

---

<i>Received/Geliş</i> 6 /5/2018	<i>Article History</i> <i>Accepted/ Kabul</i> 12 /5/2018	<i>Available Online / Yayınlanma</i> 15 /5/2018
------------------------------------	--	--

---

"اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي"

د. ابتسام عبدالله الزعبي

أستاذ علم النفس المساعد بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن

#### الملخص

تهدف الدراسة الحالية إلى قياس اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو طلب المساعدة أو الخدمة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي. ولقد قامت الباحثة بتطوير مقياس لقياس اتجاهات (400) طالبة نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة. ولقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن اتجاهات الطالبات جاءت بدرجة متوسطة على كلاً من الدرجة الكلية للمقياس وعلى الدرجات الفرعية لكل بعد من الأبعاد الثلاثة. كما توصلت النتائج إلى عدم وجود تأثير دال لكلاً من الإنجاز الأكاديمي أو التخصص الأكاديمي أو المعرفة السابقة بما يقدمه المركز على اتجاهات الطالبات في حين تأثرت هذه الاتجاهات بكلاً من الخبرة السابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة والمستوى الدراسي. الكلمات المفتاحية: الاتجاه نحو طلب المساعدة- المساعدة النفسية المتخصصة- مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي.

#### Attitudes Towards University Guidance & Counselling Center among Princess Nourah Bint Abdulrahman University Students

#### Abstract

The present study aims to measure the attitudes of Princess Nourah Bint Abdulrahman University students towards seeking professional psychological help from the university counseling and psychotherapy centers. The researcher developed a tool to measure the attitudes of (400) students towards seeking professional psychological help. The results of the study indicated that the attitudes of female students came to a medium degree on the total score of the scale and on the sub-scores for each of its three dimensions. The results also found that there is no significant effect of academic achievement, academic specialization, or previous knowledge on the attitudes of female students, while these attitudes were influenced by previous experience in applying for professional psychological help and by educational level.

**Key words:** Help Seeking Attitude- Professional Psychological Help-University counseling & Psychotherapy Centers.

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

#### المقدمة

تُمثل الحياة الجامعية تحدياً كبيراً ونقطة انتقالية في حياة الفرد إلى مرحلة الرشد، وعليه فإن المشكلات التي قد يتعرض لها الطلاب في هذه المرحلة ذات تأثير كبير في نجاحهم الأكاديمي وإنتاجيتهم وعلاقاتهم الاجتماعية. والتحديات التي يواجهها الطلاب في هذه المرحلة قد ترتبط بقضايا مهنية وأكاديمية وتكوين العلاقات الاجتماعية، مما يعتبر مسبب رئيس للطلاب في الشعور بالتوتر. إذ أكدت الدراسات بأن الاضطرابات النفسية السائدة بين طلاب الكليات والجامعات في ازدياد من حيث عدد هذه الاضطرابات وحدتها<sup>1</sup>. كما توضح البيانات المستمدة من المسح القومي لمديري مراكز الإرشاد النفسي في (الولايات المتحدة وكندا)، أن (49%) من عملائهم لديهم مشكلات نفسية شديدة<sup>2</sup>. لذا، فقد نالت دراسة احتياجات الطلاب اهتماماً واسعاً حول العالم، والتي أشارت إلى تعدد الاحتياجات التي يسعى طلاب الكليات والجامعات للحصول عليها، والتي يمكن تصنيفها في مجملها إلى شخصية ومهنية وأكاديمية<sup>3</sup>. كما أن الدراسات كشفت أيضاً عن تغيير هذه الاحتياجات عبر الزمن كنتيجة لتغير العوامل الاجتماعية والثقافية والاقتصادية بالإضافة إلى التغيرات الديموغرافية داخل مجتمع الجامعة. فقد كشفت الدراسات عن تغيير في الاحتياجات التي يسعى الطلاب للحصول عليها من خدمات/ حاجات إرشادية للتطوير إلى حاجات وخدمات مرتبطة بالحالات النفسية الحادة<sup>4</sup>.

وبالرغم من تزايد الحاجة إلى الخدمات النفسية حتى بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من مستوى حاد من الاضطرابات النفسية، لمساعدتهم على التكيف مع البيئة الداخلية للجامعة والبيئة الخارجية في مجتمعهم، فإن الدراسات أكدت على عدم تقدمهم فعلياً للحصول على المساعدة المتخصصة، وأن حوالي 25% إلى 38% فقط من طلاب الجامعة قد حصلوا على نوع من أنواع الخدمة<sup>5</sup>.

وحيث أن نجاح أو فشل الخدمات التي تقدمها مراكز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي من أجل تحقيق أهدافها تتوقف بشكل كبير على اعتراف الطلاب أنفسهم ب حاجتهم لها، ومدى تقبلهم للخدمات التي تقدمها تلك المراكز، فضلاً عن سعيهم للحصول على هذه الخدمات، كان من المهم دراسة العوامل المختلفة التي تلعب دوراً مساهماً في ذلك وتحديد مدى هذا الدور وتفاعله مع العوامل الأخرى.

وقد تضمن الإرث الأدبي الذي تناول سلوك السعي/ طلب المساعدة المتخصصة، على ثلاث عوامل وهي: أولاً: السلوك الفعلي لطلب المساعدة أو استخدام الخدمات، وثانياً: النية أو العزم لطلب المساعدة، وثالثاً: الاتجاه نحو طلب المساعدة<sup>6</sup>. فهناك عوامل مساعدة للتنبؤ بالسلوك الفعلي لطلب المساعدة، فنية الفرد للسعي لطلب المساعدة تعتبر من أهم المؤشرات على سلوكه الفعلي للسعي لطلبها. فوفقاً لنظرية السلوك المخطط (Theory of

<sup>1</sup> National Survey of Counseling Center Directors, Gallagher R. 2014 [Online]. Available at: <http://www.iacsinc.org/2008%20National%20Survey%20of%20Counseling%20Center%20Directors.pdf>. Accessed on: March 16, 2018.

<sup>2</sup> مرجع سابق

<sup>3</sup> Needs, attitudes toward seeking professional help, and preferred sources of help among Emirati college students. Al-Darmaki, F. R. (2011). Journal for International Counselor Education, 3, 39-57.

<sup>4</sup> Perceptions of client needs and counseling center staff roles and functions. Robbins, S. B., May, T. M., & Corazzini, J. G. (1985). Journal of Counseling Psychology, 32 (4), 641-644.

<sup>5</sup> Help seeking for mental health on college campus: Review of evidence and next steps for research and practice. Eisenberg, D., Hunt, J., & Speer, N. (2012). Harvard Review Psychiatry, 20, 222-232. doi: 7810.3109/10673229.2012.712839

<sup>6</sup> The role of outcome expectations and attitudes on decisions to seek professional help. Vogel, D. L., Wester, S. R., Wei, M., & Boysen, G. A. (2005). Journal of Counseling Psychology, 52, 459-470.

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

(Planned Behavior) تمّ التوصل إلى نتيجة مفادها أن النية للسلوك تعتبر منبئة للسلوك، مع التأكيد على عدم كون النية للسلوك والسلوك الفعلي شيئان مترادفان.<sup>7</sup>

وبدراسة العلاقة بين العوامل الثلاثة، تمّ التوصل إلى أن اتجاه الفرد نحو طلب المساعدة أو الخدمة المتخصصة يُمكننا من التنبؤ بكمالاً من نيته لطلب المساعدة وسلوكه الفعلي يطلبها.<sup>8</sup> فالاتجاهات نحو طلب المساعدة تُعد من العوامل التي تساهم في اتخاذ الطلاب للقرار بطلب هذه المساعدة من عدمها. فالأشخاص ذوي الاتجاهات الإيجابية نحو طلب الخدمة الإرشادية والعلاجية هم أكثر سعيًا وقدرة على الاستفادة من الخدمات الإرشادية والعلاجية.<sup>9</sup> إلا أنه وبالرغم من التأثير الإيجابي لحصول طلاب الجامعة على هذه الخدمات الإرشادية في تكيفهم الاجتماعي ومتطلباتهم الأكاديمية، نجد أن إقبال الطلاب في الجامعات على طلب خدمات مراكز الإرشاد والعلاج الجامعي لم يكن خياراً شائعاً لدى الكثيرين منهم<sup>10</sup>. وطبقاً للمسح القومي لمديري مراكز الإرشاد والذي طبق على (284) مؤسسة في (الولايات المتحدة وكندا)، فإن (9%) فقط من الطلاب المقيدين بالجامعة في الولايات المتحدة سعوا للحصول على خدمات الإرشاد<sup>11</sup>. كما أن إقبال الطلاب على طلب المساعدة وصل إلى مستويات خطيرة، إذ أن حوالي (64%) من الطلاب الذين يعانون من مشكلات نفسية لم يسعوا إلى طلب المساعدة وذلك خلال عام واحد فقط.<sup>12</sup>

ولما كان هناك بعض من الطلاب يحملون مفاهيم سلبية أو غير كاملة عن مقدّمي الخدمات الإرشادية والعلاجية ومكان تقديم هذه الخدمات، وجدوى هذه الخدمات، فقد سعت العديد من الدراسات إلى تحديد العوامل التي تساهم وتتفاعل مع بعضها للتأثير على تكوين اتجاهات الطلاب نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة، ومنها: انخفاض التوقعات حول نتائج الإرشاد والعلاج<sup>13</sup>، الجهل وعدم المعرفة بماهية هذه الخدمات، عدم التقبل والقدرة على الإفصاح الذاتي عن الحاجات الشخصية<sup>14</sup>، عدم الاعتراف بوجود مشكلة تتطلب مساعدة<sup>15</sup>، عوامل ثقافية واجتماعية تشمل الشعور بالعار

<sup>7</sup> Efficacy of the theory of planned behavior: A meta-analytic review. Armitage, C. J., & Conner, M. (2001). *British Journal of Social Psychology*, 40, 471–499.

<sup>8</sup> Predictors of help-seeking behavior: Distinction between help-seeking intentions and help-seeking behavior. Nagai, S. (2015). *Japanese Psychological Research*, 57(4), 313–322. <https://doi.org/10.1111/jpr.12091>

<sup>9</sup> Seeking psychological help: A comparison of individual and group treatment. Shechtman, Z., Vogel, D., & Maman, N. (2010). *Psychotherapy Research*, 20, 30–36.

<sup>10</sup> A cross-culture study on the influence of value orientation, network support and adjustment stresses in help-seeking behaviour. Gonzales, H. (2001). *Journal of the Australian and New Zealand Student Services Association*, 17, 4–18.

<sup>11</sup> National Survey of Counseling Center Directors, Gallagher R. 2014 [Online]. Available at: <http://www.iacsinc.org/2008%20National%20survey%20of%20Counseling%20Center%20Directors.pdf>. Accessed on: March 16, 2018.

<sup>12</sup> Mental health service utilization among college students in the United States. Eisenberg, D., Hunt, J., Speer, N., & Zivin, K. (2011). *Journal of Nervous and Mental Disease*, 199, 301–308.

<sup>13</sup> Assessment of Greek university students' counselling needs and attitudes: An exploratory study. Giovazolias, T., Leontopoulou, S., & Triliva, S. (2010). *International Journal for the Advancement of Counselling*, 32 (2), 101–116. <https://doi.org/10.1007/s10447-010-9092-2>

<sup>14</sup> Predictors of help-seeking behavior: Distinction between help-seeking intentions and help-seeking behavior. Nagai, S. (2015). *Japanese Psychological Research*, 57(4), 313–322. <https://doi.org/10.1111/jpr.12091>

<sup>15</sup> Barriers to treatment seeking for anxiety disorders: Initial data on the role of mental health literacy. Coles, M. E., & Coleman, S. L. (2010). *Depression and Anxiety*, 27, 63–71. <https://doi.org/10.1002/da.20620>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

لزيرة مراكز تقديم الخدمات<sup>16</sup> وميل الفرد إلى طلب المساعدة الإرشادية أو العلاجية من مصادر غير رسمية كالأُسرة أو صديق مقرب<sup>17</sup>، أو عوامل مرتبطة بسلوك التدين والمعتقدات الدينية<sup>18</sup>، ومنها عوامل مرتبطة بحجم الضغوط النفسية ونوعها<sup>19</sup>.

ونظراً لتعدد العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات نحو طلب الخدمة أو المساعدة من مراكز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي وتأثير تفاعلها مع بعضها البعض والتغيرات الحاصلة في الاحتياجات مع مرور الزمن، تواجه مراكز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي اليوم تحديات عديدة لتحديد فاعليتها في أداء أدوارها المتوقعة منها. وفيما يلي عرض لهذه الدراسات التي تناولت الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة في ظل بعض العوامل والمتغيرات:

دراسة (Cheng et al., 2018)<sup>20</sup>:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير الوصم الذاتي والمعرفة بالمرض النفسي على الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة، كعوامل منبئة لسلوك (1535) طالباً من طلاب إحدى الجامعات الأمريكية (متعددي الأعراق) نحو طلب الخدمة النفسية في ظل متغيرات نفسية وديموغرافية. استعان الباحثون بمقياس الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة بصورته القصيرة (ATSPPH-S; Fischer & Farina, 1995). توصلت نتائج الدراسة إلى أن غالبية الطلاب لا يتقدمون للحصول على الخدمة النفسية المتخصصة عند الحاجة إليها، كما أن لديهم مستوى عال من الشعور بالوصم الذاتي وانخفاض في المعرفة بالمشكلات النفسية والخدمات المتخصصة التي يمكنهم الحصول عليها.

دراسة (Heath et al., 2016)<sup>21</sup>:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين اتجاهات طلاب الجامعة في دولة الإمارات العربية المتحدة نحو طلب المساعدة وكلاً من الكشف عن الذات ووصمة العار والخوف من الخزي. تكونت عينة الدراسة من (407) طالباً وطالبة. تم استخدام مقياس (ASPPH; Al-Darmaki, 2003) لقياس

<sup>16</sup>College students' attitudes toward seeking professional help: The role of social class, classism, and stigma. Choi, N. (2016). (Order No. 10160492). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1826045793). Retrieved from:

<https://search-proquest-com.sdl.idm.oclc.org/docview/1826045793?accountid=142908>

<sup>17</sup> Help-seeking behaviour and attitudes towards counselling: a qualitative study among Hong Kong Chinese university students. Busiol, D. (2016). *British Journal of Guidance & Counselling*, 44(4), 382–401. <https://doi.org/10.1080/03069885.2015.1057475>

<sup>18</sup> Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Scale in Egypt: Its factor structure and relationship to Islamic beliefs and behaviors. Leach, M. M., Jana-Masri, A., & Priester, P. E. (2009). *Research in the Social Scientific Study of Religion*, 20, 281–296. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip.shib&db=psyh&AN=2009-06803-013&site=ehost-live&custid=s4121186>

<sup>19</sup> Help-seeking attitudes and intentions among first generation college students. Donatelli, S. N. (2010). *ProQuest Dissertations and Theses*. Purdue University. Retrieved from: <http://search.proquest.com/docview/858829781?accountid=14553>

<sup>20</sup> Self-Stigma, Mental Health Literacy, and Attitudes Toward Seeking Psychological Help. Cheng, H.-L., Wang, C., McDermott, R. C., Kridel, M., & Rislin, J. L. (2018). *Journal of Counseling & Development*, 96(1), 64–74. <https://doi.org/10.1002/jcad.12178>

<sup>21</sup> Help-Seeking Attitudes of United Arab Emirates Students: Examining Loss of Face, Stigma, and Self-Disclosure. Heath, P. J., Vogel, D. L., & Al-Darmaki, F. R. (2016). *The Counseling Psychologist*, 44(3), 331–352. <https://doi.org/10.1177/0011000015621149>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

الاتجاهات نحو طلب المساعدة. كشفت نتائج الدراسة عن ارتباط دال بين الخوف من الخزي والاتجاه نحو طلب المساعدة. كما توصلت النتائج إلى ارتباط سلبى بين الوصم والاتجاه نحو طلب المساعدة.

دراسة (Al-Darmaki, 2011)<sup>22</sup>:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن احتياجات طلاب الكليات في دولة الإمارات العربية المتحدة واتجاهاتهم نحو السعي للمساعدة، ومصادر الحصول عليها وتصوراتهم عن الخدمات الإرشادية المقدمة في الحرم الجامعي، وذلك في ضوء متغيرات ديموغرافية. استخدمت الباحثة مقياس تقييم الاحتياجات ومقياس الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة (ASPPH; Al-Darmaki, 2003). توصلت نتائج الدراسة إلى أن غالبية الطلاب أظهروا مستوى متوسط من الحاجات الشخصية والأكاديمية والمهنية. وبالرغم من أن اتجاهات الطلاب كانت إيجابية نحو طلب المساعدة المتخصصة، إلا أنهم أظهروا ميلاً للحصول على المساعدة من مصادر غير متخصصة كالأسرة والأصدقاء. وكشف الطلاب عن اعتقادهم بأن خدمات الإرشاد داخل الحرم الجامعي تقتصر على تلك المرتبطة بدراساتهم.

دراسة (Giovazolias et al., 2010)<sup>23</sup>:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية للطلاب في جامعتين إغريقيتين واتجاهاتهم نحو استخدام خدمات مركز الإرشاد الجامعي. تكونت عينة الدراسة من (312) طالباً أكملوا استبيان تقييم الاحتياجات ومقياس الاتجاه نحو مركز الإرشاد بصورته القصيرة (ATSPPH-S; Fischer & Farina, 1995). توصلت نتائج الدراسة إلى أن قضايا العلاقات الاجتماعية وتحديد الأهداف وحل المشكلات كانت من أبرز اهتمامات الطلاب. كما كشفت الدراسة عن أن الطلاب الذين واجهتهم بعض المشكلات النفسية كانت اتجاهاتهم نحو زيارة مركز الإرشاد الجامعي أكثر سلبية.

دراسة (Salim, 2010)<sup>24</sup>:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلاب المализيين نحو طلب المساعدة للوصول إلى فهم أكبر لمدى استعداد الطلاب لطلب هذه المساعدة. تكونت عينة الدراسة من (2508) طالباً وطالبة من (7) مؤسسات تعليمية عامة (تعليم ما بعد الثانوي). استخدمت الدراسة مقياس (ATSPPHS: Fisher & Turner, 1970) لقياس الاتجاهات نحو السعي للمساعدة النفسية المتخصصة. توصلت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب بشكل عام لا يميلون إلى السعي للخدمات النفسية، وقد تم عزو ذلك بعدم إحساس الطلاب بفوائد الخدمات المقدمة من المرشدين والأخصائيين النفسيين.

دراسة (Turkum, 2005)<sup>25</sup>:

<sup>22</sup> Needs, attitudes toward seeking professional help, and preferred sources of help among Emirati college students. Al-Darmaki, F. R. (2011). *Journal for International Counselor Education*, 3, 39-57.

<sup>23</sup> Assessment of Greek university students' counselling needs and attitudes: An exploratory study. Giovazolias, T., Leontopoulou, S., & Triliva, S. (2010). *International Journal for the Advancement of Counselling*, 32(2), 101-116. <https://doi.org/10.1007/s10447-010-9092-2>

<sup>24</sup> Psychological help seeking attitudes among Malaysian College and university students. Salim, S. (2010). In *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (Vol. 5, pp. 426-430) Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.117>

<sup>25</sup> Who Seeks Help? Examining the Differences in Attitude of Turkish University Students toward Seeking Psychological Help by Gender, Gender Roles, and Help-Seeking Experiences. Türküm, A. (2005). *The Journal of Men's Studies*, 13 (3), 389-401. <https://doi.org/10.3149/jms.1303.389>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفروق في اتجاهات طلاب الجامعة في تركيا نحو طلب المساعدة النفسية وذلك باختلاف عدد من العوامل كالجنس والأدوار الجنسية والخبرة السابقة في طلب المساعدة. تكونت عينة الدراسة من (389) طالباً وطالبة. استخدمت الدراسة مقياس الاتجاه نحو طلب المساعدة (Turkum, 2001, 2004) والذي تم تطويره من مقياس (Fisher & Turner, 1970) بعد تقنينه على البيئة التركية. توصلت نتائج الدراسة إلى أن اتجاهات الطالبات كانت أكثر إيجابية من الطلاب نحو طلب المساعدة. كما كشفت النتائج عن أن الطلاب الذين لديهم خبرة سابقة في طلب المساعدة كانت اتجاهاتهم نحو طلب المساعدة أكثر إيجابية مقارنة بمن لم يكن لديهم خبرة سابقة. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود تأثير لكافة العوامل (الجنس والدور الجنسي والخبرة السابقة في طلب المساعدة) على الاتجاه نحو طلب المساعدة لدى أفراد العينة.

دراسة (Al-Bahrani, 2014) <sup>26</sup>:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاه طلبة جامعة السلطان قابوس نحو طلب المساعدة النفسية وعلاقتها بالنوع والسنة الدراسية ومكان الإقامة ووجهة الضبط لدى طلبة الجامعة. بلغ حجم عينة الدراسة (152) طالباً وطالبة. تم استخدام مقياس الاتجاه نحو طلب المساعدة (الصمادي، 1994). توصلت نتائج الدراسة على أن الطلاب لديهم اتجاهات إيجابية نحو طلب المساعدة النفسية. كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للنوع والسنة الدراسية ومحل الإقامة بينما وجدت فروق تعزى لوجهة الضبط

دراسة (حميدات والصمادي، 2008) <sup>27</sup>:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلاب في المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد النفسي ومدى تأثيرها ببعض المتغيرات. تكونت عينة الدراسة من (823) طالباً وطالبة. استخدم الباحثان مقياساً طور لهذا الغرض. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك اتجاهات إيجابية نحو الإرشاد التربوي والتي تأثرت بالفرع الأكاديمي لصالح الفرع العلمي، كما تأثرت بمكان السكن لصالح سكان القرى، وتأثرت بالخبرة الإرشادية السابقة لصالح من لديهم خبرة إرشادية سابقة. في حين لم تتأثر اتجاهات الطلاب نحو الإرشاد النفسي بمتغيري الجنس والمعدل الدراسي.

دراسة (خريسات وحداد، 1995) <sup>28</sup>:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات طلاب كليات المجتمع في الأردن نحو الإرشاد التربوي في ضوء عدد من المتغيرات. تكونت عينة الدراسة من (770) طالباً وطالبة. استخدم الباحث أداة قام بتصميمها لقياس اتجاهات الطلاب متضمنة أربعة أبعاد. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك اتجاهات إيجابية لدى الطلاب نحو الإرشاد التربوي لصالح الذكور. كما تأثرت الاتجاهات بمتغير الكلية لصالح الكليات الخاصة، في حين لم تتأثر الاتجاهات بمتغير المستوى الأكاديمي على أي من أبعاد الدراسة.

دراسة (الصمادي، 1994) <sup>29</sup>:

<sup>26</sup> Psychological help - seeking attitude and locus of control among college student = اتجاه طلب المساعدة النفسية و . Al-Bahrani, M. (2014). Journal of Educational and Psychological Studies, 8(4), 596-604. doi:10.12816/0014329

<sup>27</sup> اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). حميدات، ص. س. م. و الصمادي، أ. ع. (2003). جامعة اليرموك، إربد. مسترجع من: <http://search.mandumah.com/Record/567497>

<sup>28</sup> اتجاهات طلبة كليات المجتمع نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). خريسات، م. س. ع. و حداد، ع. ش. (1995). جامعة اليرموك، مسترجع من:

<http://search.mandumah.com/Record/567787>

<sup>29</sup> اتجاهات طلبة جامعة اليرموك نحو الإرشاد الصمادي، أ. ع. (1994). دراسات - العلوم الإنسانية - الأردن، مج 21، ع 4، 27، 298 - مسترجع من:

<http://search.mandumah.com/Record/659049>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

هدفت الدراسة إلى مقارنة اتجاهات طلبة جامعة اليرموك نحو الإرشاد في ضوء متغيرات الجنس والديانة والمعدل التراكمي ومعدل دخل الأسرة الشهري ومنطقة السكن ووضع الأم ووضع الوالدين وعلاقات الطالب الاجتماعية والحالة الصحية ومهنة الأم ومهنة الأب. تكونت عينة الدراسة من (706) طالباً وطالبة. تم تصميم مقياس الاتجاه نحو الإرشاد. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق في الاتجاه نحو الإرشاد بين الطلاب تعزى لمتغير الجنس والعلاقات الاجتماعية ومنطقة السكن، في حين لم يكن للمتغيرات الأخرى أي تأثير دال على اتجاهات الطلاب.

دراسة (هاشم، 1989)<sup>30</sup>:

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلاب وطالبات الجامعة والمرحلة الثانوية نحو طلب المساعدة النفسية في ضوء بعض المتغيرات. تكونت عينة الدراسة من (623) طالباً وطالبة من طلاب المدارس الثانوية بمحافظة الشرقية وطلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية. قام الباحث بترجمة مقياس (ATSPPHS: Fisher & Turner, 1970) في صورته الأصلية. توصلت نتائج الدراسة ومن خلال تفسير الدرجات إلى أن جميع مجموعات الدراسة كانت تميل إلى عدم عرض مشكلاتهم على المتخصصين وكتبها. والبعض الآخر يشعر بعدم الثقة في المتخصصين. كما أن بعض أفراد العينة تأثروا باتجاهات المجتمع السائدة والحاطفة نحو المرض النفسي.

#### مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

لما كان نجاح العمليات الإرشادية والعلاجية يتوقف على مدى تقبل الفرد للخدمة واستجابته لها، ومدى قناعته بفعالية طلب المساعدة النفسية المتخصصة، كان من المهم معرفة وقياس اتجاهات الطلاب نحو طلب هذه المساعدة أو الخدمة من مراكز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي. فدراسة الاتجاهات نحو مراكز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تساعدنا في الكشف عن العوامل المنبئة للسلوك الفعلي للفرد، فكلما كانت الاتجاهات نحو طلب المساعدة المتخصصة من مراكز الإرشاد والعلاج النفسي إيجابية، كلما كان السلوك الفعلي للسعي لطلب المساعدة أكبر. وعليه تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في التساؤلين التاليين:

ماهي اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو طلب المساعدة المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي؟  
هل هناك فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطالبات نحو طلب المساعدة المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي وفقاً لكلاً من: (التخصص الأكاديمي والإنجاز الأكاديمي والمستوى الدراسي والخبرة السابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة والمعرفة بما يقدمه مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي)؟

#### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- 1- قياس اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو طلب المساعدة المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي.
  - 2- التعرف على الفروق في اتجاهات الطالبات نحو طلب المساعدة المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي وفقاً للتخصص الأكاديمي والإنجاز الأكاديمي والمستوى الدراسي والخبرة السابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة والمعرفة بما يقدمه مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي.
- أهمية الدراسة:

<sup>30</sup>الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية: دراسة على طلاب وطالبات الجامعة والمرحلة الثانوية. هاشم، س. م. م. (1989). مجلة كلية التربية بالزقازيق - مصر، مج 4، ع 10،

250. 209 - مسترجع من: <http://search.mandumah.com/Record/113764>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

يُعتبر الإرشاد والعلاج النفسي حاجة نفسية هامة لدى الإنسان بوجه عام وفي المراحل الانتقالية من عمره كالحياة الجامعية بشكل خاص، فهي حق لمن ينمو بشكل طبيعي، ولمن يمر بمراحل حرجة، ولمن يتعرض لمشكلات شخصية أو تربوية أو اجتماعية. فمن حق الطالب الذي يعاني من صعوبات أكاديمية أن يتلقى خدمات إرشادية تساعد على تحطيمها، ومن حق الطالب المتفوق أن يستغل كامل إمكانياته وطاقاته وأن يتم توجيهه للكيفية لتحقيق ذلك. فمن حق كل طالب أن تتوفر له خدمات الإرشاد والعلاج النفسي لتحقيق سعادته. وفي ظل ندرة الدراسات العربية التي تناولت دراسة اتجاهات طلاب المرحلة الجامعية نحو طلب المساعدة المتخصصة من مراكز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي والسعي لطلب خدماتها المتخصصة، تبرز أهمية هذه الدراسة في التعرف على اتجاهات الطلاب نحو طلب المساعدة المتخصصة من هذه المراكز لما لها من تأثير في مدى استجابتهم وتقديمهم لطلب الخدمة وذلك من خلال بناء أداة مصممة لذلك. كما تبرز أهمية هذه الدراسة في تحديد أثر بعض العوامل في تكوين هذه الاتجاهات، وذلك لتزويد القائمين وأصحاب القرار لبناء وتطوير الخدمات الإرشادية المقدمة وتعزيز برامج التوعية بما تقدمه هذه المراكز من خدمات إرشادية وعلاجية وتطويرية. فضلاً عن المساهمة في تقييم الوضع الراهن لمدى معرفة الطلاب بدور مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي وما يقدمه من خدمات للمساعدة في وضع تصور مقترح لإنشاء مركز للإرشاد والعلاج النفسي الجامعي.

#### مفاهيم الدراسة: الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة:

يُعد سلوك طلب المساعدة النفسية المتخصصة وسيلة للتعامل مع المخاوف العاطفية والشخصية، أو محاولة لتقليل الانزعاج العاطفي<sup>31</sup>. وتشير اتجاهات الأفراد نحو طلب هذه المساعدة إلى تصوراتهم حول مدى فعالية ومقبولية طلب المساعدة من المختصين في الصحة النفسية مثل، الأخصائيين النفسيين، والأطباء النفسيين، والمستشارين، والمعالجين، والأخصائيين عندما يكونون في أزمة أو يواجهون تحديات انفعالية أو في علاقاتهم مع الآخرين.<sup>32</sup>

#### منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبه لطبيعة هذه الدراسة. حيث تم استقصاء آراء عينة من طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن حول اتجاهاتهن نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات الديمغرافية.

#### مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات كلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن والبالغ عددهن (4531) طالبة حسب إحصائية رسمية صادرة عن إدارة جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وذلك في الفصل الثاني من العام الدراسي (2017 / 2018م). وتكونت عينة الدراسة الكلية من (453) طالبة، تم اختيارهن بطريقة العينة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة الكلي، وتشكل العينة ما نسبته (10%) من المجتمع الأصلي، وبعد إتمام عملية جمع البيانات استردت الباحثة (400) استبانة، والجدول رقم (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التخصص الأكاديمي والانجاز الأكاديمي.

<sup>31</sup> Interpersonal analysis of the help-seeking process. Willis, T. A., & DePaulo, B. M. (1991). In C. R. Snyder & D. R. Forsyth (Eds.), Handbook of social and clinical psychology. New York: Pergamon Press.

<sup>32</sup> Attitudes toward seeking professional psychological help: A shortened form and considerations for research. Fischer, E. H., & Farina, A. (1995). *Journal of College Student Development*, 36, 386-373.



## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

جدول رقم (1): توزيع عينة الدراسة حسب (التخصص الأكاديمي، والمعدل الأكاديمي).

المجموع	النسبة المئوية	العدد	المتغير	
400	41.5	166	علم نفس	التخصص الأكاديمي
	37.5	150	تربية خاصة	
	17.5	70	طفولة مبكرة	
	3.5	14	مناهج وطرق تدريس	
400	27.0	108	4 فاقل	المعدل الأكاديمي
	41.0	164	4.5 فاقل	
	32.0	128	5 فاقل	

#### أدوات الدراسة:

الباحثة بتطوير مقياس سلوك طلب المساعدة من مركز الإرشاد الجامعي. وقد تطوير هذا المقياس سابقة تم بنائها في عربية وأجنبية. الذي تم بناؤه في

قامت خاص بهدف قياس النفسية المتخصصة والعلاج النفسي اعتمدت الباحثة في وبنائه على أدوات مجتمعات متعددة، ويتكون المقياس

الدراسة الحالية من جزئين رئيسيين:

الجزء الأول: يتضمن البيانات الأولية للمستجيبين مثل التخصص الأكاديمي والمستوى الدراسي الإنجاز الأكاديمي والخبرة السابقة في طلب المساعدة النفسية المتخصصة والمعرفة بما يقدمه مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي.

الجزء الثاني: يتضمن مجموعة من العبارات التي يتوقع أن تعبر من خلالها عن اتجاهات الطلاب نحو السعي لطلب الخدمة النفسية المتخصصة. اشتملت الاستبانة في صورتها النهائية على (39) عبارة، ضمن ثلاثة أبعاد وهي: تقبل/رفض طالب الخدمة وتقبل/رفض مقدم الخدمة وتقبل/رفض مكان تقديم الخدمة. كما استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي المكون من استجابات تتراوح بين (موافقة، وافقة بشدة، لا أستطيع أن أقرر، غير موافقة، غير موافقة بشدة).

#### صدق الأداة:

تم التأكد من صدق الأداة في الدراسة الحالية بعرضها على ثلاثة محكمين من المختصين في البحث العلمي، وكان هناك اتفاق بينهم على صلاحية الأداة ومقروئيتها، حيث تم إجراء بعض التعديلات على فقرات الاستبانة حسب ما اقترح المحكمين. ومن ناحية أخرى تم التحقق من الصدق بحساب مصفوفة ارتباط فقرات الأداة مع الدرجة الكلية لكل بعد، وذلك كما هو واضح في الجدول (2).

جدول رقم (2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية لكل بعد

تقبل/رفض طالب الخدمة			تقبل/رفض مقدم الخدمة			تقبل/رفض مكان تقديم الخدمة		
الفقرات	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الفقرات	قيمة ر	الدلالة الإحصائية	الفقرات	قيمة ر	الدلالة الإحصائية
1	0.465**	0.000	1	0.469**	0.000	1	0.275**	0.000
2	0.508**	0.000	2	0.272**	0.000	2	0.405**	0.000
3	0.218**	0.000	3	0.305**	0.000	3	0.166**	0.001
4	0.259**	0.000	4	0.328**	0.000	4	0.317**	0.000

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

د. ابتسام عبدالله الزعبي

0.000	0.477**	5	0.000	0.328**	5	0.000	0.270**	5
0.000	0.326**	6	0.000	0.299**	6	0.000	0.207**	6
0.000	0.224**	7	0.000	0.239**	7	0.000	0.367**	7
0.000	0.385**	8	0.000	0.389**	8	0.000	0.194**	8
0.002	0.154**	9	0.000	0.385**	9	0.000	0.195**	9
0.000	0.395**	10	0.000	0.382**	10	0.000	0.290**	10
0.000	0.287**	11	0.006	0.136**	11	0.000	0.430**	11
0.000	0.248**	12	0.000	0.189**	12	0.000	0.347**	12
0.000	0.202**	13	0.000	0.282**	13	0.000	0.283**	13

وتشير المعطيات الواردة في الجدول (2) إلى أن جميع قيم ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية لكل بعد دالة إحصائياً، مما يشير إلى تمتع الأداة بصدق عالي وأنها تشترك معاً في قياس اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي.

#### ثبات الأداة:

قامت الباحثة باحتساب ثبات الأداة عن طريق قياس ثبات التجانس الداخلي (Consistency): وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في أداة الدراسة، ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدمت الباحثة طريقة (كرونباخ ألفا) (Cronbach Alpha). والجدول (3) يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا على أبعاد الاستبانة:

جدول رقم (3): يبين نتائج اختبار معامل الثبات كرونباخ ألفا على أبعاد مقياس الاتجاهات

الرقم	البعد	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
1	تقبل/ رفض طالب الخدمة	13	0.851
2	تقبل/ رفض مقدم الخدمة	13	0.757
3	تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة	13	0.774
	الدرجة الكلية للأبعاد	39	90.84

يتضح من الجدول (3) أن قيمة معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لأبعاد المقياس بلغت (0.85) لبعد تقبل/ رفض طالب الخدمة، و(0.76) لبعد تقبل/ رفض مقدم الخدمة، وبلغت (0.77) على بعد تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة، في حين بلغت قيمة معامل الثبات على الدرجة الكلية للاتجاهات (0.85) وهذا يشير إلى أن الأداة تمتع بدرجة جيدة من الثبات.

نتائج الدراسة وتحليلها:

نتائج السؤال الأول:

ما هي اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي؟

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول استخرجت الباحثة الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (4).

جدول رقم (4): الأعداد، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة

#### النفسية المتخصصة

الرقم	المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	تقبل/ رفض طالب الخدمة	400	103.	.270	61.98	متوسطة
2	تقبل/ رفض مقدم الخدمة	400	13.2	2.30	64.25	متوسطة
3	تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة	400	193.	.300	63.89	متوسطة
	الدرجة الكلية للاتجاهات	400	73.1	.220	63.37	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (4) أن درجة اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي جاءت بدرجة متوسطة، فقد بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية (3.17) مع انحراف معياري (0.22) ونسبة مئوية مقدارها (63.4). أيضاً تبين أن بعد (تقبل/ رفض مقدم الخدمة) جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (3.21) معبراً عن درجة متوسطة، وجاء في المرتبة الثانية بعد (تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة) بمتوسط حسابي قدره (3.19) معبراً عن درجة متوسطة أيضاً، في حين جاء في المرتبة الثالثة والأخيرة بعد (تقبل/ رفض طالب الخدمة) بمتوسط حسابي قدره (3.10) معبراً عن درجة متوسطة أيضاً. وجاءت هذه النتيجة من وجهة نظر الباحثة مقبولة في ظل عدم وجود مركز للإرشاد والعلاج النفسي داخل الجامعة في الواقع، وإنما يتم تقديم الخدمات الإرشادية والعلاجية عبر منافذ أخرى وفرقها الجامعة ممثلة في وحدات الإرشاد النفسي والاجتماعي والأكاديمي، والتي تقوم بإحالة الطالبات (الحالات التي لا يمكن التعامل معها من خلال الوحدات) من وحدات الإرشاد بكافة أنواعه إلى مركز الاستشارات الأسرية في الجامعة لتلقي الخدمة. وعليه فإن الوعي بدور المركز وما يقدمه من خدمات لا يزال محدوداً بالنسبة لهن لتكوين اتجاهات إيجابية نحوه. ولقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع نتائج دراسة (Cheng et al., 2018)<sup>33</sup> ومخالفة لنتائج دراسة (Al-Darmaki, 2011)<sup>34</sup> و (Al-Bahrani, 2014)<sup>35</sup> وتتفق الباحثة مع نتائج دراسة (Salim, 2014)<sup>36</sup> في أن الطلاب لا يميلون بشكل عام لطلب المساعدة المتخصصة لعدم ثقتهم وشعورهم بجدوى تلك الخدمات، مما يزيد من الحاجة للتوعية وزيادة الثقة بهذه الخدمات وبمن يقدمها.

<sup>33</sup> Self-Stigma, Mental Health Literacy, and Attitudes Toward Seeking Psychological Help. Cheng, H.-L., Wang, C., McDermott, R. C., Kridel, M., & Rislin, J. L. (2018). *Journal of Counseling & Development*, 96(1), 64–74. <https://doi.org/10.1002/jcad.12178>

<sup>34</sup> Help-Seeking Attitudes of United Arab Emirates Students: Examining Loss of Face, Stigma, and Self-Disclosure. Heath, P. J., Vogel, D. L., & Al-Darmaki, F. R. (2016). *The Counseling Psychologist*, 44(3), 331–352. <https://doi.org/10.1177/0011000015621149>

<sup>35</sup> Psychological help - seeking attitude and locus of control among college student = اتجاه طلب المساعدة النفسية و وجهة الضبط لدى طلبة الجامعة. Al-Bahrani, M. (2014). *Journal of Educational and Psychological Studies*, 8(4), 596-604. doi:10.12816/0014329

<sup>36</sup> Psychological help seeking attitudes among Malaysian College and university students. Salim, S. (2010). In *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (Vol. 5, pp. 426–430) Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.117>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي"

د. ابتسام عبدالله الزعبي

2. نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغيرات (التخصص الأكاديمي والإنجاز الأكاديمي والمستوى الدراسي الخبرة السابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة والمعرفة بما يقدمه مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي)؟

وانبتق عن هذا السؤال الفرضيات الصفرية (1-5) وفيما يلي نتائج فحصها:

نتائج الفرضية الأولى من التساؤل الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.

للتحقق من صحة الفرضية الأولى تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات اتجاهات الطالبات نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One -Way Analysis of Variance) كما هو وارد في الجدول رقم (5).

جدول رقم (5): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي تبعا لمتغير التخصص

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
تقبل / رفض طالب الخدمة	بين المجموعات	.3400	3	.1130	1.554	.2000
	داخل المجموعات	28.900	396	.0730		
	المجموع	29.240	399			
تقبل / رفض مقدم الخدمة	بين المجموعات	.2590	3	.0860	.8520	.4660
	داخل المجموعات	40.190	396	.1010		
	المجموع	40.449	399			
تقبل / رفض مكان تقديم الخدمة	بين المجموعات	.1910	3	.0640	.7020	.5510
	داخل المجموعات	35.855	396	.0910		
	المجموع	36.045	399			
الدرجة الكلية للاتجاهات	بين المجموعات	.0550	3	.0180	.3630	.7800
	داخل المجموعات	20.114	396	.0510		
	المجموع	20.169	399			

يتضح من الجدول رقم (5) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي سواء على الدرجة

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية (0.363) عند مستوى دلالة (0.780). وترى الباحثة بأن هذه النتيجة تؤكد على أن الطالبة باختلاف تخصصها فإن لديها احتياجات إرشادية وتطويرية مما يؤكد على أهمية توفير الخدمات الإرشادية والعلاجية والتطويرية، وفي ذات الوقت فإن التوتر والضغط والاضطرابات في تكوين العلاقات والحالات النفسية واردة في كل التخصصات بلا استثناء، مما يجعل من هذه الحاجة مطلباً هاماً بغض النظر عن التخصص، وإنما الاختلاف في نوعية وكم هذه الحاجة. وقد جاءت هذه النتيجة مخالفة لدراسة (حميدات والصمادي، 2008)<sup>37</sup> من حيث وجود تأثير للاختلاف بين التخصصات العلمية والنظرية وليس اختلاف التخصصات المندرجة في ذات المجال، العلمي أو النظري. نتائج الفرضية الثانية من التساؤل الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \geq 0.05$ ) في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير الإنجاز الأكاديمي. للتحقق من صحة الفرضية الثانية تم استخراج المتوسطات الحسائية والانحرافات المعيارية لمتوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير الإنجاز الأكاديمي، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One -Way Analysis of Variance) كما هو وارد في الجدول رقم (6).

جدول رقم (6): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي تبعاً لمتغير الإنجاز الأكاديمي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
تقبل / رفض طالب الخدمة	بين المجموعات	.1570	2	.0780	1.071	.3440
	داخل المجموعات	29.083	397	.0730		
	المجموع	29.240	399			
تقبل / رفض مقدم الخدمة	بين المجموعات	.0230	2	.0120	.1130	.8930
	داخل المجموعات	40.426	397	.1020		
	المجموع	40.449	399			
تقبل / رفض مكان تقديم الخدمة	بين المجموعات	.2160	2	.1080	1.196	.3040
	داخل المجموعات	35.829	397	.0900		
	المجموع	36.045	399			
الدرجة الكلية للاتجاهات	بين المجموعات	.0810	2	.0410	.8050	.4480
	داخل المجموعات	20.088	397	.0510		
	المجموع	20.169	399			

<sup>37</sup> اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). حميدات، ص. س. م.، و الصمادي، أ. ع. (2003). جامعة اليرموك،

إربد. مسترجع من: <http://search.mandumah.com/Record/567497>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي"

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

يتضح من الجدول رقم (6) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير الإنجاز الأكاديمي سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية (0.805) عند مستوى دلالة (0.448). وتؤكد الباحثة بهذه النتيجة على أن إنجاز الطالبة وتفوقها لا يعني عدم حاجتها لخدمات مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي، فهي حاجة للطالب مهما كان إنجازها الأكاديمي، للمخفق ليتحسن، وللمتفوق ليصل إلى أعلى إمكانياته. كما أن الطالب باختلاف إنجازته الأكاديمي عرضة للضغوط والمشكلات النفسية والتي يحتاج لها يد العون له لتجاوزها. وقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع نتائج دراسة (حميدات والصمادي، 2008)<sup>38</sup> ودراسة (الصمادي، 1994)<sup>39</sup>.

نتائج الفرضية الثالثة من التساؤل الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \geq 0.05$ ) في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

وللتحقق من صحة الفرضية الثالثة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One -Way Analysis of Variance) واتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير المستوى الدراسي على الدرجة الكلية (3.112) عند مستوى دلالة (0.026)، ولمعرفة مصدر الفروق واختبار اتجاه الدلالة على الدرجة الكلية وبعد (تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة)، حيث بلغت قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية (3.112) عند مستوى دلالة (0.026)، ولمعرفة مصدر الفروق واختبار اتجاه الدلالة على الدرجة الكلية وبعد (تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة) قامت الباحثة باستخدام اختبار توكي (Tukey) وكانت نتائج هذا الاختبار تؤكد على أن الفروق كانت دالة لصالح المتوسطات الحسابية الأعلى، حيث تشير المقارنات البعدية للفروق على الدرجة الكلية للاتجاهات وبعد (تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة) من وجهة نظر طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تبعا لمتغير المستوى الدراسي إلى أن الفروق كانت على بعد (تقبل/ رفض مقدم الخدمة) بين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (ثالثة/ رابعة)، وبين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (خامسة/ سادسة) لصالح المبحوثات اللواتي مستوياتهن (خامسة/ سادسة)، وكانت بين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (ثالثة/ رابعة)، وبين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (سابعة / ثامنة) لصالح المبحوثات اللواتي مستوياتهن (ثالثة/ رابعة)، أيضا كانت بين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (خامسة/ سادسة)، وبين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (سابعة / ثامنة) لصالح المبحوثات اللواتي مستوياتهن (خامسة/ سادسة)، أما على الدرجة الكلية فكانت بين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (خامسة/ سادسة)، وبين المبحوثات اللواتي مستوياتهن (سابعة / ثامنة) لصالح المبحوثات اللواتي مستوياتهن (خامسة/ سادسة)، وتبعاً لوجود فروق ذات دلالة إحصائية فإن هذا يدعو إلى رفض هذه الفرضية الصفرية على الدرجة الكلية للاتجاهات وبعد (تقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة)، بينما تم قبول الفرضية على باقي الأبعاد الأخرى. ولقد جاءت هذه النتيجة من حيث وجود تأثير دال للمستوى الدراسي على اتجاه الطالبات نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة مخالفة لنتائج

<sup>38</sup> اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). حميدات، ص. س. م.، و الصمادي، أ. ع. (2003). جامعة اليرموك،

إربد. مسترجع من: <http://search.mandumah.com/Record/567497>

<sup>39</sup> اتجاهات طلبة جامعة اليرموك نحو الإرشاد الصمادي، أ. ع. (1994). دراسات - العلوم الإنسانية - الأردن، مج 21، ع 4، 27، 298 - مسترجع من:

<http://search.mandumah.com/Record/659049>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

دراسة كلاً من (خريسات وحداد، 1995)<sup>40</sup> و (Al-Bahrani, 2014)<sup>41</sup> والتي توصلت إلى عدم وجود تأثير للمستوى الدراسي على اتجاهات الطلاب نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة. وترى الباحثة أن هذه النتيجة يمكن تفسيرها من خلال اختلاف وعي الطالبات باختلاف مستوياتهن الدراسية وما لديهن من خبرات في التعامل مع وحدات الإرشاد، وإذا ما أضفنا إلى ذلك أن السعي لطلب المساعدة هو أمر اختياري للطالبة حتى وإن كانت الحاجة ماسةً إليه، فإن عدم الإقبال على الحصول عليه لا يتيح للطالبة بتكوين خبرات إيجابية نحوه، من حيث نوعيته وجدواه ومن يقوم بتقديمه باختلاف المستوى الدراسي للطالبة. فاختلاف خبرات الطالبات باختلاف مستوياتهن الدراسية قد تشكل عاملاً في التأثير على مدى تقبلهن وإقبالهن على طلب المساعدة، ولسد هذه الفجوة وعليه فإن تكثيف الخبرة النظرية من خلال برامج التوعية والتثقيف في كافة المستويات الدراسية بما تقدمه هذه المراكز هو مطلب مهم للاستفادة القصوى من هذه المراكز لدفع الطالبة لخوض الخبرة العملية وطلب المساعدة المتخصصة.

نتائج الفرضية الرابعة من التساؤل الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير الخبرة السابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة.

وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار (t-test)، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير وجود خبرة سابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة، على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى لصالح الطالبات اللاتي ليس لديهن خبرة سابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة، بينما تبين أنه لا يوجد فروق على بعد (تقبل/ رفض طالب الخدمة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية للاتي (لديهن الخبرة السابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة) (3.06) وكان لدى الطالبات اللاتي ليس لديهن خبرة سابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة (3.18). كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية (-2.493)، عند مستوى دلالة (0.013)، وتبعاً لذلك فقد رفضت هذه الفرضية الصفرية على الدرجة الكلية وبعد (تقبل/ رفض مقدم الخدمة، وتقبل/ رفض مكان تقديم الخدمة) في حين تم قبولها على بعد (تقبل/ رفض طالب الخدمة). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن الخبرات السلبية السابقة التي قد تكون تعرضت لها الطالبة عند سعيها لطلب المساعدة النفسية المتخصصة سواء من خلال عدم ثقتها بمن يقدم هذه الخدمة أو من المكان الذي سعت من خلاله على طلب المساعدة، أو عدم رضاها عن النتيجة التي حصلت عليها ذات تأثير على إقبالها على طلب المساعدة مجدداً. وقد جاءت هذه النتيجة متفقة من حيث وجود تأثير للخبرة السابقة بطلب المساعدة على تكوين الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة مع نتائج دراسة (حميدات والصمادي، 2008)<sup>42</sup> ودراسة (Turkum, 2005)<sup>43</sup>، إلا أنها اختلفت

<sup>40</sup> اتجاهات طلبة كليات المجتمع نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). خريسات، م. س. ع.، وحداد، ع. ش. (1995). جامعة اليرموك، مسترجع من:

<http://search.mandumah.com/Record/567787>

<sup>41</sup> اتجاه طلب المساعدة النفسية ووجهة = Psychological help – seeking attitude and locus of control among college student. Al-Bahrani, M. (2014). Journal of Educational and Psychological Studies, 8(4), 596–604. doi:10.12816/0014329

<sup>42</sup> اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). حميدات، ص. س. م.، والصمادي، أ. ع. (2003). جامعة اليرموك،

إربد. مسترجع من: <http://search.mandumah.com/Record/567497>

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

#### د. ابتسام عبدالله الزعبي

عنهما من حيث أنها جاءت لصالح من لديهن خبرات سابقة بطلب المساعدة النفسية المتخصصة، مما يعكس تأثير الشعور بالرضا عن الخبرة السابقة وعدم الإحساس بفوائد الخدمات المقدمة لهم، في الميل إلى الحصول على الخدمة أو إلى تكرارها في المستقبل وهو ما أكدته دراسة (Salim, 2014) <sup>44</sup>.

نتائج الفرضية الخامسة من التساؤل الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير المعرفة بما يقدمه مركز للإرشاد والعلاج النفسي الجامعي.

للتحقق من صحة الفرضية تمّ استخدام اختبار (t-test)، وتبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha \geq 0.05)$  في متوسطات اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن نحو السعي لطلب المساعدة النفسية المتخصصة من مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي تعزى لمتغير المعرفة بما يقدمه مركز للإرشاد والعلاج النفسي الجامعي، على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى، حيث بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية للاتي (لديهن معرفة بما يقدمه مركز للإرشاد والعلاج النفسي الجامعي) (3.14). كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية (0.590)، عند مستوى دلالة (0.556). وترى الباحثة أن هذه النتيجة جاءت متسقة مع ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية من حيث المستوى المتوسط لاتجاهات أفراد العينة الكلية نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة، فما توفر/ لم يتوفر لدى الطالبة من معلومات حول ما تقدمه هذه المراكز وما قد يعود عليها بالنفع لم يؤثر بشكل إيجابي على تكوين هذه الاتجاهات، مما يستلزم تكثيف برامج التوعية والتثقيف بدور هذه المراكز والتأكيد على ما تقدمه من خدمات، وزيادة الثقة بمقدمي هذه الخدمات وخبراتهم في هذا المجال لتعزيز ميل الطلاب لطلب المساعدة من خلاله. وترى الباحثة أن عدد الأفراد الذين لم يكن لديهم معرفة سابقة قليلاً جداً بالمقارنة بمن لديهم هذه المعرفة مما يجعل إمكانية الاستناد والتعميم لهذه النتيجة محدوداً على هذه الدراسة فقط. ولقد أكدت نتائج الدراسات السابقة والتي توصلت إلى أن الاتجاهات منخفضة والسلبية نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة جاءت مرتبطة بعدم المعرفة بالخدمات التي من الممكن الحصول عليه كنتائج دراسة (Cheng et al., 2018) <sup>45</sup> ودراسة (Salim, 2014) <sup>46</sup>.

توصيات الباحث:

1- تقييم الاحتياجات الإرشادية/العلاجية/التطويرية للطلاب بشكل دوري، لاسيما وأن هذه الاحتياجات وشدة الحاجة لها تتغير مع الوقت في ظل التغيرات الثقافية والاجتماعية التي يتعرض لها الطلاب في مجتمعاتهم.

<sup>43</sup>Who Seeks Help? Examining the Differences in Attitude of Turkish University Students toward Seeking Psychological Help by Gender, Gender Roles, and Help-Seeking Experiences. Türküm, A. (2005). *The Journal of Men's Studies*, 13 (3), 389–401. <https://doi.org/10.3149/jms.1303.389>

<sup>44</sup> Psychological help seeking attitudes among Malaysian College and university students. Salim, S. (2010). In *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (Vol. 5, pp. 426–430) Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.117>

<sup>45</sup> Self-Stigma, Mental Health Literacy, and Attitudes Toward Seeking Psychological Help. Cheng, H.-L., Wang, C., McDermott, R. C., Kridel, M., & Rislin, J. L. (2018). *Journal of Counseling & Development*, 96(1), 64–74. <https://doi.org/10.1002/jcad.12178>

<sup>46</sup> Psychological help seeking attitudes among Malaysian College and university students. Salim, S. (2010). In *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (Vol. 5, pp. 426–430) Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.117>



## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي"

د. ابتسام عبدالله الزعبي

- 2- توسيع خدمات الإرشاد والعلاج النفسي والتوعية بدورها ورفع مستوى الثقة بمن يقدمها والعائد من تقديمها ومكان تقديمها، مما يساعد في زيادة السعي للحصول عليها ومن ثمّ رفع مستوى إيجابية اتجاهات الطلاب نحو الحصول عليها. فهي حاجة لجميع الطلاب في كافة التخصصات وباختلاف مستوياتهم الدراسية ومعدلاتهم الأكاديمية.
- 3- دراسة تأثير عوامل أخرى محتملة في تكوين اتجاهات إيجابية نحو طلب المساعدة النفسية المتخصصة مثل نوع الاحتياجات وشدتها، ومصادر تقديم الخدمة وتفضيلات نوع الخدمة المقدمة، وتقبل عملية الإرشاد/العلاج ومقدمها، والتوقعات من الإرشاد/العلاج، والدعم والمساندة، والعوامل الثقافية والمعتقدات الدينية، وغيرها من العوامل.

## اتجاهات طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو

### مركز الإرشاد والعلاج النفسي الجامعي

د. ابتسام عبدالله الزعبي

#### المراجع العربية:

- 1- اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). حميدات، ص. س. م.، والصمادي، أ. ع. (2003). جامعة اليرموك، إربد. مسترجع من :  
<http://search.mandumah.com/Record/567497>
- 2- اتجاهات طلبة كليات المجتمع نحو الإرشاد التربوي (رسالة ماجستير غير منشورة). خريسات، م. س. ع.، وحداد، ع. ش. (1995). جامعة اليرموك، مسترجع من: <http://search.mandumah.com/Record/567787>
- 3- اتجاهات طلبة جامعة اليرموك نحو الإرشاد الصمادي، أ. ع. (1994). دراسات - العلوم الإنسانية - الاردن، مج 21، ع 4، 27. 298 - مسترجع من: <http://search.mandumah.com/Record/659049>
- 4- الاتجاه نحو طلب المساعدة النفسية: دراسة على طلاب وطالبات الجامعة والمرحلة الثانوية. هاشم، س. م. م. (1989). مجلة كلية التربية بالزقازيق - مصر، مج 4، ع 10، 209. 250 - مسترجع من:  
<http://search.mandumah.com/Record/113764>

#### المراجع الأجنبية:

- 5- National Survey of Counseling Center Directors, Gallagher R. 2014 [Online]. Available at: <http://www.iacsinc.org/2008%20National%20Survey%20of%20Counseling%20Center%20Directors.pdf>. Accessed on: March 16, 2018.
- 6- Needs, attitudes toward seeking professional help, and preferred sources of help among Emirati college students. Al-Darmaki, F. R. (2011). Journal for International Counselor Education, 3, 39-57.
- 7- Perceptions of client needs and counseling center staff roles and functions. Robbins, S. B., May, T. M., & Corazzini, J. G. (1985). Journal of Counseling Psychology, 32 (4), 641-644.
- 8- Help seeking for mental health on college campus: Review of evidence and next steps for research and practice. Eisenberg, D., Hunt, J., & Speer, N. (2012). Harvard Review Psychiatry, 20, 222-232. <https://doi.org/10.3109/10673229.2012.712839>
- 9- The role of outcome expectations and attitudes on decisions to seek professional help. Vogel, D. L., Wester, S. R., Wei, M., & Boysen, G. A. (2005). Journal of Counseling Psychology, 52, 459-470.
- 10- Efficacy of the theory of planned behavior: A meta-analytic review. Armitage, C. J., & Conner, M. (2001). British Journal of Social Psychology, 40, 471-499.
- 11- Predictors of help-seeking behavior: Distinction between help-seeking intentions and help-seeking behavior. Nagai, S. (2015). Japanese Psychological Research, 57(4), 313-322. <https://doi.org/10.1111/jpr.12091>
- 12- Seeking psychological help: A comparison of individual and group treatment. Shechtman, Z., Vogel, D., & Maman, N. (2010). Psychotherapy Research, 20, 30-36.
- 13- A cross-culture study on the influence of value orientation, network support and adjustment stresses in help-seeking behaviour. Gonzales, H. (2001). Journal of the Australian and New Zealand Student Services Association, 17, 4-18.
- 14- Mental health service utilization among college students in the United States. Eisenberg, D., Hunt, J., Speer, N., & Zivin, K. (2011). Journal of Nervous and Mental Disease, 199, 301-308.
- 15- Assessment of Greek university students' counselling needs and attitudes: An exploratory study. Giovazolias, T., Leontopoulou, S., & Triliva, S. (2010). International Journal for

- the Advancement of Counselling, 32 (2), 101–116. <https://doi.org/10.1007/s10447-010-9092-2>
- 16– Predictors of help-seeking behavior: Distinction between help-seeking intentions and help-seeking behavior. Nagai, S. (2015). *Japanese Psychological Research*, 57(4), 313–322. <https://doi.org/10.1111/jpr.12091>
- 17– Barriers to treatment seeking for anxiety disorders: Initial data on the role of mental health literacy. Coles, M. E., & Coleman, S. L. (2010). *Depression and Anxiety*, 27, 63–71. <https://doi.org/10.1002/da.20620>
- 18– College students' attitudes toward seeking professional help: The role of social class, classism, and stigma. Choi, N. (2016). (Order No. 10160492). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1826045793). Retrieved from: <https://search-proquest-com.sdl.idm.oclc.org/docview/1826045793?accountid=142908>
- 19– Help-seeking behaviour and attitudes towards counselling: a qualitative study among Hong Kong Chinese university students. Busiol, D. (2016). *British Journal of Guidance & Counselling*, 44(4), 382–401. <https://doi.org/10.1080/03069885.2015.1057475>
- 20– Attitudes Toward Seeking Professional Psychological Help Scale in Egypt: Its factor structure and relationship to Islamic beliefs and behaviors. Leach, M. M., Jana-Masri, A., & Priester, P. E. (2009). *Research in the Social Scientific Study of Religion*, 20, 281–296. Retrieved from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&AuthType=ip,shib&db=psyh&AN=2009-06803-013&site=ehost-live&custid=s4121186>
- 21– Help-seeking attitudes and intentions among first generation college students. Donatelli, S. N. (2010). ProQuest Dissertations and Theses. Purdue University. Retrieved from: <http://search.proquest.com/docview/858829781?accountid=14553>
- 22– Self-Stigma, Mental Health Literacy, and Attitudes Toward Seeking Psychological Help. Cheng, H.-L., Wang, C., McDermott, R. C., Kridel, M., & Rislin, J. L. (2018). *Journal of Counseling & Development*, 96(1), 64–74. <https://doi.org/10.1002/jcad.12178>
- 23– Help-Seeking Attitudes of United Arab Emirates Students: Examining Loss of Face, Stigma, and Self-Disclosure. Heath, P. J., Vogel, D. L., & Al-Darmaki, F. R. (2016). *The Counseling Psychologist*, 44(3), 331–352. <https://doi.org/10.1177/0011000015621149>
- 24– Psychological help seeking attitudes among Malaysian College and university students. Salim, S. (2010). In *Procedia - Social and Behavioral Sciences* (Vol. 5, pp. 426–430) Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.117>
- 25– Who Seeks Help? Examining the Differences in Attitude of Turkish University Students toward Seeking Psychological Help by Gender, Gender Roles, and Help-Seeking

- Experiences. Türküm, A. (2005). *The Journal of Men's Studies*, 13 (3), 389–401. <https://doi.org/10.3149/jms.1303.389>
- 26- Psychological help - seeking attitude and locus of control among college student = اتجاه طلب المساعدة النفسية و وجهة الضبط لدى طلبة الجامعة. Al-Bahrani, M. (2014). *Journal of Educational and Psychological Studies*, 8(4), 596-604. <https://doi:10.12816/0014329>
- 27- Interpersonal analysis of the help-seeking process. Willis, T. A., & DePaulo, B. M. (1991). In C. R. Snyder & D. R. Forsyth (Eds.), *Handbook of social and clinical psychology*. New York: Pergamon Press.
- 28- Attitudes toward seeking professional psychological help: A shortened form and considerations for research. Fischer, E. H., & Farina, A. (1995). *Journal of College Student Development*, 36, 386-373.