Route Educational & Social Science Journal
Volume 6(11); December 2019

Artical History

Received/ Geliş	Accepted/ Kabul	Available Online/yayınlanma
06.12.2019	21.12.2019	30.12.2019.

A PROPOSED VISION TO DEVELOP THE COMPETENCIES OF THE UNIVERSITY TEACHING FACULTY MEMBERS IN THE LIGHT OF THE GLOBAL CHANGES AND MODERN TRENDS IN HIGHER EDUCATION

تصور مقترح لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة بالتعليم العالي

أ. د. بشار عبد الله السليّم أ. د. يسرى يوسف العلي

جامعة البلقاء التطبيقية

Prof: Yousra AL-ALi Prof: Bashar ALSaleem

Al-Balqa' Applied University

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي، وأقتراح تصور لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي.ولتحقيق أهداف الدراسة إعدت أستبانة تكونت من (70) فقرة موزعة على خمسة مجالات، تم التحقق من صدقها وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (516) عضو هيئة تدريس في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة. واظهرت الدراسة النتائج الاتية:

أن واقع كفايات الاستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي كان متوسطاً. وفي ضوء النتائج تم أقترح تصور لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة بالتعليم العالي، والتي اوصى الباحثان بإعتماده من قبل الجامعات الأردنية والتركيز على هذه الكفايات وتنميتها وتطويرها لدى أعضاء الهيئة التدريسية.

الكلمات المفتاحية: تطوير كفايات الأستاذ الجامعي .

Abstract

This study aimed to identify the reality of the competencies of the university-teaching members in the light of the global changes and the recent trends in higher education and propose a vision to develop the competencies of the university teaching members in the light of the global changes and recent trends in higher education. To achieve the objectives of the study a questionnaire consisting of (70) was prepared. The study sample was composed of (516) faculty members in Jordanian public and private universities. The results showed that the reality of university teaching faculty members competencies in the light of global changes and trends in modern higher education was average. In the light of the results, a vision was proposed to develop the competencies of the university teaching faculty members in the light of the global changes and recent trends in higher education, which the researchers recommended to be accredited by the Jordanian universities and focus on these competencies and development and development among faculty members.

Keywords : develop the competencies of the university teaching faculty members.

المدخل:

تعّد التربية بمفهومها الواسع وسيلة بقاء المجتمعات واستمرارها، وتعتبر عاملاً رئيساً من عوامل التنمية السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية الشاملة، حيث أنها تعّد من أهم الوسائل التي تعمل على تشكيل

شخصية الفرد وتنمية مهاراته ومقدراته ومعارفه، وبناء شخصيته وفق نظام فلسفي يأخذ بالحسبان الإطار الاجتماعي والسياسي. وتعدّ التربية أداة التغيير الشامل والتطور في جميع مجالات الحياة، وتهدف إلى إعداد الكائن الإنساني وبنائه، لأنه غايتها الأولى والأخيرة، إذ تعمل التربية على تفتح قواه المختلفة ومساعدته ليصبح قادراً على التغيير والتجديد والإبداع باعتبار التربية مستقبل الأمة.

وأصبح التعليم العالي قطاعاً مرتبطاً بالمجتمع بشكل كبير في القرن العشرين، وأزداد هذا الدور تنامياً في القرن الحادي والعشرين الذي يمكن أن يطلق عليه قرن التعليم، فالكثير من الخبراء يلاحظون مدى التقدم في المعرفة المتزايدة في المجتمع، كما يلاحظ التوسع الهائل في التعليم العالي والجامعي في معظم دول العالم لدرجة أن بعض التقديرات تشير إلى أن أكثر من 20 مليون طالب سوف يلتحقون بمؤسسات التعليم العالي في العقدين القادمين على مستوى العالم وستكون الزيادة في العالم النامي (Albach&Teichle,2001). وتعّد الجامعة أهم صيغ التعليم العالي وتشغل قمة السلم التعليمي في مختلف بلدان العالم، وتبدو أهميتها في تطوير كافة نواحي الحياة في المجتمع، وتتمثل أهم اهدافها في إعداد المتخصصين في المهن المختلفة والقيام بمختلف أنواع البحوث والسعي لتحقيق التطبيع الاجتماعي والثقافي للفرد مما يؤدي إلى تكامل شخصيته، والجامعة أكبر مؤسسة مجتمعية تعليمية تتفاعل مع المعرفة والثقافة في أرفع مستوياتها (شريف والزكي،2006). ومن سمات التعليم الجامعي المعاصر التوسع في الأهداف والوظائف والبرامج التعليمية والبحثية والإدارية والاجتماعية، ومواكبة التطور في العلم والتكنولوجيا والثقافة والإسهام فيه، ولقد انعكس هذا التطور على محتوى التعليم الجامعي وأوجد الحاجة إلى التطويرفي برامجه التعليمية وكفاءة أعضاء الهيئة التدريسية فيه، لذا نجد العديد من الجامعات الأجنبيه والعربية تقوم بعمليات تأهيل الهيئة التدريسية فيها من خلال برامج خاصة للتأهيل والنمو المهني والأكاديمي والبحثي لتحقيق هذا الغرض (الصاوي، 2000). وتطوير التعليم الجامعي يبدأ من أعضاء الهيئة التدريسية فهم الركن الأساسي في إي إصلاح أو تطويرمنشود، وتتوقف قدرة عضو

هيئة التدريس على اداء وظائفه الأساسية من التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع وغيرها على مدى إعداده وتاهيلة وقدراته العلمية والمهنية (البكر،2001). أن أحد الوسائل الأساسية التي تستطيع بها الجامعات أن تواجه تحديات العصر وملاحقة التطورات في مجال التخصص العلمي والمهني هو تطوير اداء أعضاء هيئة التدريس، من خلال التنمية المهنية المستمرة ووضع برامج لتطوير قدراتهم وحفزهم على التجديد الدائم في المناهج الدراسية، وفي أساليب التدريس لتحقيق الامتياز في مجال البحث والتدريس. وانطلاقاً من هذه النظرة وتمثلاً لهذه الاهمية فقد أجرى روبنسون وكارنجتون Robin-son&Carrington,2002)(دراسة هدفت إلى التأكيد على أهمية التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس باعتبارها تهدف إلى التأثير على معرفة المدرس وممارسته للتدريس، وبالتالي تؤدي إلى تغيير في نواتج التعلم من الطلبة ، وركزت الدراسة على تطبيق أحد نماذج التنمية المهنية والذي تتمثل أهم محاوره في التعاون بين أعضاء هيئة التدريس وإتاحة الفرص للتعلم الفردي للمدرسين، وخلصت الدراسة إلى أن التنمية المهنية التي تتم في مثل هذا المناخ تعزز إحساس أعضاء هيئة التدريس بالانتماء والشعور بأهمية البرامج التدريبية. كما أجرى عبد السميع وشحاتة (2002) دراسة هدفت إلى إعداد معيار لتقييم الكفاءات المهنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر مستقبلي الخدمة من الطلبة ومعرفة أكثر الكفاءات المهنية ممارسة لدى الاستاذ الجامعي بجامعة أم القرى بالسعودية، وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة عقد دورات تدريبية لأساتذة جامعة ام القرى تتضمن كيفية الإعداد للمحاضرة وآليات تنفيذها وكيفية صياغة الاختبارات التحصيلية، وتوفير تقنيات التعليم للأستاذ الجامعي. كما أجرى ديكسون وسكوت (2004 دراسة ,Dixon &Scott) استهدفت إلقاء الضوء على برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس خصوصاً في الجامعات الأسترالية، حيث أكدت أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعات قد أصبحوا أكثر وعياً بأهمية زيادة جودة التعليم والتعلم وذلك من خلال ما يتلقونه من برامج تدريبية،

وقد قامت الجامعات الأسترالية بخطة استراتيجية تستهدف زيادة جودة الممارسات التعليمية، كما أنشأت لذلك وحدة خاصة للقيام بهذه المهمة وعقدت سلسلة من ورش العمل ودورات التنمية المهنية. كما استهدفت دراسة السميح (2005) تسليط الضوء على العديد من التجارب العالمية والعربية في مجال تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس من أجل الإفادة منها في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، وتقديم مدخل نظري مرتبط أكثر ببيئة التعليم يتعلق بتطوير أداء أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات، وتزويد صانعي القرار بمجموعة من التوصيات والمقترحات التي من شأنها المساهمة في تطوير أداء أعضاء الهيئة التدريسية، وقد خلصت الدراسة إلى الإفادة من التجارب والخبرات الغربية والعربية في هذا المجال. كما كشفت دراسة جزاع (2008) ما يحتاج إليه أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الكويت لجوانب التنمية المهنية والأكاديمية والإدارية والاجتماعية بغية اخذها بعين الاعتبار عند التخطيط لبرامج وورش التدريب في الكلية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود اختلاف في احتياجات أعضاء هيئة التدريس في مجالات التنمية الخمسة، حيث حصلت المجالات الأكاديمية والمهنية والإدارية على أكبر قدر من الموافقة. كما توصلت دراسة التل (2011) إلى أهمية توافر المقومات الشخصية للأستاذ الجامعي وأهمها المقومات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية، وأوصت الدراسة بشمول المقومات الشخصية في خطة برامج عمادة التطوير الأكاديمي بجامعة جازان بالمملكة العربية السعودية. ومن خلال عرض بعض الدراسات السابقة المتعلقة بالبحث الحالي يمكن استخلاص أن موضوع كفايات الأستاذ الجامعي والنمو المهني والعلمي قد حظي بأهتمام الباحثين والجامعات الاجنبية والعربية، وأن هناك محاولات لرفع الكفايات لأعضاء هيئة التدريس في جميع المجالات، كما يلاحظ على على حد علم الباحثان عدم إجراء دراسات تناولت تطوير كفايات الاستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم، مما يضفي أهمية على هذه الدراسة وإمكانية الاستفادة من نتائجها لتطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس في المستقبل، لذا جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى واقع كفايات الاستاذ الجامعي، وأقتراح تصور لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

أن الأستاذ الجامعي هو عصب العملية التعليمية بالجامعة التي تعتمد في نجاحها على الاداء المتطور والكفء لأعضاء هيئة التدريس بها. وهناك اتفاق على أن مهارات الاستاذ الجامعي بحاجة إلى تعزيز وتدعيم دائم في ظل ما يمر به العالم من متغيرات متلاحقة وتطور معرفي وتكنولوجي متسارع، وأن معظم الجامعات في دول العالم المتقدم قد اولت موضوع تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس أهتماماً كبيراً، وأن

أحد الوسائل التي تستطيع بها الجامعات أن تواجه تحديات العصر والمتغيرات الحديثة المفروضة عليهم هي رفع كفايات الأستاذ الجامعي الاكاديمية والبحثية والتكنولوجية والإدارية وخدمة المجتمع. ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة والتي يمكن صياغتها في التساؤلات الاتية:

1. ما واقع كفايات الاستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي؟
2. ما التصور المقترح لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف إلى واقع كفايات الاستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي.
2. أقتراح تصور لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي.

أهمية الدراسة:

يعّد عضو هيئة التدريس في الجامعات العنصر الاساسي في إعداد القوى البشرية، لذا باتت الانظار تتجه اليه في السنوات الاخيرة من قبل الباحثين وأصحاب القرار في مؤسسات التعليم العالي في العديد من دول العالم، وهناك دراسات عديدة تناولت جوانب التطوير المختلفة لعضو هيئة التدريس من قبل الباحثين، كما ان هناك العديد من برامج التنمية الخاصة أعدت له في كليات وجامعات مختلفة، وذلك من اجل مساعدته في المجالات التي يشعر فيها أنه بحاجة ماسة إليها في تأدية مهامه في الجامعة بوصفه أستاذاً جامعياً وخاصة في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي . لذا تنبع أهمية هذه الدراسة من الاعتبارات الاتية:

1. أن الأستاذ الجامعي هو عصب العملية التعليمية بالجامعة التي تعتمد في نجاحها على الأداء الكفء لأعضاء هيئة التدريس بها.
2. أن الأستاذ الجامعي بحاجة دائمة لتطوير أدائه في ظل ما يمر به العالم من متغيرات متلاحقة وتطور معرفي وتكنولوجي متسارع.

3. أن معظم الجامعات في دول العالم المتقدم قد أولت موضوع تطوير كفايات أداء أعضاء هيئة التدريس اهتماما كبيراً وأنشأت وحدات خاصة بهذا الشأن في أداء الوظائف .

التعريفات الإجرائية لمفاهيم الدراسة:

كفايات: "هي المهارات المختلفة التي يجب أن تكون لدى عضو هيئة التدريس، وتوثر إيجاباً في طريقة تدريسه ومهاراته البحثية وتنفيذه المهام المطلوبة منه"(شريف والزكي،2006، 7).

الاستاذ الجامعي: كل من يقوم بالتدريس للمقررات الأكاديمية في الجامعة، وحاصل على درجة الماجستير أو الدكتوراه.

حدود الدراسة: يمكن تعميم نتائج الدراسة ضمن المحددات الآتية:

- حدود بشرية: اقتصرت الدراسة على اعضاء هيئة التدريس برتبة (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، مدرس) في الجامعات الاردنية الحكومية والخاصة.
- حدود زمانية: أجريت هذه الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2019/2018.
- حدود مكانية: تم تطبيق هذه الدراسة في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة.
- حدود موضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على أداة قام الباحثان بتطويرها لتقيس واقع كفايات الاستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي.
- اقتصرت الدراسة على كفايات الأستاذ الجامعي التي توصل إليها الباحثان.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة: استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لأنه يتوافق مع طبيعة الدراسة وإجراءاتها وبما يحقق أهدافها.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئات التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة بجميع كلياتها العلمية والإنسانية، خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي

2019/2018، والبالغ عددهم حسب إحصائيات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي عام 2017/2016 (10324) عضو هيئة تدريس.

عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية باستخدام جدول تقدير حجم العينة من الدراسات المسحية الذي أعده كل من بارتلت وكوترلك وهيجنس (Bartlett,kotrlik,Higgins,2001) وقد بلغت (516) فرداً يشكلون نحو (5%) من مجتمع الدراسة. وتم اختيار عينة الدراسة من الجامعات الأردنية الاتية: الجامعة الاردنية، جامعة البلقاء التطبيقية، جامعة موته، الجامعة الهاشمية، جامعة العلوم التطبيقية، جامعة إربد الأهلية، جامعة جرش الأهلية، وجامعة فيلادلفيا. والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الديمغرافية.

جدول 1

التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	334	64.7
	انثى	182	35.3
الجامعة	حكومية	287	55.6
	خاصة	229	44.4
الكلية	إنسانية	318	61.6
	علمية	198	38.4
الرتبة الاكاديمية	أستاذ	92	17.8
	أستاذ مشارك	174	33.7
	أستاذ مساعد	157	30.4
	مدرس	93	18.0
	المجموع	516	100.0

أداة الدراسة: لتحقيق أهداف الدراسة الحالية تم تطوير استبانة خاصة لهذه الدراسة بالاستعانة بالأدب النظري والاستبانات المتضمنة في البعض من الدراسات السابقة، وخاصة دراسة جزاع (2008)، ودراسة التل (2011)، وخبرة الباحثان في هذا المجال، وقد تألفت الاستبانة في صورتها الأولية من (72) فقرة، وأعطي لكل فقرة من الفقرات وزن مدرج وفق سلم ليكرت الخماسي لتقدير واقع كفايات الاستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي.

ثبات أداة الدراسة: للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (40) عضو هيئة تدريس، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين. وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول 2

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
المجال الأكاديمي	0.91	0.87
مجال البحث العلمي	0.93	0.84
مجال خدمة المجتمع	0.90	0.81
مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	0.91	0.84
مجال الإدارة والقيادة	0.89	0.82
الدرجة الكلية	0.92	0.91

صدق الأداة: جرى التحقق من صدق الأداة بعرضها على عدد من المحكمين بلغ عددهم (15) محكماً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، من المختصين في مجالات أصول التربية، والإدارة التربوية والقياس والتقويم، وعلم النفس التربوي والمناهج، وطلب من المحكمين إبداء الرأي في صياغة الفقرات ومناسبته لموضوع الدراسة، وقد اعتمت نسبة (90%) فأكثر على إبقاء الفقرة، حيث تم الأخذ بوجهات نظرهم ، وتم حذف (2) فقرتين من أداة الدراسة، كما تم إعادة صياغة بعض الفقرات، وعليه تكونت أداة الدراسة بصورتها النهائية من (70) فقرة موزعه على (5) مجالات.

المعالجة الإحصائية: تم جدولة البيانات التي تم جمعها وتحليلها باستخدام حزمة التحليل الإحصائي (SPSS)، وتم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى. وتم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة) وهي تمثل رقمياً (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج: من 1.00-2.33 قليلة

من 2.34-3.67 متوسطة

من 3.68-5.00 كبيرة

وهكذا

وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (5) -الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

$$\frac{5-1}{3} = 1.33$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة

نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الاول: ما واقع كفايات الاستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة بالتعليم العالي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة بالتعليم العالي، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول 3

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة بالتعليم العالي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	5	مجال الإدارة والقيادة	3.58	.611	متوسط
2	1	المجال الأكاديمي	3.52	.597	متوسط
3	2	مجال البحث العلمي	3.18	.649	متوسط
4	4	مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	3.14	.623	متوسط
5	3	مجال خدمة المجتمع	2.99	.758	متوسط
		الدرجة الكلية	3.30	.587	متوسط

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.99-3.58)، حيث جاء مجال الإدارة والقيادة في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.58) وبمستوى متوسط، بينما جاء مجال خدمة المجتمع في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.99) وبمستوى متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.30) وبمستوى متوسط. من خلال الجدول السابق نلاحظ أن جميع المجالات حصلت على متوسطات حسابية متوسطة، مما يدل على أهمية وحاجة اعضاء هيئة التدريس لهذه الكفايات وامتلاكها في ظل المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم، لا سيما ان العملية التعليمة في تطور متسارع والتغيرات الهائلة في

التكنولوجية تفرض نفسها كعنصر أساسي في التعليم، وعليه يتوجب أن يواكب عضو الهيئة التدريسية جميع هذه المتغيرات وإلا اصبح تعليمه تقليدي ولا يلبي رغبات وطموحات الطلبة، وعليه تتفق هذه النتيجة مع معظم الدراسات السابقة بأهمية النمو المهني المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الأول: المجال الأكاديمي

جدول 4

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالمجال الأكاديمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	لديك المعرفة بأهداف وفلسفة التعليم العالي.	4.01	.871	مرتفع
2	7	تشارك في اللجان والأنشطة المختلفة بالقسم والكلية والجامعة.	3.81	.902	مرتفع
3	18	لديك الإلمام بمفهوم التقويم وما يتعلق به من مجالات ومعايير وأساليب.	3.80	.976	مرتفع
4	17	تمتلك مهارة عرض المادة العلمية بطرق مرنة ومشوقة.	3.78	.945	مرتفع
5	8	لديك المعرفة بتقويم أداء أعضاء الهيئة التدريسية في القسم والكلية.	3.72	1.032	مرتفع
6	14	تمتلك مهارة التعامل مع الطلبة المتعثرين دراسياً.	3.70	.946	مرتفع
7	6	لديك مهارات إدارة الندوات واللقاءات العلمية وورش العمل المتخصصة.	3.68	.995	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
8	5	تمتلك مهارات إعداد اللقاءات العلمية وورش العمل المتخصصة.	3.67	.940	متوسط
8	15	تعمل على تنمية مهاراتك الفكرية والإبداعية والابتكارية.	3.67	.989	متوسط
10	16	تمتلك المعرفة الواسعة بسيكولوجيا التعلم والتعليم.	3.65	.957	متوسط
11	4	لديك المعرفة بإيجابيات وسلبيات العولمة عند تحديث النظام التعليمي للدولة.	3.64	1.087	متوسط
12	9	تمتلك مهارات التخطيط الجيد للتدريس.	3.59	.958	متوسط
13	3	تمتلك المعرفة بالمساهمات الفكرية والتربوية للمربين العرب والمسلمين.	3.49	1.029	متوسط
14	11	لديك المعرفة بالطرائق الجديدة في التدريس الجامعي.	3.48	1.148	متوسط
15	2	لديك المعرفة بالخطط التنموية للدولة في المجالات المختلفة.	3.36	1.105	متوسط
16	12	لديك المعرفة بمجالات تطبيق نظريات التعلم في التدريس الجامعي.	3.31	1.122	متوسط
17	20	تعبر عن ارائك بكل حرية حول الامور المتعلقة بالجامعة.	3.10	1.285	متوسط
18	13	تمتلك المعرفة بعملية الإرشاد والتوجيه للطلبة.	3.09	1.266	متوسط
19	10	تمتلك مهارات وضع الاختبارات بأشكالها المختلفة لتقويم الطلبة.	2.91	1.190	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
20	19	توفر مناخ يشجع على حرية التعبير والفكر واحترام الرأي.	2.89	1.207	متوسط
		المجال الأكاديمي	3.52	.597	متوسط

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.89-4.01)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "لديك المعرفة بأهداف وفلسفة التعليم العالي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.01) وبمتوسط حسابي مرتفع، بينما جاءت الفقرة رقم (19) ونصها "توفر مناخ يشجع على حرية التعبير والفكر واحترام الرأي" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.89) وبمتوسط حسابي متوسط. وبلغ المتوسط الحسابي للمجال الأكاديمي (3.52) وبمتوسط حسابي متوسط. ويمكن تبرير ذلك تركيز اعضاء هيئة التدريس على هذا المجال وانه من أهم الواجبات في العملية التعليمية، ولكنهم بحاجة دائماً لتطوير كفاياتهم لأنهم مصدر العلم والثقافة ومركز التوجيه والإشعاع والقدوة، وانهم يرغبون بتطوير وتنمية قدراتهم في هذا المجال ولا سيما في ظل المتغيرات المتلاحقة في المعرفة.

المجال الثاني: مجال البحث العلمي

جدول 5

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال البحث العلمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	25	تمتلك مهارات كتابة البحث التطبيقي.	3.66	1.054	متوسط
2	24	تمتلك الطرق والتقنيات الحديثة في مناقشة البحوث والرسائل الجامعية.	3.65	1.008	متوسط
3	23	تمتلك الطرق والتقنيات الحديثة في انجاز البحوث والرسائل الجامعية.	3.63	1.052	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
4	27	لديك القدرة على تنمية المهارات البحثية.	3.62	.995	متوسط
5	36	تمتلك مهارات تأليف الكتب وتقديم الملحوظة المتخصصة والمراجعة العلمية.	3.56	.980	متوسط
6	22	تمتلك مهارات وفنيات وطرق كتابة التقارير والمقالات البحثية.	3.42	.993	متوسط
7	33	تمتلك المعلومات بطرق تمويل البحوث العلمية التي تقدمها الجامعة والمؤسسات البحثية المتخصصة.	3.36	1.121	متوسط
8	21	لديك المعرفة بطرق إدارة المشاريع البحثية العلمية.	3.33	.999	متوسط
9	30	لديك المعرفة بالخدمات البحثية التي تقدمها الجامعات.	3.31	1.117	متوسط
9	37	تقدم الاستشارات الفنية والبحثية المتخصصة لمن يحتاج إليها.	3.31	1.016	متوسط
11	34	تمتلك مهارات تطبيق أدوات البحث عن طريق البريد الالكتروني.	2.93	1.307	متوسط
12	26	تمتلك مهارات عمليات البحث والتحليل الإحصائي باستخدام الحاسوب.	2.87	1.308	متوسط
13	28	لديك القدرة على ربط البحوث بقضايا المجتمع.	2.80	1.223	متوسط
14	35	تمتلك مهارات العمل في البحوث الجماعية وطنياً وإقليميا وعالمياً.	2.66	1.141	متوسط
15	31	لديك المعرفة بطرق وأساليب النشر في مختلف	2.65	1.109	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		المجلات العلمية المتخصصة.			
16	29	لديك المعرفة بأهم القضايا البحثية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.	2.63	1.407	متوسط
17	32	لديك المعرفة بالمجلات الوطنية والعربية والعالمية المحكمة والمتخصصة بالنشر.	2.59	1.381	متوسط
		مجال البحث العلمي	3.18	.649	متوسط

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.59-3.66)، حيث جاءت الفقرة رقم (25) والتي تنص على "تمتلك مهارات كتابة البحث التطبيقي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.66) وبمستوى متوسط، بينما جاءت الفقرة رقم (32) ونصها "لديك المعرفة بالمجلات الوطنية والعربية والعالمية المحكمة والمتخصصة بالنشر" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.59). وبمستوى متوسط وبلغ المتوسط الحسابي لمجال البحث العلمي ككل (3.18) وبمستوى متوسط. وهذه النتيجة تؤكد أن البحث العلمي من صميم عمل الأستاذ الجامعي، كما تدل هذه النتيجة جوانب النقص والقصور في البحث العلمي والتي ينبغي أن تتوافر في عضو هيئة التدريس حتى يمكنه من ممارسة هذا الدور لمسايرة التطور العلمي والسعي إلى اكتشاف آفاق جديدة من المعرفة تؤدي إلى مزيد من التقدم العلمي الذي يتم توظيفه في خدمة ورفاهية المجتمع.

المجال الثالث: مجال خدمة المجتمع

جدول 6

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال خدمة المجتمع مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	38	لديك المعرفة بالمجالات التي يمكن ان تخدم فيها الكلية والمجتمع.	3.92	.931	مرتفع

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
2	39	تمتلك مهارات بناء وتوثيق العلاقة بين الجامعة والمجتمع.	3.88	.926	مرتفع
3	45	توجه الطلبة لدراسة وبحث المشكلات في المجتمع.	3.55	1.113	متوسط
4	46	تقدم مقترحات لتطوير الخطط الدراسية وفقاً لحاجات ومتطلبات المجتمع وسوق العمل.	2.83	1.229	متوسط
5	47	تساهم في نشر وترويج مبادئ التنمية المتواصلة ونشر الوعي البيئي والمحافظة على الموارد الطبيعية للمجتمع.	2.79	1.210	متوسط
6	40	تساهم في مختلف الانشطة الثقافية والاجتماعية في المجتمع.	2.65	1.192	متوسط
7	41	تشارك في تبادل الخبرات والمعلومات بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعات المختلفة.	2.61	1.172	متوسط
8	42	تتبادل المعلومات والخبرات مع الخبراء في مواقع العمل المختلفة.	2.58	1.194	متوسط
9	43	تتابع الخريجين ومدى استخدامهم في أعمال تتفق وأنواع ومستويات الدراسة التي حصلوا عليها.	2.54	1.364	متوسط
10	44	تمتلك قنوات اتصال مستمرة لمعرفة حاجات المجتمع.	2.52	1.062	متوسط
		مجال خدمة المجتمع	2.99	.758	متوسط

يبين الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.52-3.92)، حيث جاءت الفقرة رقم (38) والتي تنص على "لديك المعرفة بالمجالات التي يمكن أن تخدم فيها الكلية والمجتمع " في المرتبة الأولى

وبمتوسط حسابي بلغ (3.92)، وبمتوسط حسابي مرتفع، بينما جاءت الفقرة رقم (44) ونصها "تمتلك قنوات اتصال مستمرة لمعرفة حاجات المجتمع." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.52) وبمتوسط حسابي متوسط. وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (مجال خدمة المجتمع) (2.99) وبمتوسط حسابي متوسط. وهذه النتيجة تؤشر إلى إدراك أعضاء هيئة التدريس إن نجاح الجامعة لا يتوقف فقط على قيامها بوظيفتها التدريسية والبحثية، وإنما على مدى قيامها بخدمة البيئة الخارجية لها، والتي تعّد ذات تأثير مباشر على المؤسسة الجامعية والعمليات التشغيلية لها. وبالتالي يؤكد أعضاء الهيئة التدريسية على اهمية تطوير كفاياتهم والقيام بأدوارهم في خدمة المجتمع مما يساعد على تقدم مؤسسات المجتمع وإيجاد الحلول لمشاكلها، ولذلك يؤكد اعضاء هيئة التدريس أهمية تطوير كفاياتهم في هذا المجال.

المجال الرابع: مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات

جدول 7

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	53	تستخدم شبكة الإنترنت في الحصول على المعلومات البحثية والتدريسية.	3.83	.964	مرتفع
2	54	تستخدم التعلم الالكتروني في عملية التدريس.	3.81	.952	مرتفع
3	55	تستخدم التعلم الالكتروني في عملية إجراء الاختبارات الجامعية.	3.77	.910	مرتفع
4	49	تمتلك مهارات التعلم الإلكتروني باستخدام الحاسوب.	3.64	1.027	متوسط
4	50	لديك المعرفة باستخدام تقنيات الباوربوينت في إنجاز وعرض الدروس والبحوث. (Power Point)	3.64	1.004	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
6	51	لديك القدرة على استخدام الداتا شو في التدريس (Data Show)	3.62	1.045	متوسط
6	52	تمتلك القدرة على استخدام مختلف الوسائل التعليمية في العملية التعليمية.	3.62	1.072	متوسط
8	48	تمتلك مهارات استخدام الحاسوب في تدريس البرامج الدراسية.	3.34	1.081	متوسط
9	56	تستخدم البريد الالكتروني كوسيط بين الاستاذ والطالب لإرسال الرسائل والرد على الاستفسارات المتعلقة بالمادة الدراسية.	2.51	1.209	متوسط
10	60	لديك المعرفة بالإجراءات الاكاديمية المتبعة في تطبيق نظام التعلم عن بعد.	2.50	1.224	متوسط
11	57	تستخدم البريد الالكتروني كوسيلة للاتصال بالمتخصصين في مختلف انحاء العالم.	2.49	1.359	متوسط
12	58	تستخدم البرمجيات التعليمية كعنصر مكمل لنظم التعليم التقليدية.	2.09	1.021	منخفض
13	59	تستخدم التعلم الجماعي من خلال عقد المؤتمرات عن بعد باستخدام تقنية الفيديو.	1.99	1.113	منخفض
		مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	3.14	.623	متوسط

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.99-3.83)، حيث جاءت الفقرة رقم (53) والتي تنص على "تستخدم شبكة الإنترنت في الحصول على المعلومات البحثية والتدريسية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.83) وبمتوسط حسابي مرتفع، بينما جاءت الفقرة رقم (59) ونصها "تستخدم التعلم الجماعي من خلال عقد المؤتمرات عن بعد باستخدام تقنية الفيديو." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.99) وبتوسط حسابي منخفض. وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات ككل (3.14)

وبمتوسط حسابي متوسط. ويمكن تبرير هذه النتيجة حاجة أعضاء الهيئة التدريسية للكفايات المتميزة في التعامل مع التقنيات المتعلقة بالحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، حرصاً منهم على مراعاة التغيرات الاجتماعية والثقافية ومواكبة التطور العلمي.

المجال الخامس: مجال الإدارة والقيادة

جدول 8

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال الإدارة والقيادة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	67	تمتلك مهارات كتابة المحاضر والتقارير	3.95	.879	مرتفع
23	68	لديك المعرفة والاطلاع المستمر بالأنظمة والقوانين والتعليمات الخاصة بالجامعة والتعليم العالي.	3.94	.930	مرتفع
4	69	لديك القدرة على إدارة الازمات واتخاذ القرارات.	3.90	.883	مرتفع
5	64	لديك المقدرة على تحديد الاهداف والمشكلات.	3.80	.911	مرتفع
6	66	لديك القدرة على إدارة وتنظيم الاجتماعات.	3.64	1.206	متوسط
7	65	لديك القدرة على التحليل والتفسير.	3.58	1.057	متوسط
8	62	لديك القدرة على إقامة علاقات إنسانية.	3.55	1.205	متوسط
9	61	تمتلك المعرفة بمفهوم ونماذج القيادة الحديثة.	3.44	1.047	متوسط
10	63	تمتلك القدرة على اتخاذ القرارات بشكل موضوعي.	3.42	1.104	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
11	70	تساهم في تطوير الانظمة الإدارية المتعلقة بأعضاء الهيئة التدريسية.	2.59	1.207	متوسط
		مجال الإدارة والقيادة	3.58	.611	متوسط

يبين الجدول (8) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.59-3.95)، حيث جاءت الفقرة رقم (67) والتي تنص على "تمتلك مهارات كتابة المحاضر والتقارير" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.95) وبمتوسط حسابي مرتفع، بينما جاءت الفقرة رقم (70) ونصها "تساهم في تطوير الأنظمة الإدارية المتعلقة بأعضاء الهيئة التدريسية." بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.59) وبمتوسط حسابي متوسط. وبلغ المتوسط الحسابي لمجال الإدارة والقيادة (3.58) وبمتوسط حسابي متوسط. وتدل هذه النتيجة أن عضو هيئة التدريس يواجه مجموعة من التحديات في أداء دوره، بالإضافة الى مهمة التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، تأتي مهمة الإدارة والقيادة من اجل تحقيق الجودة في الاداء، لأنه في ظل التغيرات الحاصلة في المجتمع وبمختلف الجوانب لا بد من تطوير الانظمة والتشريعات والقوانين المتعلقة بالعمل، وكذلك معرض كل عضو هيئة تدريس أن يعمل في الجانب الإداري، ولذلك لا بد ان يمتلك الكفايات الإدارية والقيادية للنجاح في هذه المهمة

السؤال الثالث: ما التصور المقترح لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحثان باقتراح تصور لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي، من خلال نتائج التحليل الواردة في الجداول (3،4، 5، 6، 7،8) وفيما يأتي شرح مفصل عن التصور:

مفهوم التصور المقترح: هو مجموعة من القدرات والمهارات والاتجاهات التي يجب أن يمتلكها ويمارسها عضو هيئة التدريس في الجامعة.

أهداف الدور التصور المقترح: تنمية وتطوير كفايات الإدارة والقيادة والجوانب الاكاديمية والبحثية والحاسوبية وتكنولوجيا المعلومات وخدمة المجتمع لأعضاء الهيئة التدريسية، لمواكبة التغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي.

أهمية الدور التربوي المقترح: لقد أصبحت الجامعات من أهم المصادر الأساسية لتطوير المجتمع في شتى مجالات الحياة وانعكاساتها، لما تملكه هذه المؤسسات من دور مهم وفاعل ومتميز في التنمية الشاملة في مختلف الجوانب،

وأن عضو هيئة التدريس هو عصب العملية التعليمية بالجامعة التي تعتمد في نجاحها على الأداء المتطور والكفء لأعضاء هيئة التدريس، وأن تطوير ادائهم من مهمة الجامعة أولاً، لذلك هم بحاجة للتنمية المهنية باعتبارها لازمه لهم، كما أنها حتمية في عصر التغيرات المتلاحقة والتطور المعرفي والتكنولوجي المتسارع، وأن معظم الجامعات في العالم قد أولت موضوع تطوير كفايات أداء أعضاء الهيئة التدريسية اهتماما كبيراً وأنشأت وحدات خاصة لهذا الشأن.

عناصر التصور المقترح:

- **الكفايات الإدارية والقيادية**
- **الكفايات الاكاديمية**
- **الكفايات البحثية**
- **الكفايات الحاسوبية وتكنولوجيا المعلومات**
- **كفايات خدمة المجتمع**

وبناءً على نتائج الجداول (3،4، 5، 6، 7،8) فإن الدراسة تقترح التصور الاتي لتطوير كفايات الأستاذ الجامعي في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة في التعليم العالي:

أولاً: مجال الكفايات الإدارية والقيادية

- تنمية وتطوير كفايات اعضاء الهيئة التدريسية على إدارة وتنظيم الاجتماعات، إقامة علاقات إنسانية، والتحليل والتفسير، والمعرفة بمفهوم ونماذج القيادة الحديثة، واتخاذ القرارات بشكل موضوعي. وعقد ورش عمل لتطوير الانظمة الإدارية المتعلقة بأعضاء الهيئة التدريسية.

ثانياً: مجال الكفايات الاكاديمية

- تنمية وتطوير كفايات اعضاء الهيئة التدريسية في إعداد اللقاءات العلمية وورش العمل المتخصصة، والمهارات الفكرية والإبداعية والابتكارية، والمعرفة الواسعة بسيكولوجيا التعلم والتعليم، وبإيجابيات وسلبيات العولمة عند تحديث النظام التعليمي للدولة، والتمكن من مهارات التخطيط الجيد للتدريس، وامتلاك المعرفة بالمساهمات الفكرية والتربوية للمربين العرب والمسلمين، والمعرفة بالطرائق الجديدة في التدريس الجامعي، وبالخطط التنموية للدولة في المجالات المختلفة، والمعرفة بمجالات تطبيق نظريات التعلم

في التدريس الجامعي، والحرية في التعبير عن الآراء بكل حرية حول الامور المتعلقة بالجامعة، والمعرفة بعملية الإرشاد والتوجيه للطلبة، ووضع الاختبارات بأشكالها المختلفة لتقويم الطلبة. وأن توفر الكلية والجامعة مناخ يشجع على حرية التعبير والفكر واحترام الرأي.

ثالثاً: مجال الكفايات البحثية

- تنمية وتطوير كفايات اعضاء الهيئة التدريسية في كتابة البحث التطبيقي، والطرق والتقنيات الحديثة في مناقشة البحوث والرسائل الجامعية، والطرق والتقنيات الحديثة في انجاز البحوث والرسائل الجامعية، والقدرة على تنمية المهارات البحثية، ومهارات تأليف الكتب وتقديم الملحوظة المتخصصة والمراجعة العلمية، ومهارات وفنيات وطرق كتابة التقارير والمقالات البحثية، وبطرق تمويل البحوث العلمية التي تقدمها الجامعة والمؤسسات البحثية المتخصصة، والمعرفة بطرق إدارة المشاريع البحثية العلمية، وبالخدمات البحثية التي تقدمها الجامعات، والاستشارات الفنية والبحثية المتخصصة لمن يحتاج إليها، وتطبيق أدوات البحث عن طريق البريد الالكتروني، وعلى ربط البحوث بقضايا المجتمع، وامتلاك مهارات عمليات البحث والتحليل الإحصائي باستخدام الحاسوب، ومهارات العمل في البحوث الجماعية وطنياً وإقليميا وعالمياً، والمعرفة بطرق وأساليب النشر في مختلف المجلات العلمية المتخصصة، وبأهم القضايا البحثية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي، والمعرفة بالمجلات الوطنية والعربية والعالمية المحكمة والمتخصصة بالنشر.

رابعاً: مجال الكفايات الحاسوبية وتكنولوجيا المعلومات

- تنمية وتطوير كفايات اعضاء الهيئة التدريسية في التعلم الإلكتروني باستخدام الحاسوب، والمعرفة باستخدام تقنيات الباوربوينت في إنجاز وعرض الدروس والبحوث.(P0wer Point)، والقدرة على استخدام الداتا شو في التدريس (Data Show)، واستخدام مختلف الوسائل التعليمية في العملية التعليمية، واستخدام الحاسوب في تدريس البرامج الدراسية، واستخدم البريد الالكتروني كوسيط بين الاستاذ والطالب لإرسال الرسائل والرد على الاستفسارات المتعلقة بالمادة الدراسية، والمعرفة بالإجراءات الاكاديمية المتبعة في تطبيق نظام التعلم عن بعد، واستخدم البريد الالكتروني كوسيلة للاتصال بالمتخصصين في مختلف انحاء العالم واستخدم البرمجيات التعليمية كعنصر مكمل لنظم التعليم التقليدية، والتعلم الجماعي من خلال عقد المؤتمرات عن بعد باستخدام تقنية الفيديو.

خامساً: مجال كفايات خدمة المجتمع

- تنمية وتطوير كفايات اعضاء الهيئة التدريسية في توجه الطلبة لدراسة وبحث المشكلات في المجتمع، وتقدم مقترحات لتطوير الخطط الدراسية وفقاً لحاجات ومتطلبات المجتمع وسوق العمل، والمساهمة في نشر وترويج مبادئ التنمية ونشر الوعي البيئي والمحافظة على الموارد الطبيعية للمجتمع، والمشاركة في مختلف الانشطة الثقافية والاجتماعية في المجتمع. والمشاركة في تبادل الخبرات والمعلومات بين أعضاء هيئة التدريس في الجامعات المختلفة، وتبادل المعلومات والخبرات مع الخبراء في مواقع العمل المختلفة. ومتابعة الخريجين ومدى استخدامهم في أعمال تتفق وأنواع ومستويات الدراسة التي حصلوا عليها، وامتلاك قنوات اتصال مستمرة لمعرفة حاجات المجتمع.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة الراهنة ومناقشتها يوصي الباحثان بما يلي:

1. اعتماده التصورالمقترح من قبل الجامعات الأردنية والتركيز على هذه الكفايات وتعزيزها وتطويرها لدى أعضاء الهيئة التدريسية.
2. إلزام أعضاء الهيئة التدريسية بحضور الدورات والبرامج والندوات المتعلقة بتطوير أدائهم وربط ذلك بالحوافز المادية والمعنوية والتعيين في المواقع الإدارية.
3. إنشاء وحدات لتطوير وتنمية أداء أعضاء الهيئة التدريسية داخل كلياتهم تتولى تدريبهم تحت إشراف الأستاذة واصحاب الخبرات في الجامعات.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

- البكر، فوزية بني بكر(2001). النمو العلمي والمهني للمعلم الجامعي: الواقع والمعوقات، دراسة مسحية لعضوات هيئة التدريس في بعض الجامعات وكليات البنات بالرياض. **رسالة الخليج العربي، 22**(**81**)،13-51.

- التل، وائل عبد الرحمن (2011). مدى توافر المقومات الشخصية للأستاذ الجامعي في اعضاء هيئة التدريس في جامعة جازان من وجهة نظر طلاب الجامعة. **مجلة العلوم التربوية، 12(1)**، كلية التربية، جامعة البحرين.
- جزاع، عبد الله جزاع (2008). مجالات التنمية المستقبلية لعضو هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الكويت. **مجلة العلوم التربوية، 9(1)**، كلية التربية، جامعة البحرين.
- السميح، عبد المحسن مُحَّد (2005). تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية في ضوء خبرات الدول الغربية والعربية. **مجلة التربية، السنة الثامنة، العدد 15**، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، القاهرة، مصر.
- شريف، مُحَّد والزاكي، أحمد (2006). تطوير اداء أعضاء هيئة الدريس بالجامعات في ضوء المتغيرات العالمية والاتجاهات الحديثة. **مجلة التربية، جامعة الأزهر، العدد(130)، الجزء الثاني**، القاهرة، مصر.
- الصاوي، مُحَّد وجيه (2000). أهداف جامعات دول مجلس التعاون الخليجي. دراسة تحليلية مقارنة في ضوء بعض المعايير. **المجلة التربوية، جامعة الكويت، 14 (55)**،77-138.
- عبد السميع، مُحَّد وشحاتة، زين مُحَّد (2002). الكفاءات المهنية لدى المعلم الجامعي بجامعة أم القرى فرع الطائف من وجهة نظر الطلاب والطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة **كلية التربية بالمنصورة، العدد 50**،291-325، القاهرة، مصر.

المراجع الأجنبية:

- Altbach, Philip &Teichle Ulrichr (2001). Internationalization and Exchanges in a Globalized University**. Journal of Studies in International Education,Vol.5 No .1**, Spring,p.7
- Bartlett, J& Kotrlik, J &Higgins, b (2001). Information Technology**. Learning and Performance Journal, Vol, 19, No 1**, 34.
- Dixon &Scott, S (2004**). Professional Development programs for International lecturers: perspectives and Experiences Related to teaching and learning**. 18 TH, IDP, Australian International Education Conference, International education: The path Cultural Understanding and development, 5^{Th}- 8^{th}.
- Robinson, R &Carrington, S (2002). Professional Development for Inclusive School**. The International Journal of Educational Management, 16, 5**, 239-247.