكوّنت من 60 عاملاً وحاولت الإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس وهو ما أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكية عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها؟. حيث توصلت الدراسة الى النتائج التالية: إن للإرشاد والتوجيه أثر في الحد من الاضطرابات السلوكية عند الطلبة في المدارس الحكوميّة في محافظة نابلس بدرجة متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة تُعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس ومكان السكن)، وأشارت إلى وجود فروق تُعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي ونوع المدرسة)، وأوصت بضرورة العمل على توعية المجتمع المدرسي بطلبته والعاملين فيه بشكل عام بأهداف ومهام التوجيه والإرشاد في العملية التربويّة وضرورة استقطاب العاملين من حملة المؤهلات العليا وتكثيف الجهود الإرشادية في مدارس البنين وإبراز دور المرشد في تحسين ظروف تعلّم الطالب والاهتمام بحاجاته وقدراته ومواهبه ومساعدته على التكيف مع البيئة داخل المدرسة وخارجها، إخضاع المرشدين لبرامج تدريبيّة

[2] الباحثة، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، memeqasem@hotmail.com

حديثة ونشر نتائج الدراسات في المجلات والدوريات العلميّة لمساعدة صانعي القرار على اتخاذ القرارات التربوية الصائبة.

الكلمات المفتاحية: التوجيه والإرشادالتربوي، السلوك، السلوك المضطرب، القلق.

مدخل:

تُعد المدرسة حجر الزاوية في العملية التعليميَة التعلميَة، والطالب هو محور العملية التربوية، وقد يواجه الطلبة الكثير من الاضطرابات النفسية والسلوكية بسبب التنشئة أو الظروف الحياتيَة أو الاقتصادية أو غيرها، وهذا يتطلب وجود مرشدين تربويين في المدارس للعمل على حل مشاكل الطلاب والاضطرابات التي يعانون منها لإنشاء جيل صالح متعلم يشعر بالانتماء إلى المدرسة والوطن. إن الاهتمام بالتنمية البشرية ضرورة ملحَة لتقدَم المجتمع ولا يمكن لأي مجتمع إن يؤدي دوره الفاعل في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية دون أن تكون له مؤسساته التي تعنى ببناء الفرد في كافة النواحي، ولعل المؤسسات التربوية هي المعنية الأولى بمجال التوجيه والإرشاد، فالعمل التربوي يتطلب مراعاة الجوانب النفسية والاجتماعية والتي تعد مرتكزات رئيسة في التنشئة السليمة، فعدم تلبية تلك الجوانب سيؤدي إلى سوء التكيف وظهور مشكلات عديدة تؤثر بالفرد وبحياته المستقبلية وبالتالي سيؤثر ذلك على المجتمع ككل (الطراونة، 2007). ظهرت الحاجة إلى الإرشاد النفسي مع تطور الحضارة والتكنولوجيا واختلاف أساليب الحياة وتعدد أنماط التنشئة الاجتماعية وللمدرسة دور بالغ الاهمية في التنشئة وبناء شبكة علاقات بين الطلبة والمعلمين ويبرز دور المرشد التربوي في تعديل السلوكيات السلبية أثناء عملية الاتصال (الهبيدة، 2018). وتظهر في بعض الأحيان اضطرابات سلوكية لدى الطلبة وهذه الاضطرابات تتطلب مواجهتها من خلال التعاون بين المدرسة والأسرة والمؤسسات الاجتماعية الأخرى، إلا أن المعلم يلعب دوراً مهماً في مواجهة هذه الاضطرابات سواء بالكشف عنها وإحالتها إلى المرشد، المرشدة النفسية للمساعدة في حلها (مورتنس وشمولر، 2005). تتسم عملية تعليم الأطفال ممن يعانون من مشاكل سلوكية بالتعقيد ويصعب التعامل معهم مقارنة مع طلاب لا يعانون منها كما تنخفض مخرجاتهم التعليمية لعدم امتلاكهم مهارات اجتماعية وسلوكية وتوجهات ايجابية نحو التعليم فتظهر مشكلات سلوكية داخل الصف ويبرز دور التوجيه في تكوين السلوكيات الرغوبة (إدريس، 2016). فأنشطة وفعاليات التوجيه والإرشاد تعتبر من أبرز الخدمات التي تقدَمها المدرسة للتلاميذ، حيث تساعدهم على النمو السوي وذلك من خلال مساعدتهم على التغلب وحل مشكلاتهم مما يحسن من إنجازهم وتفاعلهم مع المدرسة والمجتمع (الطراونة، 2007).

البرامج الإرشادية فعالة في إيجاد جو من الألفة والاحترام وتساعد على التخلص من الأزمات من خلال جلسات منظمة يتعلم الطلاب المبادئ العامة للصحة النفسية وتزويدهم بمهارات لحل المشكلات ومواجهة أحداث الحياة باستراتيجيات محددة وإيجاد تفاعلات توافقية بين الفرد وبيئته تتداخل بينها العمليات المعرفية التي تجعل الفرد يعيد بناء الاهداف الضاغطة وانها قابلة للحل (عربيات، 2005). ويعرف فاولر الإرشاد على أنه علاقة طوعية مقبولة بين شخصين، أحدهما أصابه قلق من مشكلة تتعلق بمصير توازنه والآخر هو الشخص الذي يفترض به تقديم المساعدة وأن يتحلى ببعض الصفات، ويجب أن تكون العلاقة بصورة مباشرة ووجها لوجه، والطريقة المتبعة في هذا المجال هو أسلوب الكلام. وحتى نتمكن من فهم أهمية التوجيه والإرشاد في نمو الطلبة وحل مشكلاتهم فلا بد من التعرف على طبيعة التوجه والإرشاد من حيث أهميته ومجالاته ونظرياته وأهدافه وطرق توظيفه وفي حل بعض المشكلات السلوكية الشائعة بين الطلبة (الزعبي، 2003). ونظراً لأن كل طالب يعتبر شخصية فريدة

في ذاتها فإن من الضروري أن تفسر حاجاته ومشكلاته بدلالة هذه الفردية المتميزة، فالفروق بين الأفراد تتفاوت في الجماعة العادية من النقيض إلى النقيض. وعلى المدرس الناجح أن يستعين بمهاراته وحسن إدراكه على رسم الإجراءات التي تكفي لاستيعاب مختلف حاجات الأفراد ولهذا ينبغي مساعدة الطالب على تفسير خبراته وعلى فهم نفسه بصورة تعينه على تبيين مواطن قوته وضعفه لتحسين فهمه لإمكانياته ومزاياه التي تؤثر على خططه في الحاضر والمستقبل (مورتنس، شمولر، 2005). كما أن نظرية الاتجاه الانساني تعتبر الإرادة الحرة أساس تكوين خبرة الفرد واستقلاله الشخصي وحرية أفكاره ومن الضروري تكثيف جهود المرشد التربوي مع الاهالي والهيئة التعليمية لاكساب الطلبة سلوكيات ايجابية بطرق تربوية صحيحة (المهيد، 2016). وعملية التوجيه والإرشاد التربوي تعتبر من أكثر الطرق الحيوية والمساعدة لحل المشاكل السلوكية لدى الطلبة، وبالفعل ساهمت عملية التوجيه والإرشاد في حل بعض الاضطرابات السلوكية لدى الطلبة لأنها تستند في فلسفتها على الممارسة العملية وعلى الإجراءات المهنية وعلى عملية التدريب (الفتلاوي، 2005). والهدف من الإرشاد مساعدة المسترشدين بأسوب يجعل الفرد منهم يحب حياته بمسؤولية دون المساس بحقوق الآخرين وتحرص العملية الإرشادية على تحمل الفرد مسؤولية سلوكه بأسلوب متسامح (أحمد، 2015). وبما أن التربويين يرون أن الخمس سنوات الأولى من حياة الطفل هي التي تساهم في تشكيل وبناء شخصيته وتكسب الطفل السلوك السَوي والتمتع بصحة نفسية، فمن هذا المنطلق يجب توجيه الاهتمام نحو رعاية الطفل وخلق طفل سوي بعيد عن كل الاضطرابات النفسية والسلوكية والاجتماعية، والمسؤولة عن تقديم هذه التوجيهات والإرشادات وجود خبراء مختصين في هذا المجال ومؤهلين تربوياً ومهنياً للتعامل مع هذه الحالات. وبالفعل هذه الإستراتيجية القائمة على أهمية ودور التوجيه والإرشاد في حل المشكلات السلوكية عند الأطفال تعتبر ركيزة تربوية أساسية، وقد قامت المؤسسات الاجتماعية بكافة مجالاتها جاهدة للاستفادة من كل فلسفات ومقومات ومناهج التوجيه والإرشاد، لعلها تقدم خدمات حيوية وأساسية معتمدة الأسلوب العلمي والمهني السليم في حل المشاكل السلوكية والنفسية والاجتماعية لطلبتنا على أساس أنهم بُناة المستقبل وصنَاع الحياة (الفتلاوي، 2005). ولقد تحدثت الكثير من الدراسات عن دور الإرشاد والتوجيه في الحد من الاضطرابات السلوكية لدى طلبة المدارس تذكر الباحثة منها دراسة العثامنة (2003) ودراسة عبيدات (1996) ومن هنا جاءت فكرة الدراسة لتحديد دور الإرشاد والتوجيه في الحد من الاضطرابات والمشاكل السلوكية في المدارس.

أولاً: مشكلة البحث:

تنطلق الباحثة في إجراء هذه الدراسة من شعورها بأهمية التوجيه والإرشاد في الحد من الاضطرابات السلوكية لدى طلبة المدارس الحكومية، وحيث لاحظت الباحثة من خلال استعراض الدراسات السابقة في مجال التوجيه والإرشاد مثل الزغبي (1994)، سعد جلال (1992)، وعبدالله (2000)، وبالمر وشيرلي (1998)، أن أغلب الدراسات تطرقت إلى الاضطرابات والمشاكل السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية وأثر العلاقة بين المعلم والطالب على ظهور المشكلات السلوكية والضغوطات التي يواجهها المرشدون أثناء العمل. حيث أوصت الدراسات السابقة بضرورة استخدام أساليب تربوية حديثة لتساعد على زيادة انتماء الطالب للمدرسة، والاهتمام بالإرشاد العائلي والمدرسي وإبراز دور المرشد في تحسين التعلم وتحسين ظروف الطالب والاهتمام بحاجاته وقدراته ومواهبه ومساعدته على التكيف مع البيئة داخل المدرسة وخارجها. ومن هنا ظهرت مشكلة

الدراسة التي تهدف إلى معرفة أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من هذه الاضطرابات والمشكلات السلوكية لدى طلبة المدارس تحديداً إن تسليط الضوء على التوجيه والإرشاد من شأنه رفع أثره في الحد من الاضطرابات السلوكية لدى الطلبة.

ثانياً: تساؤلات البحث:

إن مشكلة الدراسة تكمن في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

ما أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها؟

ما أثر متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، مكان السكن، نوع المدرسة في تحديد أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها؟

ثالثاً: أهمية البحث:

تكمن أهمية الدراسة فيما يأتي:

تسليط الضوء على دور التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكية لدى طلبة مدارس محافظة نابلس الحكومية من وجهة نظر العاملين فيها. تحديد أكثر المشكلات السلوكية حدة وانتشاراً والتي تواجه طلبة مدارس محافظة نابلس الحكومية، والتي تؤثر على نموّهم النفسي والاجتماعي والتي تنعكس بدورها على تكيّفهم وتحصيلهم وإنجازهم. يتوقع من الدراسة الحالية بيان مدى حاجة طلبة المدارس الحكومية إلى المرشد التربوي للتعامل مع هذه المشكلات السلوكية.

يتوقع من هذه الدراسة أن تساهم في إثراء المكتبة العربية وتزويد الباحثين المتخصصين في هذا المجال بالمعلومات اللازمة والضرورية للقيام بدراسات أخرى على مجتمعات مختلفة من خلال الاطلاع على النتائج والتوصيات.

رابعاً: أهداف البحث: يسعى البحث إلى تحقيق عدد من الأهداف التالية:

1. التعرف إلى دور التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في المدارس.
2. التعرف إلى مدى تأثير متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، مكان السكن، نوع المدرسة في تحديد دور وفعالية التوجيه والإرشاد التربوي في المدارس.

خامساً: منهج البحث:

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي من أجل التعرف إلى أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها.

سادساً: مجتمع وعينة البحث:

يتمثل مجتمع البحث في جميع معلمي ومعلمات ومرشدي ومرشدات وطلاب وطالبات المدارس الحكومية في محافظة نابلس، وقد اختارت الباحثة عينة اشتملت على (60) فرداً.

سابعاً: أداة جمع البيانات:

يستخدم البحث الاستبانة، وتكونت في صورتها النهائية من (40) فقرة موزعة على أربع مجالات (المستوى الثقافي، المستوى الاجتماعي، المستوى الاقتصادي، المستوى السياسي)، وتم اخضاعها للتحكيم مللتأكد من صدقها من قبل مجموعة من المحكمين المختصين في مجال الدراسة والذين أشاروا إلى صلاحية أداة الدراسة.

ثامناً: الإطار النظري للبحث:

التطور التاريخي للإرشاد التربوي

الإرشاد كفكرة من قبل بعض المصلحين في المدارس الثانوية الأمريكية، وقد ساعد على قبول التغيير السريع في المجتمع الأمريكي منذ بداية القرن الحالي بسبب التقدم الصناعي الكبير وكذلك الامتداد العمراني، مما ترتب عليه ظهور كثير من المشكلات خاصة بين الطلاب. ومما استدعى العمل على مواجهتها حتى يتمكن الطالب من إعداد نفسه لمواجهة حياته العملية (رضوان، 1998).

مفهوم الإرشاد:

لغة: تعنى كلمة أرشد يرشد، إرشاداً أي دلّه على شيء.

إصطلاحاً: يعني مساعدة الفرد على فهم وتحليل استعداداته، قدراته، إمكاناته، ميوله والفرص المتاحة أمامه ومشكلاته وحاجاته واستخدام معرفته في إجراء الاختيارات واتخاذ القرارات لتحقيق التوافق بحيث يستطيع أن يعيش سعيداً.

الإرشاد النفسي: هو عملية مساعدة الفرد وتشجيعه على الاختيار والتقرير والتخطيط للمستقبل بدقة وحكمة ومسؤولية في ضوء معرفة نفسه ومعرفة واقع المجتمع الذي يعيش فيه.

أما عطية فيعرفه: على أنه "الاهتمام بالفرد السوي لمساعدته للتغلب على المشكلات التي تواجهه والتي لا يستطيع التغلب عليها بمفرده والتي تتصف بأنها انفعالية في أساسها (الفرخ وتيم، 1999).

ويمكن أن نورد العديد من التعريفات التي نحاول من خلالها توضيح مفهوم الإرشاد فيعرف مورتنس عملية الإرشاد التربوي بوصفها وسيلة لتعديل السلوك حيث تتجلى فيها صورة كاملة من ناحيتي الوقاية والنمو بغرض مساعدة الفرد على تفسير خبراته الحياتية وفهمها والتخطيط لها بشكل جيد بحيث يستطيع أن يصبح فرداً إيجابياً منتجاً. أما زهران فينظر إلى الإرشاد التربوي على أنه عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه، وأن يختار نوع الدراسة والتخصص المناسب له بشكل يساعده في اكتشاف الإمكانات التربوية وعلاجها بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة (الطراونه، 2007). وترى الباحثة أن الإرشاد هو عملية تفاعل بين المرشد والمسترشد من أجل مساعدته على حل المشكلات التي تواجهه. ويمكن الاستخلاص من التعريفات السابقة أن الإرشاد التربوي هو عملية مساعدة الفرد على التبصر بمشكلاته من خلال معرفته لذاته وقدراته للوصول إلى الحل الملائم ليسهم في تحقيق ذاته.

ويعني أنه عملية لها مدخلات تتمثل في المرشد والمسترشد ولها مخرجات تتمثل في تحقيق الأهداف المتوخاة من هذه العملية كحل المشكلات أو تحقيق التوافق النفسي أو التكيف من خلال التفاعل المتبادل بين طرفي العملية (المرشد والمسترشد).

مفهوم التوجيه:

هناك مجموعة من التعريفات العامة المتعلقة بالتوجيه استناداً إلى الأفكار التي طرحها العلماء أمثال مايرز وبركات وزهران فيعرف مايرز التوجيه التربوي بأنه العملية التي تهتم بالتوفيق بين الفرد بما له من خصائص مميزة من ناحية والفرص الدراسية المختلفة والمطالب المتباينة من ناحية أخرى والتي تهتم أيضاً بتوفير المجال الذي يؤدي إلى نمو الفرد وتربيته (الطروانة، 2007). ويرى كل

من بركات وزيدان التوجيه التربوي على أنه مجموعة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ومشاكله وأن يستغل إمكاناته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول أو أن يستغل إمكانيات بيئته فيحدد أهدافاً تتفق مع إمكانياته من ناحية وإمكانيات البيئة من ناحية أخرى نتيجة لفهم نفسه وبيئته، واختيار أفضل الطرق التي تحقق له ذلك إلى أن يصل إلى التكيف مع نفسه وبيئته فيبلغ أقصى ما يمكن بلوغه من النمو والتكامل في شخصيته (ضمرة، 2008). في حين يعرف زهران التوجيه بأنه العملية الواعية والمستمرة والبناءة والمخطط لها بعناية، والتي تهدف الى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصياً وتربوياً ومهنياً وأسرياً، وبالتالي يتبين لنا أن التوجيه يساعد على: فهم التلاميذ أنفسهم فهماً صحيحاً، خلق علاقات شخصية خاصة مع مرشد كفء، ويعينهم على الاختيار واتخاذ القرارات وحل الصراعات البسيطة (الطراونة، 2007). والتوجيه عملية تتضمن مجموعة من الخدمات التي تقدّم للأفراد لمساعدتهم على فهم أنفسهم، وإدراك مشكلاتهم، والانتفاع بقدراتهم في التغلب على هذه المشكلات وفي تحقيق أقصى ما يستطيعون الوصول إليه من نمو وتكامل في شخصياتهم. وهذه العملية بهذا الوصف الذي يجمع بين معظم التعريفات الواردة عن الإرشاد كمصطلح حديث عملية ليست جديدة، وليست سهلة أما عدم جدتها فلأننا نعتقد أن المنهج الرباني المتمثل بالإسلام – بصفته ديناً شاملاً قد وصفها (ملحم، 2008). وترى الباحثة بأن التوجيه عمليات منظمة ومخطط لها تهدف إلى مساعدة الأفراد في حل مشكلاتهم والتغلب عليها وتحقيق ذاتهم والتكيف مع أنفسهم وبيئتهم وتحقيق التكامل في شخصيتهم.

الفرق بين التوجيه والإرشاد: (الطراونة، 2007).

التوجيه يركز على إمداد الطالب بالمعلومات المتنوعة بينما الإرشاد هو الجانب الاجرائي التطبيقي.

التوجيه يتضمن الإرشاد.

التوجيه يسبق عملية الإرشاد.

التوجيه يتسم بالشمولية بينما الإرشاد عملية تفاعلية بين مرشد (متخصص) ومسترشد (طالب)

أهداف التوجيه والإرشاد:

يرى البعض أن أهداف التوجيه والإرشاد التربوي ترتبط بطبيعة المشكلة وطبيعة المسترشد ويمكن القول أن أهم أهداف التوجيه والإرشاد التربوي تتمثل بمايلي: (الطراونة، 2007).

توجيه الطالب وإرشاده في جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية لكي يصبح عضواً صالحاً في بناء المجتمع. بحث المشكلات التي يواجهها الطالب سواء كانت شخصية أو اجتماعية أو تربوية والعمل على إيجاد الحلول المناسبة. العمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمدرسة لكي يصبح كل منهما مكملاً وامتداد للآخر لتهيئة الجو المشجع للطالب لكي يواصل دراسته. الإسهام في إجراء البحوث والدراسات حول مشكلات التعليم كالتسرب وكثرة الغياب.

الدراسات السابقة

دراسة جلال وآخرون (2007)

هدفت إلى التعرف إلى أكثر المشكلات شيوعاً بين طالبات المرحلة الأساسية في كل من سلطنة عمان ،ومملكة البحرين ،وتكونت عينة الدراسة من (30) معلمة عمانية ،و(30) معلمة بحرينية من التخصصات الدراسية المختلفة بالمرحلة الثانوية

،واستخدموا استبانة لغرض الدراسة،وأظهرت النتائج أن أهم المشكلات التى تشيع بين الطالبات في عمان هي صعوبة التحكم بالعواطف ،والشعور بالملل ،وعدم القدرة على مواجهة المشكلات وحلها ،وعدم المقدرة على تنظيم أوقات التغيرات النفسية، ووجود خلافات في محيط الأسرة ،والشعور بالضغط النفسي ،والاعتماد على الغش في الامتحانات ،وأن أهم المشكلات شيوعاً بين الطالبات في البحرين هى الشعور بالملل وأحلام اليقظة ،وصعوبة التحكم في العواطف ،وعدم القدرة على تنظيم أوقات التغيرات النفسية ،والارتباك عند التحدث أمام الغرباء،والشرود الذهني،والشعور بالضغط النفسي.

دراسة سعودي (2017)

هدفت الدراسة إلى معرفة دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف داخل المدارس الثانوية من وجهة نظر مستشاري التوجيه وبالتحديد في العنف الصادر عن التلاميذ لتلاميذ زملاء أو أحد أفراد الهيئة التربوية. كانت العينة قصدية عرضية من مستشاري التوجيه بثانويات بلدية الجلفة وعددها 18 والعينة تكونت من 15 مستشاراً. وأوضحت النتائج أن متابعة وإشراف مستشار التوجيه يعزز التواصل المستمر بينه وبين التلاميذ وبينت الأثر الإيجابي للدور الاجتماعي والثقافي في التقليل من العنف في المدرسة ومساعدة التلاميذ للتكيف مع البيئة المدرسية وزيادة وعيهم الاجتماعي والأخلاقي.

دراسة الأسمري (1989)

بعنوان دور التوجيه والإرشاد النفسي في الوقاية من الانحراف في المرحلة الثانوية بمنطقة الرياض وهدفت إلى التعرف على المشكلات التي تنتشر في المرحلة الثانوية في الرياض ودور التوجيه والإرشاد في الوقاية من الانحرافات، وأوضحت نتائجها ضعف دور الإرشاد النفسي والتوجيه المدرسي في الوقاية من الانحرافات في المرحلة الثانوية، وأن الانعزالية وعدم اختيار الأصدقاء المناسبين من أهم العوامل التي تؤدي إلى ظهور المشكلات الطلابية.

دراسة العثامنة (2003)

هدفت الدراسة الى التعرف الى درجة المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين في محافظات الشمال وتحديد دور متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة، وحجم المدرسة وموقعها ومدى تأثر المدرسة بالمواجهات على حدة ظهور المشكلات السلوكية لطلبة المرحلة الثانوية وتحديد أكثر المعوقات شيوعا والتي تحد من تعامل المرشدين التربويين مع المشكلات السلوكية لطلبة المرحلة الثانوية في محافظات شمال فلسطين. وأظهرت النتائج أن درجة وجود السلوكيات لدى طلبة الثانوية كانت قليلة على العبارات التالية: في مجال سلوك التمرد ضعف الالتزام بالزى المدرسي، والشجار مع المعلمين والاعتداء بالشتم في مجال السلوك العدواني، وتجنب الاتصال البصري في مجال الخجل، والتنقل على المقاعد الصفية في مجال النشاط الزائد، وتدني اعتبارات الذات في مجال سلوك الاضطرابات النفسية. وكانت متوسطة على العبارات التالية: الشجار مع الزملاء في مجال السلوك العدواني، صعوبة مواجهة المشكلات اليومية في مجال سلوك الخجل، والتحدث كثيرا في مجال سلوك الميل الى النشاط الزائد وإهمال الواجبات البيتية في مجال الشرود والتشتت. وكانت كبيرة على العبارات التالية: ندرة تنظيم الوقت للدراسة وضعف التحصيل في إحدى المواد الدراسية في مجال سلوك التشرد والتشتت. وأوصى الباحث بضرورة العمل على زيادة اهتمام مديري ومعلمي المدارس الثانوية بالجوانب النفسية والاجتماعية والعمل على زيادة اهتمام المرشدين التربويين بالمشكلات السلوكية للطلبة والاهتمام بتدريب المرشدين وتطوير كفاءاتهم المهنية.

دراسة سلامة (2004)

هدفت إلى التعرف على أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية من وجهة نظر الإداريين والمعلمين، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع الإداريين والمعلمين في مديريتي قباطية وجنين وعددهم (826) إدارياً

ومعلماً، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، واعتمد المنهج الوصفي، وكانت اهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن المجال الشخصي حصل على المرتبة الأولى بتقدير كبير جداً والمجالات الأخرى حصلت على تقدير مرتفع وهي: المجال المهني حصلت على المرتبة الثانية والعلاقات الاجتماعية على المرتبة الثالثة والمجال الفني التطبيقي على المرتبة الرابعة، وأظهرت النتائج فروق على متغير الجنس لصالح الإناث وعلى متغير الخبرة لصالح 11 سنة فأكثر على المجال العلمي والمهني وعلى مجال الشخصية وعلى متغير المؤهل العلمي لصالح ماجستير فأعلى وأوصت بتوفير احتياجات المرشدين وتدريبهم على كتابة الأبحاث.

دراسة (Carlson, 2004)

هدفت إلى التعرف على مدى توجيه المرشدين في المدارس للطلبة الموهوبين والمتفوقين وتكونت العينة من 250 فرداً وأظهرت النتائج أن المرشدين أصحاب الخبرة لديهم مهارات أكثر في التعامل مع الطلبة الموهوبين والمتفوقين في المدارس ويظهر دورهم أوضح في المدارس التي تتبع برنامج ولديها متخصص لأمور الطلبة الموهوبين والمتفوقين.

دراسة كولب (Culp,1998)

هدفت هذه الدراسة لتقييم اثر برنامج تدريب مرشدي المدارس وما مدى امتلاكهم للقدرة والمهارة للتعرف على السمات والعلامات المميزة لحالات الانتحار ودقة معلوماتهم ومدى معرفتهم بالدور الموكل إليهم القيم به في حالة التدخل بالأزمات والمشكلات وإدارتها وقدرتهم على ادارة الحلقات الدراسية حول الأزمات وتكونت عينة الدراسة من 12 مرشد من مرشدي المدارس الثانوية والإعدادية والابتدائية وأظهرت النتائج امتلاك المرشدين لهذه المهارات والقدرات ورغبتهم بتطويرها.

دراسة بالمر وشيرلي (Shirley & Palmer,1998)

هدفت هذه الدراسة الى معرفة دور المعلمين في تلبية الحاجات النفسية والاجتماعية الصحية للطالب الذي يتعرض للخطر وتكونت عينة الدراسة من 12 معلما في مدرسة ثانوية وتركز سؤال الدراسة حول الكيفية التي يدرك بها المعلمين لدورهم في تلبية الحاجات الاجتماعية والصحية الذي يتعرض الى خطر ماهية الظروف التي تشكل خطر للطالب واثر هذه الظروف في تشكيل دور المعلمين. وأظهرت نتائج الدراسة ان هناك مشكلة في دور المعلم في هذه الظروف في تشكيل دور المعلمين. وأظهرت نتائج الدراسة ان هناك مشكلة في دور المعلم في هذه الظروف في التعامل مع الطلبة ففي المدارس التي يتوفر فيها مرشدون ومراكز علاجية وإرشادية قلت فيها المشكلات والاضطرابات النفسية وبعكس المدارس التي تخلو من هذه المراكز وأوصى الباحث بإنشاء عيادات علاجية للمراهقين داخل المدرسة والعمل على تنمية دور المعلم وتوعية بدرجة اكبر.

دراسة كاسس وفورلنغ (Furlong & Casas,1980)

أجريت في سانت بربرا في مقاطعة كاليفورنيا لتحديد أنواع الضغوطات التي يواجهها المرشدون اثناء العمل و مدى توافر برامج المساعدة الذاتية , كوسائل للتغلب على تلك الصعوبات , طبقت الدراسة على عينة من (77) مرشدا يعملون في مركز الارشاد في الجامعة , و كشفت النتائج على أن هناك نمطا معينا من الضغوط مرتبطة بالعمل لدى كل مرشد من افراد العينة وأشارت النتائج أيضا الى ان افضل مصادر المساندة و الدعم لدى المرشد هي المساعدة الذاتية تليها المساندة من الاصدقاء في المهنة و أفراد العائلة و الزملاء و الرؤساء ثم الاختصاصيين في العلاج النفسي.

ثبات الأداة

تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وقد بلغت قيمة معامل الثبات (75%).

تاسعاً: نتائج البحث الميدانية ومناقشتها:

أولاً: نتائج الإجابة عن السؤال الاول.

وللإجابة على سؤال الدراسة الأول ونصه:"ما أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها؟"، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات الدراسة وفق المتوسط الحسابي تنازليّاً كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (1) الأوساط الحسابية والنسب المئوية لفقرات الاستبانة في

مجال	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية
المستوى الاقتصادي	2.31	77
المستوى الثقافي	2.23	74.32
المستوى الاجتماعي	2.08	69.32
المستوى السياسي	2.03	67.7
أثر التوجيه والإرشاد	2.16	72

يتضح من الجدول رقم (1) أن أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكية عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكومية الفلسطينية كانت بدرجة متوسطة، حيث تبين أن أثر التوجيه والإرشاد الكلي كان بنسبة 72%، في حين كان أثر التوجيه والإرشاد في المستوى الاقتصادي بنسبة 77%، حيث كان الأثر الأكبر، تلتها، أثر التوجيه والإرشاد في المستوى الثقافي بنسبة 74.32% نظراً لأهمية الحصيلة الثقافية والاطلاع على تجارب الآخرين في هذا الجانب، في حين احتل المستوى الاجتماعي المرتبة الثالثة في أثر التوجيه والإرشاد بدرجة 69.32%، وحل في المرتبة الأخيرة أثر التوجيه والإرشاد في المستوى السياسي بنسبة 67.7%.

ثانياً: نتائج الإجابة عن السؤال الثاني.

ما أثر متغيرات الجنس، المؤهل العلمي، نوع المدرسة، مكان السكن، في تحديد أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها ؟

نتائج الفرضية الأولى

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) في أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها تعزى الى متغير الجنس"، من أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير الجنس استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول رقم (2) التالي:-

جدول رقم (2) نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة فروق تبعا لمتغير الجنس

الجنس	المتوسط	الانحراف	القيمة التائية	الدلالة

	الحسابي	المعياري	المحسوبة	الجدولية	
ذكور	97.910	7.234	0.503	1.160	غير دالة
إناث	96.115	7.312			
المجموع	194.025	14.546			

يتبين من الجدول رقم (2) السابق، أن قيمة ت المحسوبة أقل من الجدولية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) لذلك تقبل الفرضية ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05)، من حيث أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها تعزى إلى متغير الجنس.

نتائج الفرضية الثانية.

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05)، من حيث أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها تعزى الى متغير مكان السكن"، من أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير مكان السكن استخدم اختبار one way ANOVA وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول رقم (3) التالي:-

جدول رقم (3) نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعا لمتغير مكان السكن

مكان السكن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
			المحسوبة	الجدولية	
مدينة	99.001	7.433	2.101	2.302	غير دالة
قرية	93.105	8.512			
المجموع	192.106	15.945			

يتبين من الجدول رقم (3) السابق، أن قيمة ت المحسوبة أقل من الجدولية عند مستوى الدلالة (0.05)، لذلك تقبل الفرضية ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05) أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها تعزى إلى متغير مكان السكن.

نتائج الفرضية الثالثة

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α=0.05)، أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها تعزى إلى متغير المؤهل العلمي"، من أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي استخدمت المتوسطات الحسابية واختبار التباين الأحادي (one way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول رقم (4) التالي:

جدول رقم (4) نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
			المحسوبة	الجدولية	
بكالوريوس فأعلى	96.904	6.119	2.010	1.960	دالة لفئة بكالوريوس فأعلى
دبلوم	89.001	6.912			
المجموع	185.905	13.013			

يتبين من الجدول رقم (4) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أثر التوجيه والإرشاد التربوي حسب متغير المؤهل العلمي لصالح حملة بكالوريوس فأعلى إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (2.010) أكبر من القيمة التائية الجدولية (1.960) عند مستوى الدلالة (α=0.05) وبذلك ترفض الفرضية الصفرية. وقد يعود ذلك إلى أن حملة شهادة بكالوريوس فأعلى لديهم قدرات أكبر بسبب زيادة خبرتهم وأن المديرين وعلى اختلاف تخصصاتهم وسنوات خبرتهم فإن مستويات مؤهلاتهم العلمية تمكنهم من امتلاك مهارات تدفعهم نحو تعديل السلوكات وتعمّق فهمهم لأهمية تطبيق الإرشاد التربوي في مدارسهم لتوجيه الطلبة المستمر، فكلما ارتفعت الدرجة العلمية كلما كان أكثر قدرة في التعاطي بدرجة أكبر مع الأفراد. وهوما أكدته دراسة (سلامة، 2004).

نتائج الفرضية الرابعة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(α=0.05)، من حيث أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكيّة عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكوميّة الفلسطينيّة من وجهة نظر العاملين فيها تعزى الى متغير نوع المدرسة " من أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير نوع المدرسة استخدم اختبار one way ANOVA وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول رقم (5) التالي:-

جدول رقم (5) نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفروق تبعا لمتغير نوع المدرسة

نوع المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
			المحسوبة	الجدولية	
إناث	93.901	8.113	2.590	2.302	دالة لفئة إناث
ذكور	90.975	8.609			
المجموع	184.876	16.722			

يتبين من الجدول رقم (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر التوجيه والإرشاد التربوي تعزى إلى متغير نوع المدرسة لصالح الإناث إذ كانت قيمة ت المحسوبة أكبر من الجدولية عند مستوى الدلالة (α=0.05) وبذلك ترفض الفرضية الصفرية، وربما يعود إلى أن مستوى أداء المرشدة التربوية أعلى مما هو للمرشد التربوي ربما لأن خبرة المرشدات الإناث في تربية الأبناء أكثر أو أن الطالبات بحاجة للإرشاد أكثر من الطلاب واللجوء للمرشدة أكثر وتتفق مع دراسة (السلامة، 2004).

الاستنتاجات:

يتضح من نتائج الدراسة أن أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكية عند الطلبة في مدارس محافظة نابلس الحكومية من وجهة نظر العاملين فيها كانت متوسطة بمتوسط (2.16) وبنسبة مئوية مقدارها (72.0 %) وسبب ذلك يعود إلى أن معظم المرشدين لا يقومون بدورهم الإرشادي بشكل ملائم بسبب كون معظم المرشدين يعملون بأكثر من مدرسة ولا يوجد لديهم وقت كاف لمعالجة جميع الحالات ، بالإضافة لضعف إعداد العديد منهم للقيام بهذه الوظيفة. حيث جاء المستوى الاقتصادي بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.31) وبنسبة مئوية (77.0%)، وجاء المستوى الثقافي في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.23) وبنسبة مئوية (74.32%)، يليه في المرتبة الثالثة المستوى الاجتماعي بمتوسط حسابي (2.08) وبنسبة مئوية (69.32%)، وجاء في الترتيب الأخير المستوى السياسي بمتوسط حسابي (2.03) وبنسبة مئوية (67.7%)، وترى الباحثة أن هذا الترتيب يعود إلى أن الوضع الاقتصادي للأسرة التي تعتمد على دخل شهري محدود أو منح ومساعدات يؤثر في الوضع النفسي والسلوك ، أما المستوى السياسي فقد حصدت المركز الأخير لأن الطلبة غير مطّلعين بشكل كامل على المجريات السياسية وتنصب اهتماماتهم في تلبية حاجات آنية. وكشفت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أثر التوجيه والإرشاد من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة باختلاف الجنس أو مكان السكن، وأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α = 0.05) تعزى لمتغير المؤهل العلمي ونوع المدرسة. ويتضح من خلال نتائج الدراسة أن أثر التوجيه والإرشاد التربوي في الحد من الاضطرابات السلوكية قد توافقت ودراسة سعودي (2017) وهناك أثر واضح للتوجيه التربوي في المدارس التي يوجد فيها مرشدين تربويين ويتوافق هذا مع ما ذكره بالمر وشيرلي (1998) في دراستهما أن المدارس التي يتوفر فيها مرشدون ومراكز علاجية إرشادية قلت فيها المشكلات والاضطرابات النفسية، وبذلك يتطلب ضرورة عمل دراسات مماثلة لموضوع الدراسة مع مراعاة التوسع في الموضوع واخذ مجتمع دراسي أوسع من اجل الوصول الى نتائج أكثر دقة والعمل على اكتشاف مواهب وقدرات وميول الطلاب المتفوقين أو غير المتفوقين على حد سواء والعمل على توجيه واستثمار تلك المواهب والقدرات والميول فيما يعود بالنفع على الطالب خاصة والمجتمع بشكل عام، كما ينبغي ضرورة الإسهام في إجراء البحوث والدراسات حول مشكلات التعليم في فلسطين ، على سبيل المثال مشكلة التسرب وكثرة الغياب وإهمال الواجبات المدرسية وتدني نسب النجاح في المدرسة، والعمل على توعية المجتمع المدرسي (الطالب والمدرس والمدير) بشكل عام بأهداف ومهام التوجيه والإرشاد ودوره في التربية والتعليم، ولا بد من عقد لقاءات فردية مع أولياء أمور الطلاب الذين تظهر على أبنائهم بوادر سلبية في السلوك أو عدم التكيف مع الجو المدرسي لاستطلاع آرائهم والتعاون معهم وبحث المشكلات الأسرية ذات الأثر في أحوال أولئك الطلاب، وتبصير المعلمين بدور المرشد الطلابي داخل المدرسة وحثهم على التعاون الإيجابي معه للتعامل مع مشكلات الطلاب وأحوالهم المختلفة، ومتابعة تطبيق خطة التوجيه والإرشاد ميدانياً بالمدرسة والمساهمة في تقويم عمل المرشد الطلابي بالتعاون مع مشرف التوجيه والإرشاد، وحث المعلمين على رعاية الطلاب من خلال التعامل مع المواقف والمشكلات اليومية التي تواجه الطلاب قبل تحويلهم للمرشد الطلابي بحيث لا

يحول له إلا الطلاب الذين يعانون من المشكلات التي تحتاج إلى رعاية خاصة، وتفهم دور التوجيه والإرشاد في المدرسة والإسهام في التعريف بخدماته وبرامجه وتشجيعهم على الاستفادة من هذه الخدمات في تحسين أداء طلابهم.

المراجع والمصادر:

أبوحماد، ناصر الدين. (2008). "تعديل السلوك الإنساني: أساليب حل المشكلات السلوكية، عالم الكتب الحديث، الأردن.

أحمد، حسين. (2015). أثر الارشاد الواقعي عند جلاسر في خفض اضطراب الشخصية الاعتمادية لدى طلبة المرحلة المتوسطة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الاساسية، الجامعة المستنصرية، العراق.

إدريس، هند. (2016). أثر الاضطرابات السلوكية على نمو المهارات الاجتماعية عند صغار الأطفال، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، مج 5، ع 8.

الأسمري، سعد بن عبدالله، 1989 بعنوان دور التوجيه والإرشاد النفسي في الوقاية من الانحراف في المرحلة الثانوية بمنطقة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

رضوان، صافية. (1998). المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في مدارس الضفة الغربية الحكومية في عهد السلطة الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

الزعبي، محمد. (2003). التوجيه والإرشاد النفسي، دار الفكر، سوريا.

الزغبي، أحمد. (1994). الإرشاد النفسي، دار زهران للنشر والتوزيع، الأردن.

سعودي، وصال. (2017). دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة زيان عاشور الجلفة. الجزائر.

سفيان، نبيل.(2004). المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي،(المفهوم، النظرية، النمو، التوافق، الاضطرابات،الإرشاد والعلاج)، إيتراك للنشر والتوزيع، مصر.

سلامة، ناصر. (2004). أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديريتي جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

ضمرة، كايد. (2008). الاتجاهات النظرية في الإرشاد، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن.

جلال، أحمد وآخرون (2007)".تعديل السلوك"، ط1، دار الصفاء للنشر والتوزيع، الأردن.

جلال، سعد. (1992). التوجيه النفسي والتربوي والمهني، دار الفكر العربي، الطبعة الثانية، مصر.

الطراونة، عبدالله(2007). "مبادئ التوجيه والإرشاد. ط1، عمان، دار يافا العلمية، الأردن.

عبد الله، ربيع (2000). "الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجهة نظر المدراء والمرشدين. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

العثامنة، عبد اللطيف(2003). "مستوى المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية وصعوبات التعامل معها من وجهة نظر المرشدين التربويين في محافظات شمال فلسطين.

(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

عربيات، أحمد. (2005). فعالية برنامج إرشادي يستند إلى استراتيجية حل المشكلات في تخفيف الضغوط النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية، جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، مج 17، ع 2، 343.

الفتلاوي، سهيلة (2005). "تعديل السلوك في التدريس، الطبعة الأولى، عمان، دار الشروق.

الفرخ، كاملة وتيم، عبد الجابر. (1999). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن.

القمش، مصطفى نوري؛ المعايطة خليل (2007). "الاضطرابات السلوكية والانفعالية"، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.

ملحم، سامي محمد (2008). الإرشاد النفسي للأطفال، ط1، دار الفكر، عمان، الأردن.

مورتنس، دونالد وشمولر، (2005). التوجيه التربوي في المدارس الحديثة، غزة، دار الكتاب الجامعي.

المهيد، زين. (2016). الاغتراب النفسي وعلاقته بالسلوك العدواني لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض، العلوم التربوية، مج 5، ع 1.

الهبيدة، جابر. (2018). أثر الإرشاد النفسي في تقويم شخصية التلميذ العدواني بالمرحلة الابتدائية بدولة الكويت، العلوم التربوية، ع 1، ج 2.

Carlson, N. N. (2004). School counselor' knowledge, perceptions, and involvement concerning gifted and talented students.

Dissertaion, University of Maryland.

Culp, w. (1998). A traning program to increase elemntry school and ninth grade councelrs, confidence in suicde intervention.

Practuim university.

Palmer & shirley (1998). The call for a new scrip: teacher role into meet health collaboration and social needs of a diverse inner

city high schools population. Eric, 26.

Casas, J., Furlong, M. J., &Castillo, S. (1980). Stress and coping among university counselors:Aminority perspective. Journal of Counseling Psychology, 27.