



Volume 7, Issue 5, May 2020, p. 217-231

İstanbul / Türkiye

Article Information

Article Type: Research Article

✓ This article was checked by iThenticate.

Article History:

Received

30/03/2020

Received in revised form

10/04/2020

Available online

15/05/2020

THE EFFECTIVENESS OF BORROWING IN ENVELOPES FOR CHILDREN'S MEDICINE

Siham Muhsen GITAN¹

Abstract

With the multiplicity and diversity of products, this led to a search for diversity to highlight the products that are consumed continuously, which led to the need to search for what makes competition in some products through their packaging, including pharmaceutical envelopes, for this research came to highlight the envelopes and their active role in the social life of the individual, The research included two chapters, the first of which is the research methodology that dealt with its problem, importance, purpose and limits, and the most important terms that enrich some important definitions in it. As for the second chapter, the theoretical framework in which the most important topics that constitute the scientific axes included in the analysis of models for envelopes and the results that were presented She churned it and concluded the research with recommendations and proposals.

Keywords: children's medicine, products, envelopes.

¹ Dr., Central Technical University, iraq, seham_kaittan@yahoo.com.sg

فاعلية الاستعارة في مغلفات أدوية الأطفال

سهام محسن كيطان²

الملخص

بتعدد المنتجات وتنوعها أدى ذلك للبحث عن تنوع لإبراز المنتجات التي يتم استهلاكها وبشكل مستمر، مما دعت الحاجة للبحث عن ما يجعل المنافسة في بعض المنتجات من خلال إغلاقها ومنها المغلفات الدوائية، لهذا جاء البحث ليسلط الضوء على المغلفات ودورها الفاعل في الحياة الاجتماعية للفرد، فقد تضمن البحث فصلين الأول منهجهية البحث الذي تناول مشكلته وأهميته وهدفه وحدوده وأهم المصطلحات التي تغنى بعض التعاريف المهمة فيه، أما الفصل الثاني الإطار النظري وفيه تم طرح أهم المواضيع التي تشكل المحاور العلمية التي يتضمنها تحليل نماذج للمغلفات والنتائج التي تم خص عنها وختم البحث بالتوصيات والمقررات.

الكلمات المفتاحية: أدوية الأطفال، المنتجات، أغلفة.

مقدمة:

تظهر أهمية السعي وراء المنافسة بين الشركات، البحث عن طرق تجعل فئات المجتمع من المستهلكين يلجأون لتفضيل منتجات دون أخرى بحسب ما يشبع حاجاتهم الإنسانية، وكما هو معروف أن الحاجة للدواء لا تقل أهمية عن الحاجة للمأكولات والمأشرب وبقية الأمور الأخرى التي تكمل سير الحياة اليومية، ويتيح التنوع في المنتجات الدوائية اعتماد الشركات المصنعة لها على نظام في التصميم يتم العمل عليه على مدار عملها ويكون بمثابة العلامة التجارية التي تتنافس بها مثيلاتها من الشركات، وكلما زادت المنافسة بين الشركات من أجل البيع وجني الارباح، تأخذ الشركات بدورها وسائل للترويج والتسويق ومن بينها المغلف الدوائي الذي يمكن أن اسميه البوابة الافتتاحية الأولى التي تكون الوسيلة للتعرف على ما يتضمنه من مادة علاجية طبية، إضافة لكونه يحمل الرمز والهوية للشركة الصادر عنها، وبتعدد الشركات الخاصة بأدوية الأطفال تتتنوع التصاميم التي ترضي هذه الفئة من المستهلكين ومن تناط به عملية التعامل مع المنتج الدوائي أن يكون من ذوي الطفل أو من المسؤولين بالجانب الطبي المتمثل بالأطباء أو الصيادلة كذلك الشركات المنافسة المصنعة أو المسوقية للأدوية ولهذا فموضوع المغلف الدوائي هو العنصر الفعال ضمن محاور عدة لكن أهمها المنافسة لأجل التسويق.

الفصل الأول: منهجهية البحث: مشكلة البحث

تبليور العملية التصميمية بأشكال عدة إذ أنها تدخل في كل مفاصل الحياة الاجتماعية واليومية للفرد ولهذا فإن تعدد المنتجات التصميمية وتنوعها يعد بمثابة احدى ثمار التطور الإنساني والحضاري على وجه العموم، وذلك لكونه نتاج العقل البشري وقدراته وإبداعاته، وعد أيضاً من الضرورات التي أضحت تشكل مفصل مهم في حياته واحدى الحالات التي تتمفصل بها عملية الاتصال ولهذا فإن تناول المغلفات الدوائية بأعتبرها تدخل في صميم العملية الاتصالية، إذ يمكن رؤية الدور الذي تتجزء المغلفات أن كان ذلك على صعيد الترويج والمنافسة أو على صعيد التعريف بالمنتج الدوائي وكيفية التعامل به، ولهذا وبعد الاستطلاع الميداني الذي قامت به الباحثة وجدت أن هناك دور كبير واضح

² الأستاذ المساعد الدكتورة، الجامعة التقنية الوسطى، العراق seham_kaittan@yahoo.com.sg

للاستعارة في المغلفات الدوائية ولاسيما الخاصة بالأطفال وواجزت مشكلة البحث بالتساؤل الآتي:
ما فاعلية الاستعارة في مغلفات أدوية الأطفال؟
أهمية البحث وال حاجة إليه

- الاسهام برفد المكتبة العلمية بمادة علمية تعزز اكتساب معرفة لافادة الطلبة والعاملين ضمن التخصص.
 - التعرف على القيمة التداولية والوظيفية التي يقدمها المغلف.
- هدف البحث:** كشف فاعلية الاستعارة في مغلفات أدوية الأطفال.

حدود البحث:

يتحدد البحث بالحدود الآتية:

- الحد الموضوعي: فاعلية الاستعارة
- الحد الزماني: 2018-2019
- الحد المكاني: مغلفات أدوية الأطفال التي تحوي عبوة المادة الدوائية شراب الفيتامينات:

وفقاً للمبررات التالية:

أن هذا النوع من الأدوية يمثل المنجز الذي يتم تداوله من قبل افراد العائلة ويشخص لمختلف الفئات العمرية ومنهم الأطفال تحديداً، من جانب آخر يعد منجزاً يشكل أهمية من حيث التصميم واللون وذلك على مستوى العالم. خصوص هذا النوع من المغلفات لدراسة مستفيضة إذ أن المغلف الدوائي تصميمه ليس بالامر الهين بشكل عام إذن كيف بمحفظة أدوية الأطفال التي تتطلب الكثير من الدراسة والايجاز في نقل المعلومة عن طريق المغلف. التنوّع في البناء الفكري والتقيّي والأسلوبي في المغلفات الدوائية.

تحديد المصطلحات

تعرف (الفاعلية) في اللغة (بأنها فعل/ الفاء والعين واللام أصل صحيح يدل على إحداث شئ من عمل وغيره، والفعال، ما يفعل من حسن)¹

الفاعلية اصطلاحاً: بأنها النشاط، أو الممارسة، أو استخدام الطاقة، تقلل فاعلية الفكر، أي نشاطه، وتطبق الفاعلية على كل عملية عقلية أو بيولوجية متوقفة على استخدام طاقة الكائن الحي أو كل عملية عقلية أو حرارية تمتاز بالتأقلمية أكثر منها بالاستجابة)¹²

وتعرف الباحثة الفاعلية اجرانياً: بأنها القدرة على تحفيز الطاقة الكامنة أن كانت فكرية أو بصرية أو حرارية نحو أمر ما، وفي التصميم هي القدرة على اثارة انتباه وتفكير المتألق نحو منتج أو خدمة معينة.
الاستعارة لغةً: تُعرف: (بأنها ادعاء معنى الحقيقة في الشيء للبالغة في التشبيه مع طرح المشبه من بين، كقولك أسدًا وأنت تعني الرجل الشجاع)⁷. وُعرفت كذلك: (بأنها صورة تعتمد على علاقة القياس بين الأشياء والتي تتولد عن تقاطع مدلولين أو أكثر، لها سيمات مشتركة داخل كل مفردة واحدة أو عبارة واحدة.. ويتم تعريفها غالباً كاستبدال المفردات)²³.

الاستعارة اصطلاحاً: (عملية تعبّر عن معنى أو شيء غير مألف، ويشار إليه على أنه المغزى الذي يتم التلميح إليه، أو تحدث الإشارة إليه مداورة غير وسيط مألف)¹⁰.
تعريف آخر لهيكل بأنها (استعمال صورة مجازية، تتضمن مدلولاً مدركاً من قبل الوعي، بشكل ظاهري وهي تمتلك جميع خصائص الرموز)¹³.

التغليف: هو مجموعة من العناصر التي تكون جزء من المنتج وتباع معه من أجل حفظ محتويات هذا المنتج)⁹.

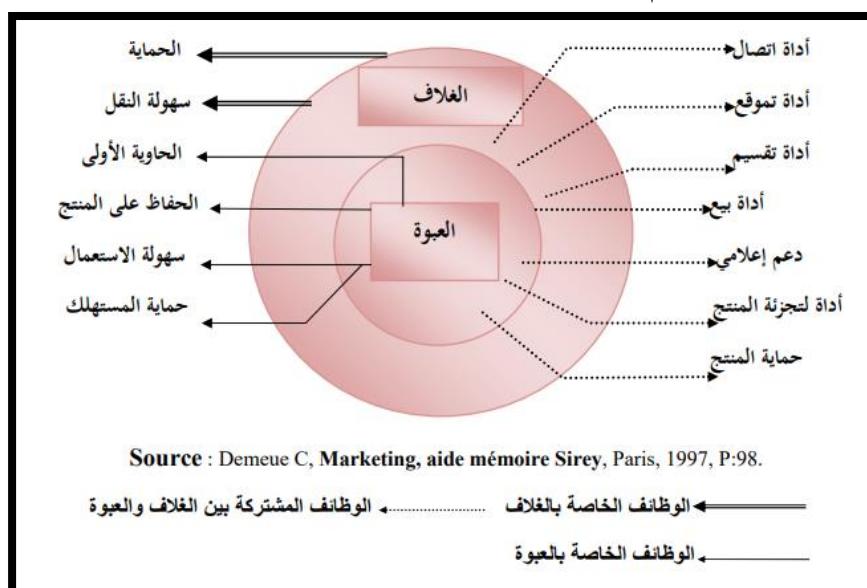
الغلاف الخارجي (المغلف): يعد الغلاف الخارجي بمثابة ديكور ويشمل عادة على رسوم والوان ونصوص (بيانات المنتج نفسه) وقصاصات⁹.

الفصل الثاني: الإطار النظري: المبحث الأول:

الغلاف كمنتج صناعي تصميمي:

يستثمر الغلاف بأنه يعتمد على أداء الوظيفي الذي يستند على وظائف متعددة منها تتألف فيما بينها لأجل خدمة المنتج وتوصيل رسالة اعلانية عنه وبالتالي الترويج والاستهلاك، ولا يتحدد الغلاف بشكل معين إذ أن لكل غلاف خصوصية ينفرد بها تبعاً لمجموعة من الخصائص كنوع المنتج ومتطلبات الشركة المنتجة وطريقة الاعلان للمنتج ومجتمع مستهلكي المنتج، ويمكن تحديد أهمية التغليف بما يليه⁹:

1. حماية محتويات المنتج في أثناء عمليات التعبئة والنقل والتداول والخزن حيث يعمل على تقليل احتمالات تلف المنتج أو تعرضه للكسر أو الخدش.
- يعتبر التغليف وسيلة اتصال من خلال تعريف التغليف على الجانبين مهمين هما:
 - المؤسسة المنتجة.
 - طريقة الاستخدام للمنتج.
2. يعتبر التغليف وسيلة لشهرة المنتج وتميزه عن غيره من السلع المنافسة من خلال ارتباطه بشكله الخارجي.
3. يعمل التغليف على مساعدة المؤسسة المنتجة في اتباع سياسة التغيير في التغليف للمنتج في حالات انخفاض المبيعات نتيجة تقدم الغلاف وظهور مواد أخرى احدث، فتلجاً الشركة للتغيير في تصميم التغليف الخارجي لتنشيط مبيعات المنتج ايضاً، ممكناً عن طريق تغيير التغليف أن تلجاً الشركة إلى خفض تكاليفها الانتاجية.
4. يعمل التغليف ويساعد على حماية البيئة من خلال استخدام مواد لا تعمل على تلوث البيئة.
- يعتبر التغليف أيضاً من الوسائل الجمالية المهمة ولا سيما في الهدايا.
5. ويعتبر التغليف في وقتنا الحالي مهم وجزء حيوي في اعطاء المستهلك التصور الكامل لمحتويات العبوة والحكم على جودة ونوعية المنتجات⁹.



(مصدر الشكل الايضاحي)²⁷

خصائص الخامات المستخدمة في التغليف:

تعتبر صناعة التغليف من الصناعات المتشعبة وذلك لتنوع المنتجات التي لحصر أشكالها، مما يلزمنا لضرورة تغليف هذه المنتجات بخلاف يناسب شكل وحجم هذه المنتجات وتستخدم في عمليات الغليف مواد عديدة ومختلفة تبعاً لنوع المادة المغلفة فمن هذه المواد المستخدمة في التغليف الورق والكرتون والعبوات المعدنية والمواد البلاستيكية والمواد اللاصقة.

وتعد مادة الكرتون من أكثر الخامات التي يتم التعامل معها في تصميم المغلفات الدوائية، فضلاً عن التنوع المتاح لهذا النوع من الخامات مما جعلها تسيطر على التصاميم التي تضمنتها المغلفات الدوائية، إذ تستخدم بكثرة في عمليات التغليف وله مميزات يمكن ايجازها وبالتالي:⁹

توفره بأشكال عديدة لا حصر لها وقياسات وألوان مختلفة مما يجعله مناسباً في عملية التغليف.

1. حدود وإمكانيات تشكيله واسعة من حيث الكثافة والحجم والقياسات.

2. الشفافية والاعتماد حيث يتتنوع من حيث الاعتماد والشفافية حسب نوع الكرتون أو الورق.

3. درجة مقاومته للمؤثرات الخارجية كبيرة مقارنة مع خامات أخرى.

4. الخصائص الملمسية للسطح حيث يتميز بتتنوع ملامسه حيث يتدرج من النعومة إلى الحشونة.

5. تنوع ألوانه إذ يتميز بألوان عديدة، وذلك من خلال تغيير لونه بالإضافة الصبغات الملونة للحصول على اللون المطلوب.

6. كذلك يعد من المواد الصديقة للبيئة لكونه يصنع من مواد لا تؤثر في صحة الإنسان ومحبيه.

ولايخلص الغلاف لهذه الخصائص فحسب وأنما نجد في كثير من الأحيان أن هنالك شروط ضاغطة على مصمم الغلاف تجعله يحتاط عند الشروع في تصميم غلاف ما لمنتج ما ولمؤسسة ما أو طريقة تسويقه، لهذا يخضع الغلاف لمستويات وكما يلي²⁶:

وتصف مستويات التغليف إلى ما يلي²⁹:

أولاً: التغليف الأولي: هو المستوى الذي يحتوي على المنتج ويكون في اتصال مباشر مع المنتج لا ينفصل عنهما متلازمان، ويتمثل الغلاف الأولي في العبوة، ويسمى الغلاف المباشر (العبوة) ويكون عادةً من الزجاج، أو العلب الكرتونية، أو الحاويات البلاستيكية، أو عبوات الالمنيوم، ويلعب دوراً أساسياً في عرض المنتج.

ثانياً: التغليف الثاني: وهو ما يدعى بالغلاف الخارجي ويشمل الغلاف الذي توضع فيه المنتج بخلافها الأول إذ يستغني عنه المستهلك بمجرد استخدام المنتج، فهو مجرد ذيكر الذي عادة ما يشمل عدة رسومات وألوان وبيانات ونصوص لها علاقة مباشرة بالمنتج، وهو المستوى الذي يجمع عدة وحدات من المنتج لجعلها وحدة مباعدة أي يعتبر حاوية اضافية للمنتج، ويعمل على تجميع الوحدات لتسهيل عملية النقل ويرمى مباشرة بعد الاستعمال.

ثالثاً: تغليف الشحن: هو المستوى الذي يسمح ويسهل عملية نقل وشحن عدد كبير من المنتجات من المصنوع إلى نقاط البيع الخاصة بالمنتج، التي تستخدم في عمليات نقل وشحن المنتجات من المصانع أو المعامل إلى أماكن التوزيع والاستهلاك²⁴ ويختص بالسلع التي تنقل لمسافات بعيدة وخاصة السلع المصدرة للخارج، ويببدأ الاختيار بتحديد وسيلة النقل حيث يتحدد على أساسها(مدة الرحلة و نوع الحماية التي يحتاجها المنتج ضد السرقة أو التقلبات الجوية، ونظرًا لأن البضائع غالباً ما يتم تخزينها بالتغليف والتخزين الذي تشحن به لابد من تحديد التغليف الذي يناسب وسيلة النقل و طريقة التوزيع معاً³).

تصميم المغلف المرئي²⁴:

يعتمد تصميم المغلف المرئي على مجموعة من العناصر التبيوغرافية المتمثلة بالآتي:

1. النص: ويعتمد اختياره على امور مهمة تؤخذ بنظر الاعتبار وتكون كالتالي:

2. اختلاف طبيعة العمل.

3. الفئة التي يخاطبها العمل.

4. قياس العمل النهائي.

5. طبيعة المواد الخام التي ينفذ عليها العمل.

6. المواد المستخدمة.

7. وفي المغلف عادةً ما يكون النص عبارة عن اسم المنتج الدوائي بحجم كبير، يليه الوصفة العلاجية والمكونات الكيميائية التي تم تركيبه منها.

8. الصورة: وتحتفل الصور التي يتضمنها المنجز من حيث الحجم واللون ودرجة الوضوح والذى يعتمد على كل من.

9. نظام الطباعة المستخدم.

10. الخامات المستخدمة عند التنفيذ.

11. تقنيات تجهيز الوسيط الطباعي.

المغلف بين الوظيفة والتواصل:

تبرز أهمية التواصل بأنه يحدد مسار رغبات أغذية المترقبين في اقتناء سلع وخدمات عبر وسائل الاتصال أو عبر المنجزات التصميمية ومن ضمنها المغلفات الدوائية، فالغلاف المادي أو الحاوي على المنتج والذي يشكل وحدة بيع بمعنى آخر فهي تمثل المظهر الخارجي للسلعة، بحيث تكون في اتصال مباشر مع مقتني السلعة، مما جعل المؤسسات تسعى دائماً لتمييز منتجاتها في عملية التداول لجذب المستهلك، وأصبحت تعتمد على وكالات خاصة لتصميم أغلقتها لايجاد توافق بين شكل الغلاف وحجمه وعناصره التصميمية وذلك تناسباً مع حاجات المستهلكين، يعتبر التغليف من أكثر (العناصر فعالية في التأثير على سلوك المستهلك)، فهو يساعد على تشكيل إدراك وتصور المستهلك عن السلعة، كما يمثل أحد أنواع الجاذبيات البيعية²² يستمر التأثير للغلاف الخارجي في في كل مرة يستخدم فيها المنتج، وأن كان من شأن المغلف المناسب أن يؤثر إيجابياً على السلوك الاستهلاكي، فإن لمغلف غير المناسب يؤدي دوراً سلبياً في عملية انجاز الوظيفة التسويقة التي صمم لأجلها. فالصورة الذهنية الإيجابية التي يتميز بها المغلف الذي يثير الانتباه في تصميمه، تقابلها صورة ذهبية سلبية يمكن أن يسهم الغلاف غير المناسب في تكوينها أيضاً لذلك (يعتبر التغليف من أكثر العناصر فعالية في التأثير على سلوك المستهلك)⁶ لهذا يجب تكيف الأغلفة مع احتياجات المستهلكين لأن الغلاف أصبح وسيلة الاتصال المباشرة مع المستهلك أثناء عملية الشراء. فالشكل الخارجي هو الذي يقدم المنتج وخصائصه أي وسيلة إعلام، فضلاً عن ذلك يشكل الاسم المنصوص عليه في التشريعات والمواصفات، وفي حالة عدم وجود من أي هذه الأسماء يستخدم الاسم الشائع أو المتداول في الاستخدام العام بحيث لا ينطوي أي على تضليل أو تشويش للمستهلك.

المبحث الثاني: فاعلية التداول لاستعارة العناصر التصميمية للمغلف:

فاعلية استعارة النصوص الكتابية:

يتناول المنجز التصميمي مهمة الترويج من خلال قدرته على المنافسة بصورة مباشرة أو غير مباشرة ومن هنا نرى أن التداول يتسع مداه في نشر الوعي الثقافي والاقتصادي، ولايتوقف ذلك عند مجال ما وإنما يعتمد التنوع والشمولية التي لا تتحدد بزمان أو مكان إذ إن التداولية (نظيرية استعمالية تدرس اللغة واستعمالاتها وهي نظرية تخطيبية تعالج شروط التبليغ والتواصل الذي يقصد إليه الناطقون من وراء استعمال اللغة، وبهذا تكون قد نقلت النص من مستوى النحوي والدلالي والمعلمي لمستوى التداول الذي ينصب في مفهوم التواصل القائم على الفهم والتأنويل المستند إلى القراءة القائمة على الإحاطة بالعوامل الفاعلة في النص كالسياق ومقاصد الكلام)²¹ ويظهر جلياً دور النص اللغوي في سياق تعزيز الفهم في المنجز الظباعي (المغلف الدوائي) من خلال اپضاوه للمضمون العلمي الذي يبحث عنه المترقب في المغلف ويسعى لمعرفته ويكون دور النص فعالاً كخطاب مرئي كفيل ب AIS الاتصال الأفكار وكما في النموذج (1).



(نموذج 1)

وتزيد النصوص الكتابية من فاعلية المنجز الطباعي ولاسيما في كيفية اختيارها لكونها تظهر باعتبارها عناصر مهمة تدخل ضمن حسابات التكوين العام وتؤثر سايكولوجياً تبعاً لاختلاف أشكالها وأنواعها (فهناك حروف توحى بالإيجابية والاعتدال والرزانة وأخرى توحى بالثقل، بينما يبدو على أخرى الخفة بل تذهب إلى حد إشاعة البهجة والتقاول في النفس)⁸، فالنصوص الكتابية فاعلية شخصية متميزة تجعلها مناسبة للتعبير في موضوع معين بایحاءات خاصة، إذ إن التمكّن من معرفة بناءه من حيث النوع والحجم والشكل وتنظيمه لإظهاره بشكل مقبول ومقرؤٍ ومؤثر بخصوصية شكلية وصفة مظهرية، فهناك نص كتابي قد يقتصر على كلمة واحدة أو كلمتين، ونص آخر يتالف من جملة وأخر يتالف من عدد من الجمل، وتكتب تلك النصوص بلغة واحدة أو لغتين وحسب الضرورة التصميمية، وكما في النموذج (1) الذي يظهر فيه توظيف النصوص الكتابية بتوزيع متسلسل من حيث الحجم وطول النص الكتابي وكذلك عدد الأسطر الكتابية وبحسب أهمية النص وفاعلية تأثيره إذ أن النصوص بالحجم الكبير تأخذ أهميتها من كونه المحور الرئيس لايصال الاسم للمنتج الدوائي وتليها بالأهمية النصوص الأخرى التي تتضمن الفاعلية الدوائية للمنتج الدوائي، وهكذا تخضع النصوص الكتابية للمعالجات التصميمية التي يكون الف منها تعريف المتنادي بمضمون المنتج الدوائي، وتظهر أهمية المشاهدات الشخصية للمتنادي وارتباطه بالمحيط الذي يعيشه في تعميق عملية التواصل إذ أن (كل عنصر من عناصر العمل التصميمي يمكن مقارنته بخيط يصل بين الكائنات البشرية، والعمل كل مجموعة من هذه الخيوط التي تخلق تفاعلاً اجتماعياً معقداً ومتيناً بين الأشخاص الذين يتواصلون معه)⁵، إذ أن المغلف يقوم بتقديم معلومات الضرورية اللازمة سواء كان المنتج مخصصاً للاستهلاك أو التصدير ومن أمثلة هذه المعلومات كتارikh الإنتاج ومدة الصلاحية، الوزن الصافي مكونات المنتج، كذلك اسم الشركة المنتجة ويكون تسجيل هذه المعلومات باللغة التي تناسب مع البلد الذي يتم التسويق إليه، وتتضمن النصوص الكتابية شكلين من البيانات المدونة على المغلف وهما كما يلي²⁰:

أ-الشكل الإقناعي: وهو الشكل الذي يركز على الجانب الترويجي للمنتج في المقام الأول، ويتعلق بتوفير أكبر قدر ممكن من المعلومات للمستهلك في المقام الثاني.

ب-الشكل الأخباري: ويعمل هذا النمط على مساعدة المستهلكين على اختيار المنتج المناسب من بين كل البديل المتاحة لهم، إضافة إلى التقليل من التناقضات المعرفية والاختلافات بعد الشراء، ويطلق المنتجون و المسوقون لقب (رجل التسويق الصامت) على المغلف فهو يعمل على مساعدة المستهلك في التعرف على السلعة بسهولة دون الاعتماد على البائع، إضافة إلى القدرة على تمييز المنتج عن غيرها من المنتجات المماثلة في الأسواق وهذا هو الهدف الأساسي الذي يطمح المستصنع في الوصول إليه، كما يمكن اعتبار المغلف بمثابة وصف مختصر للمنتج¹⁷. وما لا شك فيه أن (علاقة التنظيم الشكلي بالأهداف الوظيفية والجمالية هي علاقة مرنة تتحرّك وتتكيف وفق اتجاهات المصمم وصولاً بمضمون النص إلى مستوى تلبية الأهداف)¹⁹، ويكون للنص الأثر في إيجاد وضوح وتميز من خلال القياس بشكل يختلف عن النصوص الأخرى الأقل أهمية لأن (أحد أساليب جذب الانتباه يرتكز على عامل كبير القياسات ويوظف هذا الأسلوب لصالح الجزء الكتابي ذي الدلالة الأكثر أهمية عند بناء التصميم)³¹ فعنوان المغلف الدوائي يعد متحقق آني من خلال عمليات التوزيع للنصوص الكتابية التي

يتبعها المصمم الذي يبدو دوره في التصميم ومدى تأثيره على المتنقي بفعل وجوده ضمن الكل التصميمي، ويستطيع المصمم الاعتماد على الحروف المبالغ في تكبيرها في جعلها مفردات شكلية تخلو من المعنى اللغوي لها وتوظيفها كمفردات تصميمية تدخل ضمن إثنائية التصميم أو قد تكون المفردة الرئيسية الوحيدة للتعبير عن الفكرة المحتوى الدوائي ضمن المغلف الذي صمم لأجله، ويلجأ المصمم لتوزيع النصوص الكتابية ضمن مساحات من الفضاء التصميمي للمغلف، بشكل يتناسب مع حجم المغلف من جانب والعناصر التصميمية من جانب آخر ويظهره بتقنيات مختلفة وبأحجام متنوعة لإيجاد مجموعة من التوقيعات التقنية التي تتدخل بعلاقات ما بين النص والمفردات الأخرى الشاغلة لمساحة التصميمية المتبقية تحقيقاً لغايات جمالية.

فاعلية استعارة علامة المغلف التجارية:

بتعدد المنتجات تتعدد العلامات التجارية لكونها، تمثل السياسة التي تميز مؤسسة عن أخرى، لذا لابد من مراعاة السياسة المتبعة في المؤسسة، فيما يتعلق باستخدامها اسماً تجارياً أو شعار معين وحجم وشكل العلامة، وما مدى تأثيرها بتوظيفها ضمن فضاء المغلف. إذ أنها خاصة القوية منها على توسيع منافذ عرض منتجاتها، وتسمح للمنتج أن يسيطر على أسواق ومنافذ أفضل وأكثر فاعلية إذ أنها (رمز أو إشارة أو تركيبة منها جميعاً، هدفها تميز السلع والخدمات المقدمة من بائع ما، عن ما يقدمه المنافسون الآخرون)⁴، فالمنتجات ذات العلامات المشهورة والمميزة تدفع إلى كسب مستهلكين جدد، وذلك لأن امتلاك المستهلك المعرفات الكافية عن المنتجات المنافسة، سوف يدفعه إلى شراء المنتجات ذات العلامات المشهورة، وتسيطر العلامة التجارية على أسواق تداول منتجات دون أخرى لكونها (إشارة تسمح بتمييز المنتجات أو الخدمات لمؤسسة عن الآخرين)²⁸. مما تثير انتباх المستهلك ودفعه للشراء وبالتالي التركيز على دورها في عملية التسويق المنتج، كما ترکز على الوظيفة الاتصالية التي يؤديها المغلف وذلك كونها عنصر مرئي فيه، ووسيلة إعلام في الوقت ذاته، وتساهم توصيل خصائصه، وهوبيته الفردية وبمثابة تأكيد للسياسة الاتصالية. فتصميم الغلاف الجيد(يزيد من استعمال المنتج الدوائي إستراتيجية التعبئة والتغليف بالنسبة لمختلف الأطراف سواء المنتج، البائع والمستهلك، هذه الأهمية تتبع من خلال الوظائف المتعددة والمترادفة للعبوة والغلاف)¹⁸، وتبين أهمية التواصل بأنه يحدد مسار رغبات أغلبية المتنقين في اقتناء سلع وخدمات عبر وسائل الاتصال أو عبر المجزات التصميمية ومن ضمنها المغلفات الدوائية، كما في النموذج (2- أ- ب) الذي يوضح أن بقاء واستمرارية العلامة التجارية على الرغم من التغير في تصميم المغلف للمنتج الدوائي لكونها تعد أحد العناصر المنافسة للشركة، إذ تبقى محافظة على تصميمها من حيث العناصر التصميمية دون أي تغير فيها كذلك تحافظ على موقعها ضمن تصميم المغلف الدوائي لكونها حققت المشاهدة والتأكيد على اسم الشركة المصنعة للمنتج الدوائي من خلال علامتها التجارية ولهذا فليس من السهل أن يتم اجراء أي تغير في تصميمها لكونها أصبحت تشكل ثنائية مع الاسم الخاص الشركة المنتجة للدواء.



(نماذج (2 - أ - ب)

فاعلية استعارة الصورة في المغلف:

تعد الصور والرسوم لغة عالمية تجد طريقها الى العقل بسهولة متخاطبة كل الحدود الفاصلة بين اللغة والمكان ليفهمها الجميع، إذ انها العنصر التصميمي المهم في الشكل النهائي لاغلب المنتجات التصميمية ومنها المغلف الدوائي لما لها من قوة تعبيرية تسهم في إيصال الفكرة وتكون لغة بصرية موضوعية، (فلصور المطبوعة على الااغلفة والعبوات بالغ الاثر على مخيلة المستهلك)، وترسخ صورة مرئية جيدة عن المنتج في ذهن هذا الاخير³⁰، وتنتوء وتختلف الصور الواحدة عن الاخرى بألعتماد على الهدف والوظيفة التي ستؤديها (فقد تكون رمزية، تعبيرية، واقعية بقدر تعليقها بالموضوع والفكرة وهكذا تكون للصور اهدافها وغاياتها)¹⁶. إذ أن فاعلية استعارة الصورة في المغلف الدوائي تتوجه الى الفكر البصري للانسان، لتكون وسيلة لهم وأداة اتصال ونقل وحوار بينها وبين متنقي المنتج الدوائي الذي يتضمنه المغلف، لدورها المهم في المساعدة على فهم الفكرة التصميمية للمنتج بشكل سريع وفعال، فضلا عن الحصول على جذب الانتباه وإثارة الاهتمام، (وذلك لامتلاكها الوضوح وسهولة الفهم والمصداقية لانها تقدم رسالة بصرية أكثر اقناعاً وتثير في المتنقي وتحقيق فاعلية التصميم).⁸ إذ انها تدل دلالة مباشرة على مضمونها والغاية التي تم توظيفها لأجلها ولasisما في المغلف الدوائي للأطفال إذ يعتمد على الصور الواقعية التي تشير الى الهدف من استخدام الدواء بأشارة اللغة بصرية اعتادت حاسة البصر على ترجمتها وفهمها، وكما في النماذج (3-أ-ب) اللذان يمثلان فاعلية استعارة الصور الواقعية ضمن المغلف، إذ اعتمد توزيع الصور بمعالجة تصميمية تمكن فيها المصمم من التركيز على أن تكون الصورة المحور الاساس ضمن المغلف الدوائي وتشكل مع العناصر الأخرى وحدة واحدة من خلال تداخل العناصر فيما بينها، كذلك جعل الصورة تستحوذ على موقع فضائي يبرزها ويؤكد عليها، فضلاً عن استعارة الصورة التي تتلائم مع الغرض من المنتج الدوائي من خلال التعبير الرمزي التي تظهر ضمناً في شخصيات الصورة المستعارة. ولا توجد حدود فاصلة بين الأشكال والاجزاء المكونة للصورة بل توجد قيم لونية مستمرة تسهم في جعل فضاء التصميم واسعاً نسبياً و عاملاً قوياً في تكوين النغمة اللونية والتباين لزيادة ولتسهيل عملية انتقال عين المتنقي الابحاث بالحركة بين العناصر التصميمية ضمن فضاء المغلف الدوائي، وكما في النماذج (3-أ-ب)



النموذج (3 -أ-ب)

فاعلية الاستعارة اللونية في المغلف:

شكلت أهمية اللون في الفن والتصميم الطباعي دوراً فاعلاً مما جعل علماء النفس يلتقطون لدراسته ودراسة تأثيره النفسي على الناس، إذ أن اللون عنصر ناجح في أثارة انتباه المتألق لكونه في أحيان كثيرة يترك اثراً محبياً في نفسه منذ المراحل العمرية الصغيرة لينمو ذلك الإثر وتكون نتيجته مميزة خاصة عند استخدامه بنجاح، وتظهر فاعلية الاستعارة اللونية ولاسيما في المغلف الدوائي من خلال التأثير الذي ينبع عنها، إذ أن لكل فئة العمرية دور كبير في اختيار الألوان وتصنيفها تبعاً للأعمار التي يتم توجيه المنجز الطباعي لهم ولاسيما أن كأن مغلف دوائياً، إذ أن (التصميم الموجه للأطفال يجب أن تراعي حالتهم النفسية فنجد أنها تزخر بالصور والألوان)²⁴، وعليه ينبغي عند استخدام اللون مراعاة دلالته وارتباطه بشكل مباشر بالموضوع، كما في الدلالات لبعض من الألوان ومثال ذلك(اللون الأحمر الذي يعبر عن الدفء والعاطفة، أما اللون الأزرق فيبويhi بالهدوء والسكون والبرودة والابيض يدل على النقاء وهكذا الحال مع بقية الألوان ودلالاتها الرمزية، لهذا على المصمم استخدام الألوان بعد تجربتها دون الاعتماد على الواقع بشكل قاطع، أما إذ استخدمت الألوان عشوائياً وبأسراف يفقد قيمتها)²⁴، فبناء العناصر التصميمية للمغلف تتجمع وتلتقي فيه العناصر البصرية المستعارة ومن ضمنها اللون على وفق العلاقات الظاهرة المترافقية بين تلك الأشكال والألوان التي ظهرت مُعبرة عن مضمون الفكر، فالعلاقات الكامنة في ذات العنصر يمكن أن تؤول وتبتعد عن الهدف الذي صمم لأجله لهذا فعند استعارة اللون يجب أن يتوافق مع نوع المنتج الدوائي والفئة العمرية المستهدفة لاستهلاكه.

وكما يظهر في النماذج (6-5-4-7) أدناه:



في النموذج (4) اعتمد المصمم استعارة وتوظيف القيم اللونية المتواقة والمنسجمة بدرجاتها الفاتحة فضلاً عن اللجوء لتوظيف اللوأن (القوس قزح) في الجزء اليمين من الفضاء التصميمي للمغلف، أما النموذج (5) فقد تم التأكيد على القيم اللونية من خلال توظيفها ضمناً في النص الكتابي الذي يشكل اسم المنتج الدوائي، أما النموذج (6) فيظهر فيه استعارة القيمة اللونية أحد درجات اللون البني بدرجة متوسطة تشمل المغلف بكل أوجهه الأربع والتي تشير إشارة واضحة بشكل الصريح لللون للمادة الغذائية (العسل) كدلالة رمزية تعبيرية عن مذاقه بالدرجة الأولى والفائدة العلاجية بالدرجة الثانية، لكون المغلف احد المنتجات الدوائية التي تضم المواد الغذائية والفيتامينات، كذلك تعزيزاً للدلالة السابقة الذكر تم الاشارة والتأكيد على مasic من خلال توظيف الشكل الرسومي (النحلة) وسط قيمة لونية بدرجة اعمق من الدرجة السابقة لابراز الشكل التوضيحي الذي يحقق اتصال مضمون المحتوى للمغلف الدوائي، وفي النموذج (7) تم الاعتماد على استعارة لونية فيها من التنوع من خلال توظيف درجة اللون البني التي تشير(للمادة الغذائية العسل) الا أن المصمم أكد على المحتوى الدوائي للمغلف بأستعارة القيم اللونية وتوظيفيها ضمناً في النص الكتابي الذي يمثل الاسم للمنتج الدوائي والذي تم التأكيد عليه في الشكل الرسومي التوضيحي، إذ تعد هذه الاستعارات اللونية للنمذاج التي تم توضيحيها اشارة ومحاولة لجذب الأطفال وترغيبهم لقبول هذا النوع من العلاج بالاعتماد على الاولأن التي اعتادوا على رؤيتها سواء كان ذلك في القصص أو الالعاب أو في كتبهم المدرسية.

فاعلية الاستعارة الشكلية والرسوم في المغلف الدوائي:

أن استعارة الرسوم والتخطيطات (الشكل) في تصميم المغلف الدوائي توظف كونها جزءاً من عمليات الإنشاء التصميمي المتنوعة وتدخل كضرورة من الضرورات التي تتعلق بانشائية الفكره وبلورتها فتتدخل مع الاستخدامات التقنية الأخرى لإضفاء تنوع على مجلمل الناتج التصميمي فالرسوم لاستطيع التمثيل الكامل للشيء أو الشكل الطبيعي، لذا تظهر الأشكال المرسومة مختزلة شكلياً أو لونياً، ويترك لعين وخيال المشاهد اتمامها واستحضارها، أو اكمال النقص فيها، فالمصمم لم يقم سوى بتغيير الأشكال أو الهيئات المعتادة للرؤيه فيأخذ الشكل الواقع العادي ويعيد بناءه على نظام جديد للوصول إلى المعنى الجوهري للشكل والمعنى وبما يخدم العمل التصميمي، من حيث اضفاء التنوع الجمالي والوظيفي، وهنا يكون التوليف بين المواد عاملًا مهمًا فهو يبحث عن الوسائل التي يعبر من خلالها عن الأشياء المهمة لديه دون أن يلجأ إلى الأشكال والرموز والتركيبات التعبيرية المكررة والتي استنفذت

معناها بسبب شيوعها وتدوالها، فالتصميم كنتاج يكون بنظام شكلي ظاهر (مرئي) في استعارة تُحيل به إلى مضمون مُعبر يأخذ تصورات عديدة، إذ أن الاستعارة تجمع بين (المباشرة واللامباشرة) كالعلامة بدلاتها، والشيء لن يكون علامة إلا إذا تم تأويله بوصفه علامة وباتفاق متداول بين فئات وشرائح مجتمعات أيضاً، أي متأثرة بعوامل مختلفة، ذلك أن (النظام في الفن والتصميم يتجسد في كيفية التعبير عن المفاهيم والأفكار من خلال التنظيم الشكلي للمفردات المختلفة ضمن العمل على وفق خصائص محددة تعكس فكرة معينة مرتبطة بخصوصية طابع معين، وتكون الخصائص الشكلية لنتائج العلاقات التنظيمية في التصميم عاكسة أنماط تنظيمية تعبر عن بيئتها)¹⁵ فعلى الرغم من أهمية البنى الظاهرة في الاستعارات الشكلية وما تقدمه من بساطة و المباشرة في ذهن المتلقى (فطبيعة التصميم لا تتوقف على الأشكال وهيئتها وما تحدثه من تأثير في الحيز المكاني فقط، بل يرتبط مظهرها المرئي أيضاً بالأسلوب الذي تنظم به هذه الأشكال وكيفية بناء العلاقات الشكلية المسطحة من خلال مجموعة العمليات الأدائية التي تتضمنها العملية التصميمية)²، فالعمليات والإجراءات التي يتم توظيفها كلها تعمل لتجسيد فكرة الاستعارة في وصف أو بث المعنى من التشكيل المستعار، وهنا تجدر الإشارة إلى أن الأشكال الرسوم من شأنها أن تخدم الفئة الأممية لكون الصورة تعكس المضمون من المنتوج دون الاعتماد على رجل التسويق ولها يجب تكريس عناية كبيرة للرسوم التي تطبع على ظهر الغلاف أو العبوة، فالشكل في بنية التصميم (هو الشيء الذي يتضمن بعض التنظيم، فإذا لم يكن الشكل منتظمًا في علاقات بنائية، فإننا نطلق على الشيء لا شكل له)¹² لأن إدراك هذه الأشكال المستعارة المباشرة يخضع لقوى تربط من خلالها أنفسنا بالعالم المحيط وتكون فاعلية الاستعارة الشكل أكثر واتصالاً ولفت انتباه ليحدث التمايز بين الثنين في الصورة البصرية ويزيل العنصر المستعار إذ تؤدي (الأشكال اكتاماً للتمثيل العقلي، من حيث الشكل والوضع وعلاقة الموضوعات بالمكان، فضلاً عن أهميتها في الشؤون الفنية جميعها والفنية، لأنها تضفي الدقة على مدركاتنا)²⁵. باكمال القوى الظاهرة في مخاطبتها ذهن المتلقى، التي لا تحتاج إلى تفسير عميق ولا تكون بمعنى غامضة، فالأشكال المتعددة لها أهمية كبيرة تؤديها من خلال التناسب في القيمة الذي يكسب بعض الأشكال صفة السيادة، وببعضها الآخر صفة التبعية للأشكال أخرى موظفة ضمن التصميم، ومن وظائف الشكل (أنه يضبط إدراك المشاهد ويرشهده، ويوجه انتباهه في اتجاه معين بحيث يكون العمل واضحاً أو مفهوماً وموحداً في نظره)¹¹. وفي ذلك دوره الوظيفي الاستخدامي في المغلف الدوائي لما تدعوه فكرة الإيحاء وما تبنيه من اثارة جمالية من خلال التمويه والخفاء وخداع البصر وتقديم بدائل للمعنى، أبعاد يُقدمها التشكيل المستعار في التصميم.وكما في النماذج (8-9-10-11-12) في أدناه.



النموذج (10)

النموذج (8)



النموذج (11)

النتائج:

1. تميزت استعارة النصوص الكتابية باعتمادها على التنوع في المغلف الواحد لاي منتج دوائي وذلك للابتعاد عن الرتابة وايجاد نوع من التنوع في تصميم المغلف، كما في النماذج (1)
2. اختلفت استعارة اشغال النصوص الكتابية في مغلف الدوائي بالاعتماد على درجة أهمية النص الكتابي ودوره في الاداء الوظيفي.
3. شكلت الاستعارة النصوص الكتابية دورا مميزا في الاشارة لمغلف المنتج الدوائي، كدلالة رمزية للمنتج الذي يتضمنه.
4. ظهر دور استعارة الصورة كصفة رئيسية للمغلف الدوائي لتشكل الوسيلة التي من خلالها يتم اثبات على مادة المنتج، كما في النموذج (3 أ-ب)
5. تضاعف الميل لاستعارة الأشكال المرسومة في مغلفات الأدوية الخاصة ضمن النماذج (8,9,10,11,12) وذلك لكونها الأقرب لمخيلة الأطفال وتشكل بالنسبة لهم احد وسائل الإثارة.
6. تنفرد مغلفات أدوية الأطفال باعتمادها على استعارة الألوان المتنوعة التي قد تصل في بعض الاحيان الى المبالغة في عددها، وكما في النماذج (4,5,6,7)

7. تم التركيز على استعارة العناصر كأي جاد نوع من التنوع في توزيعها ضمن فضاء الملف الدوائي.
8. ظهر استعارة العلامة التجارية كأحد عناصر التصميم المهمة التي يتضمنها ملف المنتج الدوائي، لكونها أحد رموز الدلالة للمنتج والحصول على المصداقية ضمن سوق المنتجات المنافسة، كما في النماذج (2 أسب).
9. شكل تنوع استعارة العناصر التصميمية تحقيقاً للتداول الوظيفي للملف الدوائي، كما في جميع نماذج البحث.
10. اعتماد الملف الدوائي على الاستعارة في التصميم كأحد مقومات الاتصال والتداول وتحقيق الانتشار والتوزيع للمنتج الدوائي.

النوصيات:

1. ضرورة الاهتمام بالاستعارة كونها تشكل العنصر الفعال في عملية التواصل والاتصال في المنافسة للمنتجات على الرغم من تنوعها.
2. التأكيد على منح العنصر المستعار الدور المكمل للمنجز التصميمي، بحيث يؤدي وظيفة العنصر الذي يحقق تفسير لمضمون المنجز.

المقررات:

1. القيام بدراسة مقارنة للاستعارة في ملفات المنتجات الغذائية.
2. القيام بدراسة الرموز المستعارة في اغلب الاعلانات التجارية.

المصادر:

- ابن فارس، معجم مقاييس اللغة، تحقيق عبد السلام هارون، ج 1، دار الفكر للطباعة، عمان، د.ت.
إسماعيل شوقي، التصميم عناصره وأسسه في الفن التشكيلي، مصر، جامعة حلوان، كلية التربية الفنية، 2000.
- انس عبد الباسط عباس، جمال ناصر الحكيم، التسويق المعاصر، ص 15، الطبعة الأولى 2001 م.
بشير العلاق، قحطان العبدلي، ادارة التسويق، دار زهران، عمان، 1999.
- تربيغياً تودورف، ميخائيل باختين والمبدأ الحواري، ترجمة فخرى صالح، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت، 1996.
- ثامر بكري، التسويق، أسس ومفاهيم معاصرة، دار اليازوري، عمان، 2006.
- الجرجاني، علي بن محمد، التعريفات، ط 1، المطبعة الخيرية، القاهرة، 1985.
- خليل، صابات، الاعلان، تاريخه، اسس وقواعده، فنونه، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، 1969.
- خلود بدر غيث، تصميم التغليف وافتراضاته، ط 1، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2011.
- راضي حكيم، فلسفة الفن عند سوزان لانجر، دار الشؤون الثقافية، ط 1، 1986.
- روبرت جيلام سكوت، أسس التصميم، ت: محمد محمود يوسف و عبد الباقى محمد إبراهيم، مراجعة: عبد العزيز محمد فهيم، تقديم: عبد المنعم هيكل، دار النهضة للطبع والنشر، الفجالة، القاهرة، 1988.
- صلبيا، جميل، المعجم الفلسفى بالألفاظ العربية والنفسية والإنكليزية واللاتينية، ج 2، 1982.
- صبا يوسف يعقوب محمد سلامه، بنية الخطاب وعلاقته باستعارة الأشكال في الرسوم الجدارية البابلية والاشورية، رسالة ماجستير في الفنون التشكيلية- رسم، كلية الفنون الجميلة، جامعة بغداد، بغداد، 2004.

- دانيال تشاندلر ، معجم المصطلحات الأساسية في علم العلامات والسيميويطقيا، دراسات نقدية (3)، ترجمة وتقديم: شاكر عبد الحميد، أكاديمية الفنون وحدة الاصدارات، 2000.
- العاملي، غادة حسين، المركبات الأساسية للتصميم والابراج الفني، ط1، دار المدى للثقافة والنشر، بغداد، 2008.
- علي عبد الجبار محمود، التصوير الطباعي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد، 1980.
- غول فرحات، التسويق الدولي – مفاهيم وأسس النجاح في الاسواق العالمية، ط1، الدار الخلونية للنشر و التوزيع، القبة، 2008م.
- فريد محمد الصحن، التسويق، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، 2002.
- محمود عساف، اصول الاعلان في المجتمع الاشتراكي، دار الناشر العربي، القاهرة، 1965.
- 20-محمد عبد العظيم أبو النجا، إدارة التسويق- مدخل معاصر، ط 1، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الاسكندرية، 2008م.
- محمد ديوان، نظرية المقاصد ونظرية الافعال اللغوية المعاصرة، مجلة الموصل، معهد اللغة والادب العربي، جامعة تلمسان، العدد 1، 1994.
- محمود صادق بازرعة، إدارة التسويق، الطبعة الأولى، المكتبة الأكاديمية، مصر، 2001.
- مُجمِّعُ اللسانِياتِ، بِإِشْرَافِ: جورج مونان، ت: جمال الحضري، ط1، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، لبنان، 2012.
- نور الدين احمد النادي واسعد صديق البهنسى وآخرون، تصميم التغليف الاسس والتطبيق، ط1، مكتبة المجتمع العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2014.
- هربرت ريد، تربية الذوق الفني، ترجمة: يوسف ميخائيل اسعد، بيروت، دار النهضة العربية مع دار الاتحاد العربي للطباعة، 1975.
- يحيى سعيد علي عيد، التسويق الدولي و المصدر الناجح، الطبعة الأولى، دار الأمين للطباعة و النشر و التوزيع، 1997.

CLAVELIN et Olivier PERRIER, pratique du marketing, 2ème édition
berti édition, Alger, 2004.

Jean- Noel- kapferer, Jean Claude Thoenig, la Marque, Mc Grawhill,
Paris, 1989.

Joel CLAVELIN et Olivier PERRIER, pratique du marketing, 2ème
édition ,berti édition, Alger, 2004.

Nilson Jean, Storm Tobias, Packaging as a Brand communication
vehicule, Department of business administration.

Wusius Wong, principles of two dimensional Design, New York 1977.